



**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.**

**Informazioni sul trattamento dei dati**

La informiamo che al fine di fornire il "Servizio di consulenza finanziaria in modalità a distanza con Microsoft Teams", **BancoBPM**, in qualità di Titolare del trattamento, **tratterà alcuni Suoi dati personali**, in particolare:

- **i dati relativi all'audio e al video della conversazione;**
- **i dati di contatto;**
- **i dati contenuti nelle chat.**

**Finalità del trattamento**

**La fruizione del "Servizio di consulenza finanziaria in modalità a distanza con Microsoft Teams" si basa infatti sulla registrazione audiovideo delle conversazioni intercorse con il gestore, nella misura strettamente necessaria a garantire l'adempimento degli obblighi di legge.** Tali dati, ivi inclusi i contenuti integrali delle chat, verranno acquisiti e conservati da parte della Banca al fine di: i) mantenere evidenza dell'evento; ii) procedere all'identificazione dell'interessato; iii) prevenire le frodi; iv) adempiere alla normativa in materia di antiriciclaggio; v) raccogliere i consensi richiesti dalle normative di riferimento e vi) eseguire gli ulteriori adempimenti necessari a dare esecuzione alle operazioni ricomprese nella proposta di Consulenza, compresi gli adempimenti richiesti dalle normative di legge di riferimento.

**Base giuridica**

**L'App Microsoft Teams darà evidenza dell'avvio della registrazione tramite l'apparizione di un banner di avviso.** La base giuridica del trattamento dei Suoi dati acquisiti tramite registrazione audiovideo e contenuti della chat è l'art. 6, 1° comma, lett. b) GDPR, ovvero l'esecuzione del "Servizio di consulenza finanziaria in modalità a distanza con Microsoft Teams". **La Sua partecipazione alla conversazione all'avvio della registrazione implica autorizzazione al trattamento dei dati.**

I Suoi dati saranno trattati da Banco BPM in conformità alla vigente normativa in materia di privacy e protezione dati, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza.

**Periodo di conservazione**

I dati verranno trattati solo da personale autorizzato e formato, al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni fornite e saranno conservati per il tempo strettamente necessario, nel rispetto dei termini prescrizionali o nei diversi tempi eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento, in ogni caso per almeno dieci anni dall'estinzione del rapporto.

**Trasferimento e accesso ai Suoi dati**



Il conseguimento delle finalità potrà avvenire anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi autorizzati al trattamento, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali a quelli della Banca, quali altre società del Gruppo o società in outsourcing, come per esempio Microsoft, fornitore dell'applicativo Teams.

I Suoi dati personali saranno prevalentemente trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Banca si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi ex tra UE per soddisfare eventuali esigenze di natura tecnica ed organizzativa. In ogni caso, il trattamento dei Suoi dati avverrà nel rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa come le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

#### **Diritti**

Le ricordiamo che per far valere i Suoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento potrà rivolgersi all'indirizzo [protezionedati@bancobpm.it](mailto:protezionedati@bancobpm.it) ovvero alla sede legale della Banca in Piazza F. Meda n. 4, 20121 Milano all'attenzione del Responsabile Protezione Dati.

L'informativa completa è disponibile sul sito istituzionale, sezione privacy.

In alternativa al "Servizio di consulenza finanziaria in modalità a distanza con MS Teams", potrà rivolgersi al Suo Gestore per ottenere informazioni sulla possibilità di ricevere la consulenza finanziaria attraverso il canale telefonico.