



## **Dichiarazione di accessibilità sito**

### **YouBusiness Web**

**<https://youbusinessweb.bancobpm.it/youbiz.web/security/sec>**

**per i soggetti di cui all'art. 3**

**comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a YouBusiness Web: <https://youbusinessweb.bancobpm.it/youbiz.web/security/sec>

## **Stato Di Conformità**

### **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- Per le pagine web

A livello generale:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** l'apertura/chiusura degli accordion non è specificata da una aria-expanded che identifichi stato e comportamento
- **1.4.3 Contrasto minimo:** contrasto di colore insufficiente su diversi contenuti
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** zoom della pagina limitata, alcuni elementi potrebbero sovrapporsi diversi elementi con overflow:hidden
- **2.4.3 Ordine del focus:** modale di errore server e altre modali di attenzione o errore non catturate dallo screen reader e il focus scorre sugli elementi sottostanti
- **2.4.6 Intestazioni ed etichette:** etichette mancanti su numerosi campi input, checkbox, select, radio button

Per specifiche pagine:

HOME:

- **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato: tutti gli elementi del menu sotto forma di accordion non nell'ordine del focus
- **2.4.6 Intestazioni ed etichette:** problemi di intestazioni e struttura: i widget hanno come intestazione un h4 ma il loro contenuto inizia con un h1 es. "In evidenza"

PAGAMENTI - Bonifici:

- Step 1:
  - o **2.1.1 Tastiera:** aperto modale anagrafica fornitore il focus scorre sugli elementi sotto e non viene messo il focus sulla modale
- Step 3:
  - o **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato e tastiera: per detrazioni e distinte

CARTE - Youcard business - Apertura Posizione:

- **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato e uso tastiera: gestione carta, gestione intestatari ecc. non sono nell'ordine del focus

FINANZIAMENTI - Finanziamenti Rateali:

- **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato e tastiera: Dettaglio, ammortamento e preammortamento

FINANZIAMENTI - Richiedi finanziamento - Richiedi:

- **2.1.1 Tastiera:** slider non utilizzabile da tastiera o screen reader
- **2.1.1 Tastiera – 2.4.3 Ordine del focus:** le modali di info non prendono il focus e lo scorrimento rimane sugli elementi sotto e tramite tastiera non è possibile chiudere la modale
- **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato e tastiera: bottone info accanto conto di accredito; richiedi ed elenco richieste

## DOCUMENTI E FATTURE

- Documenti:
  - o **2.1.1 Tastiera:** check botton nella tabella non raggiungibile, non gestibile da tastiera e non nell'ordine del focus
  - o **3.3.2 Etichette o istruzioni – 4.1.2 Nome, ruolo, valore:** elementi senza etichetta: radio button, check field, select e input senza etichetta

## YOUINVOICE – Home:

- **2.1.1 Tastiera:** dentro al widget “Certificazione del prodotto” è presente una scrollbar non raggiungibile da tastiera
- **3.1.1 Lingua della pagina:** lingua della pagina non identificata

## YOUINVOICE – Ciclo Attivo:

- **2.4.6 Intestazioni ed etichette:** manca intestazione della tabella
- **3.1.1 Lingua della pagina:** lingua della pagina non identificata

## YOUINVOICE - Configurazione Azienda – Aziende - Configurazione:

- **2.1.1 Tastiera – 2.4.3 Ordine del focus:** errore ordine di focus e navigazione:
  - o Dettaglio, configura, selezione e Protocollo non nell'ordine di focus e raggiungibile da tastiera
  - o I campi aggiuntivi non possono essere aggiunti da tastiera e non sono identificabili dallo screen reader

## YOUINVOCE – Utilità – Area - Download:

- **3.1.1 Lingua della pagina:** lingua della pagina non identificata

## DATI E DISPOSIZIONI - Elenco disposizioni - In lavorazione - Anticipo fatture:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni**
- **2.1.1 Tastiera:** l'accordion attivabile con il “+” non è attivabile da tastiera o screen reader; inoltre non presenta aria-expanded che ne identifichi apertura/chiusura
- **2.1.1 Tastiera:** sottomenu nella tabella non raggiungibile da tastiera o screen reader
- **3.3.2 Etichette o istruzioni:** campi di input senza label collegate

#### GESTIONE FINANZIARIA - Entrate e Uscite

- **2.1.1 Tastiera:** gli elementi interattivi Andamento, categorie e ricorrenti non raggiungibili da tastiera
- **2.1.1 Tastiera:** menu espanso nella tabella non raggiungibile da tastiera o screen reader
- **2.4.3 Ordine del focus:** il bottone “?” non è nell'ordine del focus e non è raggiungibile da tastiera e screen reader nei Ricorrenti

#### GESTIONE FINANZIARIA - Gestione Fatture - Fatture emesse

- **2.1.1 Tastiera:** menu espanso nella tabella non attivabile da tastiera o screen reader e attivato non raggiungibile da tastiera

#### GESTIONE FINANZIARIA - Calendario finanziario

- **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato:
  - o Tramite tastiera una volta selezionato il giorno il focus dovrebbe essere messo su “crea evento” o dovrebbe avviare subito la modale per crearlo
  - o Selezionando gli eventi già presenti sul calendario il focus dovrebbe essere spostato sul accordion di quell'evento

#### HEADER - Help

- **1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati):** sottotitoli dei video non della stessa lingua del parlato

#### LOGOUT - Pagine intermedie:

- **2.1.1 Tastiera:** la modale non prende il focus e il focus scorre negli elementi sottostanti

- Per documenti non web

A livello generale:

- **10.1.1.1 Contenuto non testuale:** PDF senza tag
- **10.1.1.1 Contenuto non testuale:** testo alternativo mancante

- **10.3.1.1 Lingua del documento:** lingua principale non identificata
- **10.2.4.2 Titolazione del documento:** titolo non presente
- **10.2.4.6 Intestazioni ed etichette:** tabelle senza intestazioni
- **10.2.4.6 Intestazioni ed etichette:** intestazioni delle pagine non presenti

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20 settembre 2024

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker (estensioni di Firefox e Chrome)
- Siteimprove Accessibility Checker
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: NVDA

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail:

[accessibile@bancobpm.it](mailto:accessibile@bancobpm.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.



## **Informazioni sul sito**

La data di pubblicazione del sito web: luglio 2017

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per il sito web: CMS Proprietario

## **Informazioni sulla struttura**

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.065
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 37