



**Dichiarazione di accessibilità
applicazione mobile YouBusiness App
per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouBusiness App.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

In generale

- Contrasti di colore insufficiente
- Elementi con contenitore di dimensione fissa e contenuti ridimensionabili

Per le viste specifiche:

Filiale – Prenota appuntamento:

- screen reader non identifica l'errore di mancato inserimento dell'e-mail
- Prenota appuntamento non attivabile da tastiera e screen reader

Distinte:

- Nei filtri non è possibile mettere mai il focus su "tipo distinta" e "stato distinta"
- Autorizzazione:
 - o manca indicazione apertura tendina dettagli
 - o ordine di focus errato: una volta aperta tendina dettagli salta alcuni elementi come ABI, numero disposizioni e altri elementi

Altro - Documenti

- screen reader non raggiunge il dettaglio del documento aperto in tendina
- il pdf è illeggibile da screen reader nella visualizzazione in app

Home:

- Utilizzando la tastiera non è possibile raggiungere gli elementi oltre a "Banco BPM" e "CBI"

Home - Bonifico:

- Selezione del conto non è possibile tramite screen reader e tastiera
- Ordine di focus errato:
 - o All'avvio della "View Bonifico" il focus viene impostato sul menu invece che sull'intestazione della View
 - o Quando si attiva l'inserimento tramite il microfono il focus torna all'inizio invece che rimanere in quel punto

Rubrica fornitori:

- La selezione del contatto non è possibile tramite screen reader e tastiera

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 19 settembre 2023.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker (Android)
- Accessibility Checker Google (Android)
- Solo controllo manuale per iOS

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back e voice over



Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: accessibile@bancobpm.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: Novembre 2021 (Android/iOS)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

Informazioni sulla struttura

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.053
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 31