

PARTE L – INFORMATIVA DI SETTORE

In base al principio IFRS 8, un'impresa deve fornire le informazioni che consentono agli utilizzatori del bilancio di valutare la natura e gli effetti sullo stesso delle attività da essa intraprese ed i contesti economici nei quali opera. E' quindi necessario evidenziare il contributo dei diversi "settori operativi" alla formazione del risultato economico del Gruppo.

L'identificazione dei "settori operativi" della presente Sezione è coerente con le modalità adottate dalla Direzione Aziendale per l'assunzione di decisioni operative e si basa sulla reportistica interna, utilizzata ai fini dell'allocazione delle risorse ai diversi segmenti e dell'analisi delle relative performance. In tale ottica, anche al fine di migliorare la rappresentazione della redditività del Gruppo, sono evidenziati anche settori operativi che risultano al di sotto delle soglie quantitative previste dal par. 13 dell'IFRS 8.

Per l'esercizio 2021, i settori operativi, assunti a riferimento per la fornitura dell'informativa in esame, sono i seguenti:

- Retail;
- Corporate;
- Istituzionali;
- Private;
- Investment Banking;
- Partnership Strategiche;
- Leasing;
- Corporate Center.

L'identificazione del Leasing come settore operativo trova la sua giustificazione nell'esigenza di fornire evidenza separata di un'attività in *run-off*, riconducibile alla gestione delle pregresse operazioni di leasing dell'ex Banca Italease (oggi incorporata nel Banco BPM) e della controllata Release¹.

Si precisa inoltre che nel settore operativo Investment Banking confluisce anche il contributo della controllata Oaklins Italy S.r.l., acquisita da Banca Akros nel mese di maggio 2021.

Per una descrizione in merito alla configurazione sui suddetti settori operativi si fa rinvio all'informativa contenuta nella sezione "Risultati per settore di attività" della Relazione sulla gestione del Gruppo.

Nelle successive tabelle vengono forniti i dati economici e patrimoniali dettagliati per settore al 31 dicembre 2021 confrontati con i corrispondenti dati dell'esercizio precedente così come pubblicati nella Relazione finanziaria annuale dell'esercizio 2020.

¹ Incorporata nella Capogruppo in data 21 febbraio 2022 con decorrenza degli effetti contabili e fiscali dal 1° gennaio 2022.

Risultati di settore - dati economici

2021	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Margine di interesse	2.041.628	1.041.503	472.599	51.219	(2.557)	53.830	(4.919)	22.228	407.725
Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	231.940	-	-	-	-	-	229.608	-	2.332
Margine finanziario	2.273.568	1.041.503	472.599	51.219	(2.557)	53.830	224.689	22.228	410.057
Commissioni nette	1.911.203	1.475.885	243.007	42.585	100.394	43.424	-	(362)	6.270
Altri proventi netti di gestione	75.280	5.167	61	3.504	5	1.126	-	(15.985)	81.402
Risultato netto finanziario	250.695	4.010	22.373	(420)	(283)	13.414	-	-	211.601
Altri proventi operativi	2.237.178	1.485.062	265.441	45.669	100.116	57.964	-	(16.347)	299.273
Proventi operativi	4.510.746	2.526.565	738.040	96.888	97.559	111.794	224.689	5.881	709.330
Spese per il personale	(1.667.799)	(1.069.629)	(76.023)	(12.972)	(55.953)	(33.528)	(1.935)	(5.975)	(411.784)
Altre spese amministrative	(601.151)	(722.089)	(118.711)	(28.186)	(15.909)	(58.038)	(521)	(24.762)	367.065
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(246.825)	(110.248)	(4.629)	(749)	(3.423)	(356)	(190)	(1.080)	(126.150)
Oneri operativi	(2.515.775)	(1.901.966)	(199.363)	(41.907)	(75.285)	(91.922)	(2.646)	(31.817)	(170.869)
Risultato della gestione operativa	1.994.971	624.599	538.677	54.981	22.274	19.872	222.043	(25.936)	538.461
Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela	(887.199)	(438.667)	(390.234)	(8.054)	(265)	(55)	-	(39.892)	(10.032)
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali	(141.633)	-	-	-	-	-	-	(99.858)	(41.775)
Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie	(328)	-	-	-	-	17	-	-	(345)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri	(26.039)	(14.978)	(5.242)	(149)	(204)	490	-	739	(6.695)
Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti	(18.768)	-	-	-	-	-	(18.673)	85	(180)
Risultato lordo dell'operatività corrente	921.004	170.954	143.201	46.778	21.805	20.324	203.370	(164.862)	479.434
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(253.828)	(61.690)	(48.316)	(15.439)	(7.327)	(5.834)	2.487	38.209	(155.918)
Risultato netto dell'operatività corrente	667.176	109.264	94.885	31.339	14.478	14.490	205.857	(126.653)	323.516
Oneri relativi al sistema bancario al netto delle imposte	(144.995)	(92.946)	(11.159)	(10.726)	(772)	(3.836)	-	-	(25.556)
Impatto del riallineamento dei valori fiscali ai valori contabili	81.709	29.967	1.850	842	242	-	-	-	48.808
Variazione del merito creditizio sui Certificates emessi dal Gruppo, al netto delle imposte	4.354	-	-	-	-	-	-	-	4.354
Purchase Price Allocation al netto delle imposte (*)	(39.460)	(28.107)	167	(38)	(2.680)	-	-	671	(9.473)
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza di terzi	284	-	-	-	-	-	-	-	284
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo	569.068	18.178	85.743	21.417	11.268	10.654	205.857	(125.982)	341.933

2020	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Margine di interesse	1.982.561	937.279	455.230	57.223	1.272	73.213	(8.801)	24.358	442.787
Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	130.799	-	-	-	-	-	129.385	-	1.414
Margine finanziario	2.113.360	937.279	455.230	57.223	1.272	73.213	120.584	24.358	444.201
Commissioni nette	1.663.810	1.293.613	214.835	39.526	89.708	41.651	-	(979)	(14.544)
Altri proventi netti di gestione	56.005	9.237	101	3.057	7	253	-	(1.945)	45.295
Risultato netto finanziario	318.642	14.094	22.874	126	(75)	10.327	11.671	-	259.625
Altri proventi operativi	2.038.457	1.316.944	237.810	42.709	89.640	52.231	11.671	(2.924)	290.376
Proventi operativi	4.151.817	2.254.223	693.040	99.932	90.912	125.444	132.255	21.434	734.577
Spese per il personale	(1.581.141)	(1.012.069)	(71.015)	(8.499)	(52.422)	(25.293)	(1.853)	(6.467)	(403.523)
Altre spese amministrative	(593.812)	(703.243)	(80.797)	(28.423)	(20.112)	(58.953)	(713)	(26.583)	325.012
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(255.114)	(128.654)	(4.895)	(879)	(604)	(345)	-	-	(119.737)
Oneri operativi	(2.430.067)	(1.843.966)	(156.707)	(37.801)	(73.138)	(84.591)	(2.566)	(33.050)	(198.248)
Risultato della gestione operativa	1.721.750	410.257	536.333	62.131	17.774	40.853	129.689	(11.616)	536.329
Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela	(1.336.807)	(690.545)	(497.972)	(24.015)	81	3	-	(106.248)	(18.111)
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali	(36.721)	-	-	-	-	-	-	(13.008)	(23.713)
Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie	(1.030)	-	-	-	-	78	-	-	(1.108)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri	(42.294)	(7.465)	(10.886)	(400)	16	286	(26.000)	(409)	2.564
Utili (perdite) da cessione di partecipazioni e investimenti	1.190	-	-	-	-	-	-	1.340	(150)
Risultato lordo dell'operatività corrente	306.088	(287.753)	27.475	37.716	17.871	41.220	103.689	(129.941)	495.811
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(13.518)	79.132	(7.555)	(10.372)	(4.914)	(13.495)	10.409	34.540	(101.263)
Risultato netto dell'operatività corrente	292.570	(208.621)	19.920	27.344	12.957	27.725	114.098	(95.401)	394.548
Oneri relativi alla ristrutturazione aziendale al netto delle imposte	(187.030)	(123.265)	(8.649)	(1.035)	(4.676)	(602)	(226)	(585)	(47.992)
Oneri relativi al sistema bancario al netto delle imposte	(138.901)	(89.604)	(9.346)	(9.180)	(1.369)	(2.911)	-	-	(26.491)
Impatto del riallineamento dei valori fiscali ai valori contabili	128.324	128.324	-	-	-	-	-	-	-
Impairment su avviamenti	(25.100)	-	-	-	-	-	-	-	(25.100)
Variazione del merito creditizio sui Certificates emessi dal Gruppo, al netto delle imposte	(11.739)	-	-	-	-	-	-	-	(11.739)
Purchase Price Allocation al netto delle imposte (*)	(41.492)	(26.186)	98	(22)	(2.887)	-	-	686	(13.181)
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza di terzi	4.248	-	-	-	-	-	-	4.674	(426)
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo	20.880	(319.352)	2.023	17.107	4.025	24.212	113.872	(90.626)	269.619

Nelle tabelle seguenti si riporta il dettaglio delle commissioni attive dell'esercizio 2021 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato, definita in officina gestionale, e del settore operativo IFRS 8, in linea con i requisiti informativi introdotti dal principio contabile IFRS 15.

2021 Tipologia servizi/valori	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
PRODOTTI DI RISPARMIO	779.857	660.149	1.095	5.516	102.564	-	-	-	10.533
di cui:									
<i>Indiretta upfront - Rete</i>	281.186	270.981	87	1.447	8.671	-	-	-	-
Amministrata	8.588	8.398	30	40	120	-	-	-	-
Gestioni e Fondi	232.919	224.510	56	1.260	7.093	-	-	-	-
Vita	39.679	38.073	1	147	1.458	-	-	-	-
<i>Indiretta running - Rete</i>	474.667	389.168	1.008	4.069	93.893	-	-	-	(13.171)
Amministrata	48.549	52.751	256	1.483	7.230	-	-	-	(13.171)
Gestioni e Fondi	381.540	298.551	702	2.390	79.897	-	-	-	-
Vita	44.878	37.866	50	196	6.766	-	-	-	-
<i>Indiretta non Rete Commerciale</i>	23.704	-	-	-	-	-	-	-	23.704
Investment banking	70.295	-	-	-	-	70.295	-	-	-
Protezione assicurativa	49.512	49.242	20	36	75	-	-	-	139
Altre commissioni	1.129.445	832.686	255.811	38.708	1.645	-	-	9	586
Commissioni attive	2.029.109	1.542.077	256.926	44.260	104.284	70.295	-	9	11.258
Commissioni passive	(117.906)	(66.192)	(13.919)	(1.675)	(3.890)	(26.871)	-	(371)	(4.988)
Commissioni nette	1.911.203	1.475.885	243.007	42.585	100.394	43.424	-	(362)	6.270

2020 Tipologia servizi/valori	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Prodotti di risparmio	653.387	560.207	924	4.732	91.175	-	-	-	(3.651)
di cui:									
<i>Indiretta upfront - Rete</i>	223.579	213.390	97	986	9.106	-	-	-	-
Amministrata	38.672	37.285	23	93	1.271	-	-	-	-
Gestioni e Fondi	153.022	145.379	73	815	6.755	-	-	-	-
Vita	31.885	30.726	1	78	1.080	-	-	-	-
<i>Indiretta running - Rete</i>	421.222	346.817	827	3.746	82.069	-	-	-	(12.237)
Amministrata	50.696	52.970	211	1.609	8.143	-	-	-	(12.237)
Gestioni e Fondi	328.088	257.858	554	1.960	67.716	-	-	-	-
Vita	42.438	35.989	62	177	6.210	-	-	-	-
<i>Indiretta non Rete Commerciale</i>	8.586	-	-	-	-	-	-	-	8.586
Investment banking	73.730	-	-	-	-	83.013	-	-	(9.283)
Protezione assicurativa	38.173	37.925	25	22	60	-	-	-	141
Altre commissioni	1.019.341	749.822	219.251	35.030	2.395	-	-	11	12.832
Commissioni attive	1.784.631	1.347.954	220.200	39.784	93.630	83.013	-	11	39
Commissioni passive	(120.821)	(54.341)	(5.365)	(258)	(3.922)	(41.362)	-	(990)	(14.582)
Commissioni nette	1.663.810	1.293.613	214.835	39.526	89.708	41.651	-	(979)	(14.544)

Nelle tabelle seguenti è fornito il dettaglio della voce "Altre commissioni" dell'esercizio 2021 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato:

Altre commissioni 2021	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Tenuta e gestione dei C/C, CDC	508.842	438.145	56.806	12.631	1.140	-	-	-	120
<i>di cui:</i>									
CDC	248.409	201.803	42.321	3.965	269	-	-	-	51
Tenuta e gestione dei c/c	260.433	236.342	14.485	8.666	871	-	-	-	69
Comm. su finanz. (inc. credito al consumo) e crediti di firma Italia	218.406	70.531	133.407	8.599	76	-	-	-	5.793
<i>di cui:</i>									
Commissioni su finanziamenti	132.607	17.855	107.243	7.143	7	-	-	-	359
Commissioni su crediti di firma	43.647	17.970	26.164	1.453	58	-	-	-	(1.998)
Credito al Consumo	42.152	34.706	-	3	11	-	-	-	7.432
Estero (inc. crediti di firma)	77.805	31.552	40.905	507	193	-	-	-	4.648
Servizi di incasso e pagamento, monetica	322.506	294.734	24.923	17.202	1.321	-	-	-	(15.674)
<i>di cui:</i>									
Servizi di incasso e pagamento	167.853	134.717	18.640	12.163	684	-	-	-	1.649
Monetica	154.653	160.017	6.283	5.039	637	-	-	-	(17.323)
Altri servizi	1.886	(2.276)	(230)	(231)	(1.085)	-	-	9	5.699
<i>di cui:</i>									
Rimborsi commerciali	(5.108)	(3.056)	(493)	(236)	(1.085)	-	-	-	(238)
Altro	6.994	780	263	5	-	-	-	9	5.937
Totale altre commissioni	1.129.445	832.686	255.811	38.708	1.645	-	-	9	586

Altre commissioni 2020	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Tenuta e gestione dei C/C, CDC	466.001	399.419	55.235	10.525	1.120				(298)
di cui:									
CDC	264.865	214.557	45.897	4.023	299				89
Tenuta e gestione dei c/c	201.136	184.862	9.338	6.502	821				(387)
Comm. su finanz. (inc. credito al consumo) e crediti di firma Italia	190.339	63.499	107.747	7.848	89				11.156
di cui:									
Commissioni su finanziamenti	110.200	19.640	83.700	6.522	(5)				343
Commissioni su crediti di firma	43.645	17.092	24.047	1.323	83				1.100
Credito al Consumo	36.494	26.767		3	11				9.713
Estero (inc. crediti di firma)	60.100	23.330	30.907	607	155				5.101
Servizi di incasso e pagamento, monetica	296.511	263.083	25.269	16.046	1.026				(8.913)
di cui:									
Servizi di incasso e pagamento	160.109	126.143	19.219	12.204	551				1.992
Monetica	136.402	136.940	6.050	3.842	475				(10.905)
Altri servizi	6.390	491	93	4	5			11	5.786
Totale altre commissioni	1.019.341	749.822	219.251	35.030	2.395	-	-	11	12.832

Risultati di settore - dati patrimoniali

31/12/2021	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Crediti verso clientela:	127.674.398	61.625.508	30.171.846	6.488.818	428.751	1.963.699	-	1.367.926	25.627.850
• finanziamenti verso clientela	107.085.822	61.625.508	29.936.846	6.488.818	428.751	1.963.699	-	1.367.926	5.274.274
• titoli di debito	20.588.576	-	235.000	-	-	-	-	-	20.353.576
31/12/2020	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Crediti verso clientela:	129.827.109	58.679.546	31.109.162	6.498.443	335.172	695.414	-	1.639.209	30.870.163
• finanziamenti verso clientela	107.018.483	58.679.546	30.952.448	6.498.443	335.172	694.825	-	1.639.209	8.218.840
• titoli di debito	22.808.626	-	156.714	-	-	589	-	-	22.651.323
31/12/2021	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Raccolta diretta	120.213.016	81.426.305	10.125.501	10.915.228	2.771.365	956.547	-	4.507	14.013.563
31/12/2020	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Raccolta diretta	116.936.669	76.407.106	11.471.081	9.945.329	2.796.089	980.502	-	6.669	15.329.893
31/12/2021	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Partecipazioni	1.794.116	-	-	-	-	-	1.775.259	-	18.857
31/12/2020	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Partnership Strategiche	Leasing	Corporate Center
Partecipazioni	1.664.772	-	-	-	-	-	1.647.043	-	17.729

Si segnala che la maggior parte delle attività e dei proventi operativi sono conseguiti in Italia, a conferma del radicamento sul territorio nazionale, considerato quale raggio primario di azione del Gruppo. Il peso delle attività e dei proventi operativi conseguiti all'estero è ampiamente inferiore alla soglia del 5%.