

Luigia Tauro

Data di nascita, 21/06/1962
Nazionalità, Italiana
Madre lingua, Italiano
Altre lingue, Inglese

PROFILO

Laureata in Computer Science, sono imprenditrice sociale e da aprile 2020, Consigliere di Amministrazione e membro del Comitato Controllo Interno, Rischi e Sostenibilità di Banco BPM, con incarico di supervisionare le attività della Banca in materia di ESG.

Nel 2017 ho fondato KnowAndBe.live, start-up innovativa che promuove la salute in azienda con contenuti digitali e transmediali e attraverso modelli analitici di valutazione dei profili di rischio oncologico della popolazione aziendale e checkup personalizzati.

Dal 2014 al 2022 sono stata docente di IT Strategy, Innovation, Agile project management presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, insegnamento della CETIF Academy.

In precedenza, ho ricoperto ruoli manageriali ed executive in Olivetti, Accenture, Gartner e Gruppo MPS, occupandomi di innovazione digitale, IT Governance e fintech.

Sono stata Consigliere di Amministrazione di ASP Città di Siena, Docutel, Consorzio ABILAB.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da aprile 2020

Banco BPM, Gruppo Bancario quotato

Consigliere di Amministrazione indipendente, membro del Comitato Controllo Interno Rischi e Sostenibilità con l'incarico di supervisionare le attività della Banca in materia di ESG.

Da gennaio 2017

Prevention For You SRL, Startup innovativa in ambito sanità/welfare

Socio fondatore e Amministratore Unico.

La tecnologia sviluppata dalla start-up – commercializzata con il marchio KnowandBe.live – usa algoritmi per la valutazione del rischio oncologico e cardiovascolare della persona e propone una scheda personalizzata dei controlli utili, integrabile nei programmi di check-up delle polizze salute. La piattaforma ha raggiunto nel 2022 i 40.000 utenti, di cui il 50% ha effettuato la profilazione del rischio. È inoltre integrata nativamente nell'offerta di una mutua sanitaria che assiste oltre 400.000 persone in Italia.

Dal 2014 al 2020

CETIF Academy – Università Cattolica di Milano, Scuola di alta formazione universitaria

Docente, Percorso IT Strategy & Innovation for Finance

Da maggio 2014 a dicembre 2018

Azienda Pubblica Servizi alla Persona Città di Siena, Pubblica Amministrazione – Servizi sociali e sanitari

Consigliere di Amministrazione, nominato dal Comune di Siena

Dal 2003 al 2007

Docutel S.p.A., società partecipata di Postel (Gruppo Poste Italiane) e Banca MPS – Servizi industriali di stampa e distribuzione

Consigliere di Amministrazione, nominato da Banca MPS

Dal 2002 al 2007

Consorzio ABI Lab, Consorzio fra banche, aziende e istituzioni.

Membro del Consiglio Direttivo, nominato da Banca MPS

Inizialmente sviluppatosi come un progetto nell'ambito del Settore Tecnologie e Sicurezza dell'ABI, ABI Lab si è costituito nel 2002 sotto forma di Consorzio e si è affermato come il Centro di Ricerca e Innovazione per la Banca promosso dall'Associazione Bancaria Italiana in un'ottica di collaborazione tra banche, aziende e Istituzioni. Promuove e coordina diverse attività di ricerca, che si svolgono in un contesto di incontro e confronto tra 180 banche e oltre 70 partner tecnologici consorziati.

Dal 1999 al 2013

Gruppo MPS, Gruppo Bancario quotato

Dirigente, con incarichi esecutivi in ambito ICT Governance e, successivamente, Direzione Commerciale Privati:

Da luglio 2011 ad aprile 2013 – Banca MPS, Responsabile Servizio Analisi Mercato Clienti e Canali, a riporto del Vicedirettore Generale Privati

Responsabilità: customer insight, monitoraggio delle attività commerciali delle filiali, analisi aggregata dei portafogli finanziari della clientela.

Fra i risultati raggiunti nel periodo:

- *Innovazione strategica delle basi dati di customer/branch intelligence in ottica advanced analytics e big data.*
- *Sviluppo e messa a terra – per la prima volta in una banca italiana – delle metodologie di analisi del potenziale commerciale dei clienti e di strumenti di analisi del potenziale sui prodotti di investimento a supporto impegno regolamentare con Consob. Il progetto, denominato “CRM Full Potential” è stato insignito di un premio speciale della giuria come “best technology – customer insight” all’Innov@retail Award 2012 de IlSole24Ore ed è stato presentato come best practice all’EFMA – European Financial Marketing Association, Customer Intelligence & CRM 2012.*

Da luglio 2008 a giugno 2011 – Banca MPS, Dirigente Addetto, a riporto del Vicedirettore Generale Privati

Responsabilità: sviluppo strategico dei canali distributivi del gruppo, con delega di supervisione commerciale dei canali digitali e del canale Family Office; pianificazione strategica delle nuove iniziative commerciali per il retail banking.

Fra i risultati raggiunti nel periodo:

- *Costituzione della rete di centri Family Office (mercato Ultra High NetWorth Individuals).*
- *Ottimizzazione territoriale rete sportelli, utilizzando un’innovativa metodologia quantitativa di posizionamento delle filiali in funzione del potenziale di mercato.*
- *Rinnovamento e integrazione dei servizi digitali alla clientela su web e mobile.*

Da gennaio 2006 a giugno 2008 – Consorzio Operativo Gruppo MPS, Responsabile Servizio Project Management Office, a riporto dell’Amministratore Delegato

Responsabilità: coordinamento dei progetti di innovazione digitale del Gruppo Bancario. Monitoraggio nel continuo dei progetti e della spesa ICT del Gruppo MPS, attraverso la programmazione annuale del Master Plan ICT e la negoziazione del budget.

Fra i risultati raggiunti nel periodo:

- *Consolidamento del sistema informativo di Banca Antonveneta sul sistema di Banca MPS.*
- *Sviluppo e messa a terra del sistema di indicatori per il monitoraggio dei risultati di tutti i progetti ICT e di Back Office del Gruppo (balanced score card).*
- *Realizzazione di progetti ICT di rilievo quali l’implementazione dei processi del credito in ottica Basilea II, lo sviluppo della piattaforma MiFID compliant di consulenza finanziaria del Gruppo, il rifacimento del sistema informativo delle compagnie assicurative vita e danni, il rifacimento del sistema informativo della società di leasing & factoring.*

Da luglio 2001 a dicembre 2005 – Banca MPS, Responsabile Servizio Tecnologie a riporto dell’Area Organizzazione
Responsabilità: Monitoraggio nel continuo dei progetti e della spesa ICT del Gruppo MPS, attraverso la programmazione annuale del Master Plan ICT e la negoziazione del budget.

Fra i risultati raggiunti nel periodo:

- *Consolidamento nella società di servizi Informatici del Gruppo di circa l’85% della spesa ICT (a partire dal 45% nel 2001), coordinando le attività informatiche di più di 30 aziende del Gruppo.*
- *Allineamento della spesa ICT del Gruppo ai benchmark di riferimento del settore bancario italiano, attraverso la migrazione alla società di servizi informatici del Gruppo di tutte le attività informatiche di Banca MPS, Banca Toscana, Banca Agricola Mantovana, MPS Banca Personale, Cariprato, Montepaschi AM SGR e delle attività di facility management di MPS Assicurazioni Vita e Danni e Consum.it.*
- *Messa a punto, con il Settore Tecnologie e Sicurezza dell’ABI, della tassonomia dei processi organizzativi nelle banche e della metodologia di benchmarking della spesa ICT nelle banche.*
- *Fondazione del Consorzio ABI Lab.*

Da settembre 1999 a giugno 2001 – Banca del Salento, Responsabile WEB Strategies, a riporto del Direttore Generale

Responsabilità principali: sviluppo del business sui canali digitali.

Fra i risultati conseguiti nel periodo:

– Lancio della start-up "I-am.it", che ha progettato e realizzato fra le prime in Italia un portale di servizi orientato a far incontrare l'offerta dei clienti aziende con l'offerta dei clienti consumer della banca. Il progetto è partito dalla definizione strategica del business e delle politiche marketing e commerciali del sito ed è proseguito con la realizzazione dei nuovi servizi fino allo spin off dell'unità, concluso nel giugno 2001 con la costituzione di una società per azioni. Il progetto ha richiesto la selezione e il coordinamento di un team di più di 100 risorse. La società è stata costituita con capitale sociale di 25 ml Euro, ed è confluita nel 2002 nella società MPS.net del Gruppo MPS.

1999

Gartner Inc., Technology Research & Strategic Advice

Director – GartnerConsulting Europe

Direttore del business di consulenza nell'area centro-sud Italia, con responsabilità di p&l.

Clienti e progetti nei settori Telecomunicazioni, Energy e Banking.

1998

Accenture, Consulenza strategica e direzionale

Senior Manager Technology Practice.

Clienti e Progetti nei settori Telecomunicazioni ed Energy

Dal 1986 al 1997

Olivetti, Servizi informatici

Direttore Ricerca e Sviluppo – Mercato bancario

Tutta l'esperienza è maturata lavorando a Ivrea, in collaborazione con partner internazionali, o presso le principali sedi europee e nord-americane di Olivetti. Fra i maggiori risultati conseguiti:

- *Sviluppo a metà degli anni '90 di un sistema integrato di gestione di uno sportello bancario, adottato dal Credito Italiano.*
- *Rinnovamento complessivo del sistema di gestione sportello di Iberjaca, la più grande cassa di risparmio spagnola a Saragozza, in operativo dal luglio 1995.*
- *Progettazione e realizzazione dell'offerta Olivetti per i call center bancari e i primi strumenti di internet banking, coordinando circa 100 risorse a Ivrea, Milano e Spokane (WA-USA).*
- *Rilascio sul mercato dell'offerta sviluppata, gestendo direttamente alcuni fra i più innovativi progetti di realizzazione dei primi call center bancari italiani.*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006 – 2007

Master Universitario di 2° livello

MIP School of Management del Politecnico di Milano

MBA – Master of Business Administration

2001

Executive education

Columbia University – New York

"Valuing technology and internet ventures"

"eBusiness: creating strategic advantage"

1997

Executive education

MIT – Sloan School of Management – Boston

"Short Course for Chief Network Officer"

1981 – 1986

Laurea specialistica in Informatica (Corso di laurea Scienze dell'informazione, vecchio ordinamento)

Politecnico di Bari

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni Living Network- L'intelligenza delle cose al servizio delle persone. L'impatto della rivoluzione tecnologica
Il Sole 24 Ore
Maggio 2007
- Riconoscimenti
- Innov@retail award 2012 – Il Sole 24 ore e Accenture Italia
 - Donne ad Alta Quota (Premio alle 100 Donne Italiane nei CDA delle Aziende Pubbliche) – Fondazione Marisa Bellisario 2014
 - 10 Female Founders to watch 2019 – SheTech Italy
 - 1000 women that are changing Italy: Unstoppable Women (Elenco delle donne da seguire nell'innovazione in Italia: fondatrici, manager, attiviste, ricercatrici che si distinguono per quello che fanno e che potrebbero essere un esempio per averne molte altre) – StartupItalia 2019
 - Premio "YouCamera" 2019 per il miglior video d'impresa (il premio, volto ad incentivare l'uso del video storytelling come elemento di comunicazione aziendale e più in generale a promuovere l'impiego di tecnologie digitali come leva strategica per affrontare le sfide della competitività, è stato consegnato dal sindaco G. Sala nella prestigiosa cornice del Teatro alla Scala di Milano) - Camera di Commercio di Milano Lodi Monza Brianza
- Impegno civico e associativo
- Dal 2011 al 2022, soccorritore volontario e fundraiser, Arciconfraternita di Misericordia di Siena.
 - Dal 2013 al 2017, membro del Consiglio Direttivo dell'Associazione Europa Donna Italia. Il movimento, fondato nel 1994 dal Prof. Umberto Veronesi rappresenta i diritti delle donne nella prevenzione e cura del tumore al seno presso le istituzioni pubbliche nazionali e internazionali.
 - Nel 2009, prima donna Presidente del Comitato di Programma degli Incontri ICT 2009 di Finaki (la community dei Direttori di Sistemi Informativi italiani, di cui ho fatto parte dal 2003 al 2010). Come presidente ho organizzato il convegno nazionale "Crescere con la crisi: semplificare, cambiare, trasformare l'IT".
 - Dal 2005 al 2013, rappresentante regionale Fondazione Bellisario Toscana. Nel 2012 ho organizzato a Firenze il XIII convegno internazionale Donna Economia e Potere.

17/1/2023

Luigia Tauro