

Informativa Privacy Tracking Pixel

Questa Informativa descrive le attività di trattamento dei dati personali effettuate tramite l'utilizzo di pixel di tracciamento (c.d. "tracking pixel") nelle comunicazioni di posta elettronica. I tracking pixel sono immagini invisibili e di dimensioni minime, pari a un singolo pixel, che non sono incorporate direttamente nell'e-mail ma risiedono su server esterni. Quando il messaggio viene aperto, un codice HTML presente nell'e-mail attiva automaticamente una richiesta al server del mittente, permettendo a quest'ultimo di acquisire informazioni quali l'avvenuta apertura del messaggio e/o dei link contenuti, le eventuali aperture successive, la data di consultazione.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati



Il Titolare del trattamento è Banco BPM S.p.A., con sede legale in Piazza F. Meda, 4, 20121 Milano. Il Responsabile della Protezione dei Dati (anche "DPO") è contattabile, per questioni inerenti al trattamento dei dati e per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito il "Regolamento"), ai recapiti: e-mail protezionedati@bancobpm.it, PEC protezionedati@pec.bancobpm.it, indirizzo postale "all'attenzione del DPO- Data Protection Officer" di Banco BPM all'indirizzo Piazza F. Meda, 4, 20121 Milano.

2. Destinatari dell'informativa

Questa informativa è rivolta ai destinatari di comunicazioni di posta elettronica della Banca.

3. Finalità del trattamento e base giuridica



Se presti il tuo consenso al trattamento dei dati personali per ricevere informazioni commerciali e offerte dirette di prodotti o servizi della Banca, del Gruppo Banco BPM o di Società terze, la Banca, in occasione dell'invio di e-mail commerciali, potrà utilizzare le informazioni ricavate dal tracking pixel per valutare l'interesse verso le comunicazioni inviate e per migliorare la qualità e la pertinenza dei contenuti proposti. La Banca potrà misurare e analizzare il tasso di apertura delle e-mail, al fine di valutare e migliorare la performance delle campagne promozionali sulla base dei comportamenti osservati. La base giuridica è l'art. 6.1 lettera a) del Regolamento. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento tramite pixel selezionando il link presente nella dicitura «Se non desiderate più consentire la rilevazione dell'apertura delle e-mail commerciali, cliccate qui», che trovi nelle e-mail di natura commerciale inviate dalla Banca. Se revochi il consenso, continuerai a ricevere e-mail

commerciali ma non potremo misurare le tue interazioni con i messaggi ricavate dal tracking pixel. Resta fermo quanto previsto dalla normativa applicabile per specifiche finalità di sicurezza, statistiche aggregate o comunicazioni di servizio.

4. Categorie di dati trattati



Per le finalità indicate in questa informativa, la Banca tratta dati anagrafici, identificativi e di contatto quali: codice che identifica il cliente, dominio e-mail utilizzato per l'apertura del messaggio, informazioni sull'avvenuta apertura del messaggio e/o dei link ivi contenuti, eventuali aperture successive, data di consultazione.

5. Fonte e modalità di trattamento dei dati personali



I dati personali trattati dalla Banca sono raccolti direttamente dal cliente e sono trattati attraverso sistemi informatici.

6. Processo decisionale automatizzato



Non è previsto un processo decisionale integralmente automatizzato che comporti l'assunzione di decisioni che producono effetti giuridici oppure che incidono significativamente su di te.

7. Destinatari dei dati



La Banca può comunicare dati personali sia a soggetti autorizzati (ad esempio dipendenti, collaboratori) sia a soggetti terzi che li trattano in qualità di responsabili, contitolari o titolari autonomi del trattamento. La Banca può comunicare i dati personali a diverse categorie di destinatari, quali ad esempio soggetti operanti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea (a titolo indicativo: società che forniscono sistemi e servizi informatici, società che forniscono servizi relativi alle ricerche di mercato e alla promozione commerciale) che possono trattare i tuoi dati in veste di titolari autonomi, responsabili del trattamento o contitolari.

8. Trasferimento dei dati Extra UE



I tuoi dati personali sono prevalentemente trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Banca trasferirà i dati personali verso Paesi Extra UE soltanto se necessario per ragioni di natura tecnica ed organizzativa; in ogni caso, il trattamento avverrà nel rispetto delle

adeguate garanzie previste dalla normativa, come le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

9. Conservazione dei dati personali



La Banca conserva i dati personali per il periodo di 24 mesi dalla data di raccolta.

10. Diritti degli interessati

Con riferimento ai tuoi dati personali, puoi:



- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che ti riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei tuoi dati;
- richiedere la cancellazione dei tuoi dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati, qualora previsto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la tua opinione e contestarne la decisione.

Se ritieni, puoi presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, seguendo le modalità previste dalla legge. Trovi tutte le informazioni sul sito www.garanteprivacy.it. Per inviare richieste alla Banca in modo gratuito, visita la sezione Privacy sul nostro sito: lì puoi scaricare il modulo e inviarlo compilato via e-mail a protezionedati@bancobpm.it, tramite PEC a protezionedati@pec.bancobpm.it o tramite raccomandata presso la sede legale della Banca in Piazza F. Meda, 4, 20121 Milano "all'attenzione del DPO- Data Protection Officer". Per tutelare i propri clienti, la Banca potrà chiederti informazioni per verificare la tua identità. Risponderemo entro un mese, salvo casi complessi (massimo 3 mesi). In ogni caso, entro un mese ti comunicheremo il motivo dell'attesa. Riceverai la risposta per iscritto o in formato elettronico. Se chiedi rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento, informeremo i destinatari dei tuoi dati, salvo impossibilità o sforzo sproporzionato. Potremo rifiutare la richiesta qualora risulti

manifestamente infondata o eccessiva, in particolare per il suo carattere ripetitivo. A tale scopo, teniamo un registro per tracciare le tue richieste.

Data di aggiornamento: ottobre 2026

Le icone illustrate in questa Informativa sono di Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC, elaborate nell’ambito dell’iniziativa “Informative chiare - Garante Privacy”. L’utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>).