

GRUPPO BIPIEMME

Risultati 1° trimestre 2016

10 maggio 2016



Disclaimer

"Questo documento è stato preparato da Banca Popolare di Milano S.c.a r.l. (la "**Società**" o "**BPM**" e, insieme alle società controllate, il "**Gruppo**") a scopi esclusivamente informativi e a supporto dei risultati del 1° trimestre 2016 del Gruppo.

Il presente documento e le informazioni ivi contenute non costituiscono un'offerta di vendita di strumenti finanziari, o una sollecitazione di un'offerta ad acquistare strumenti finanziari negli Stati Uniti, in Australia, in Canada o in Giappone nonché in qualsiasi altro Paese in cui tale offerta o sollecitazione sarebbe soggetta all'autorizzazione da parte di autorità locali o comunque vietata ai sensi di legge.

Il presente documento potrebbe contenere informazioni previsionali, compresi riferimenti che non sono relativi esclusivamente a dati storici o eventi attuali e pertanto, in quanto tali, incerte. Le informazioni previsionali si basano su diverse assunzioni, aspettative, proiezioni e dati previsionali relativi ad eventi futuri e sono soggette a molteplici incertezze e ad altri fattori al di fuori del controllo di BPM. Esistono numerosi fattori che possono generare risultati ed andamenti notevolmente diversi rispetto ai contenuti, impliciti o espliciti, delle informazioni previsionali e pertanto tali informazioni non sono una indicazione attendibile circa la performance futura. BPM non si assume alcun obbligo di aggiornare pubblicamente o rivedere le informazioni previsionali sia a seguito di nuove informazioni, sia a seguito di eventi futuri o per altre ragioni, salvo che ciò sia richiesto dalla normativa applicabile.

La Società, ciascuna società del Gruppo e i rispettivi rappresentanti, amministratori, dirigenti, dipendenti o consulenti declinano ogni responsabilità, derivante in qualsiasi modo dal presente documento o dal contenuto del medesimo o in relazione a perdite derivanti dall'utilizzo dello stesso o dall'affidamento fatto sullo stesso.

Partecipando alla presentazione dei risultati del 1° trimestre 2016 del Gruppo e accedendo al presente documento si accettano le limitazioni di cui sopra.

Il dott. Angelo Zanzi, in qualità di Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l'informativa contabile contenuta in questa presentazione corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili."



Indice

HIGHLIGHTS

RISULTATI 1° TRIMESTRE 2016

ALLEGATI



1T 2016: risultati economici e patrimoniali confermano i trend positivi degli ultimi due anni

SOLIDI RISULTATI ECONOMICI NONOSTANTE IL
 DIFFICILE CONTESTO

UTILE NETTO: € 48,3MLN

OTTIMI LIVELLI DI COPERTURA DEI CREDITI PROBLEMATICI

COPERTURA SOFFERENZE: 54,3% E 60,4% CON STRALCI

3 CREDITI DETERIORATI NETTI IN FLESSIONE A/A E T/T

CREDITI DETERIORATI NETTI: -2,2%A/A E -0,2% T/T

4 AMPIA BASE DI ATTIVITÀ STANZIABILI

ATTIVITÀ DISPONIBILI¹: € 5,6MLD (+€600MLN A/A)

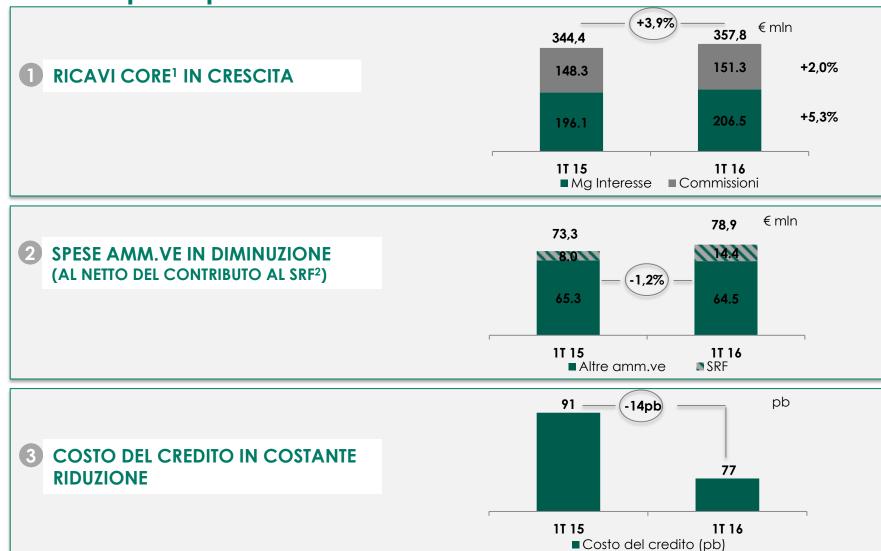
5 SOLIDI LIVELLI DI PATRIMONIALIZZAZIONE

CET1 FL: 12,32% (SENZA AIRB)

1: dati al 2/05/2016 - Report interno di liquidità



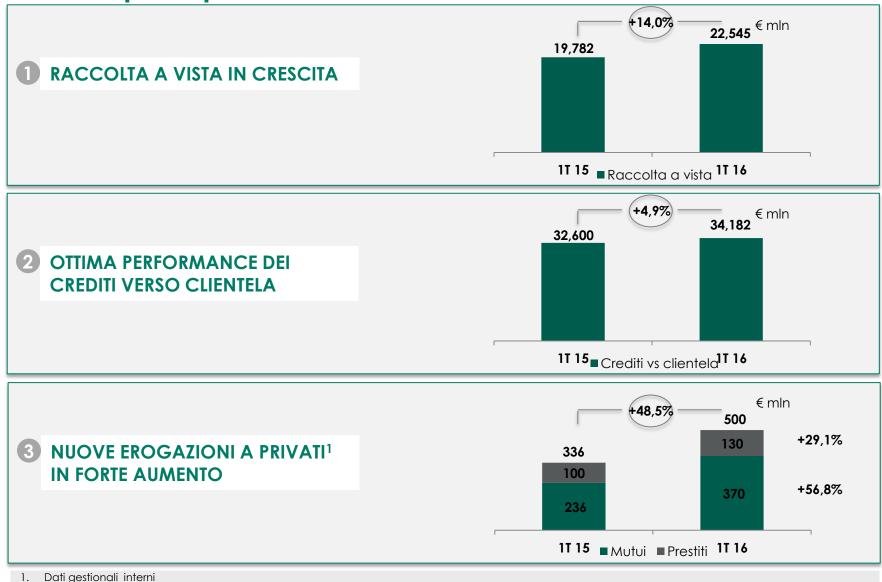
1T 2016: principali TREND ECONOMICI



1: margine di interesse + commissioni nette. 2: Single Resolution Fund



1T 2016: principali TREND PATRIMONIALI

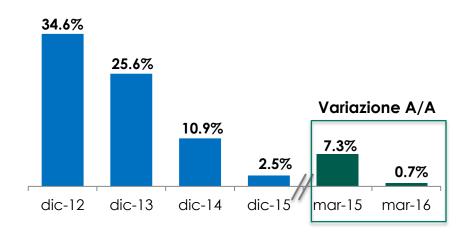


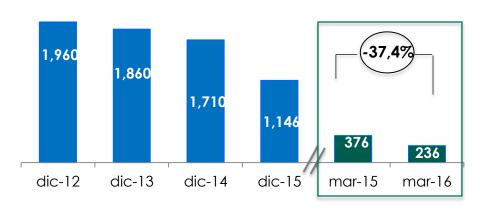


1T 2016: dinamica crediti deteriorati LORDI

CREDITI DETERIORATI LORDI: VARIAZIONE A/A

FLUSSI LORDI (INGRESSI) DA BONIS A DETERIORATE (€MLN)





- □ Decisa flessione della crescita A/A dei crediti deteriorati lordi nel periodo 2012-15
- ☐ Crediti deteriorati lordi +0,7% A/A nel 1T 2016
- ☐ Flessione dei flussi lordi di ingresso da crediti in bonis a deteriorati: -37,4% A/A



Focus su credito a sofferenza: un nuovo approccio di business

OBIETTIVI PIANO INDUSTRIALE 2014-16 AZIONI IMPLEMENTATE

- Rafforzamenti organizzativi e di strumenti
- Riorganizzazione contenzioso per portafogli omogenei
- Rafforzamento del team di gestione degli NPL e riequilibrio carichi di lavoro
- Introduzione di KPI con meccanismi di budget/incentivazione
- Nuovi strumenti IT a supporto della gestione NPL
- Introduzione di reportistica periodica direzionale

2 Strategie di recupero e valorizzazione

- Passaggio da una strategia di gestione prettamente legale ad una logica di asset management
- Ricorso a servicer esterni per la gestione dei NPL con la creazione di un team interno dedicato e specializzato
- Efficientamento processo gestione delle posizioni in tutte le categorie di crediti deteriorati
- Cessioni mirate di NPL con massimizzazione NPV
- **▼** RECUPERI LORDI NPL NEL 2015: PARI A €121MLN (+25% VS 2014)
- ✓ TASSO MEDIO DI RECUPERO DEL 3,8% (VS 3,4% NEL 2014)



Indice

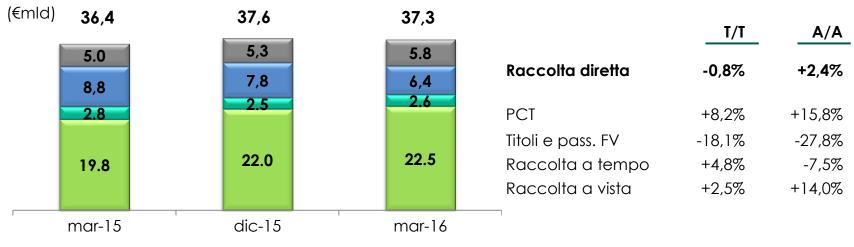
HIGHLIGHTS

RISULTATI 1T 2016

ALLEGATI



1T 2016: Raccolta diretta



- ■Raccolta a vista ■Raccolta a tempo titoli e pass. FV PCT
- Raccolta diretta +2,4% A/A grazie all'ottima dinamica della raccolta a vista (+14,0% A/A)
- □ Titoli in circolazione e passività al FV in diminuzione del 27,4% A/A per scadenze prestiti obbligazionari retail e istituzionali
 - □ <u>Retail</u>: l'andamento riflette le diverse scelte di investimento della clientela verso prodotti di risparmio gestito e assicurativo
 - Titoli istituzionali: risentono della scadenza di un emissione EMTN per €1 mld a gen-16
- Nel trimestre si conferma la dinamica positiva della raccolta a vista (+2,5% T/T). La lieve flessione della raccolta diretta è dovuta alla già citata scadenza dell'emissione EMTN (€1mld a gennaio). Dettaglio alla slide successiva.



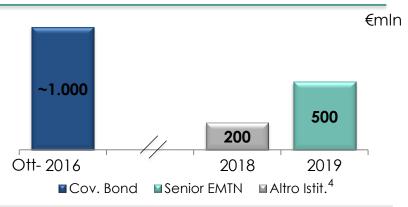
1T 2016: dettaglio raccolta diretta per controparte

| (€mld) | (A) mar-16 | (B) dic-15 | (C) mar-15 | ∆ €m A-B | ∆ €m A-C |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|
| RACCOLTA DIRETTA DA RETE RETAIL | 27,4 | 27,1 | 26,5 | +0,3 | +0,9 |
| Raccolta a vista ¹ | 22,5 | 22,0 | 19,8 | +0,6 | +2,8 |
| Raccolta a tempo ² | 2,6 | 2,5 | 2,8 | +0,1 | -0,2 |
| Titoli in circolazione | 2,2 | 2,5 | 3,7 | -0,4 | -1,6 |
| di cui subordinati | 0,7 | 0,7 | 0,7 | - | - |
| Passività finanziarie valutate al fair value | 0,1 | 0,1 | 0,1 | - | _ |
| RACCOLTA DIRETTA DA CLIENTELA ISTITUZIONALE | 9,9 | 10,5 | 9,9 | -0,6 | - |
| Covered Bond e cartolarizzazioni | 2,9 | 2,8 | 2,1 | - | +0,8 |
| EMTN e altri subordinati | 1,2 | 2,3 | 2,9 | -1,1 | -1,7 |
| PCT verso CCG ³ e con titoli propri | 5,8 | 5,3 | 5,0 | +0,5 | +0,8 |
| TOTALE RACCOLTA DIRETTA | 37,3 | 37,6 | 36,4 | -0,3 | +0,9 |

SCADENZE OBBLIGAZIONI RETAIL

€mln 1,280 270 440 2016 2017 2018 2019

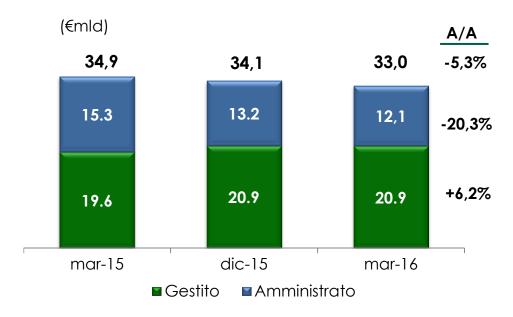
SCADENZE OBBLIGAZIONI ISTITUZIONALI



1 c/c e depositi a risparmio non vincolati 2. Depositi vincolati e altra raccolta a scadenza. 3. Cassa di Compensazione e Garanzia 4. Prima data call degli strumenti Tier1



1T 2016: Raccolta indiretta



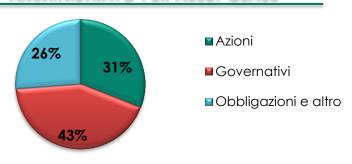
RISPARMIO GESTITO (63% Raccolta Indiretta)

Risparmio gestito +6,2% A/A e stabile T/T principalmente per effetto del buon andamento del comparto fondi e dei prodotti assicurativi. Raccolta netta positiva nel trimestre per circa €300mln.

RISPARMIO AMM.TO (37% Raccolta Indiretta)

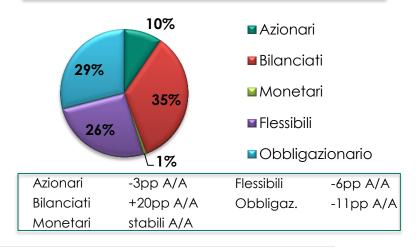
■ Risparmio amministrato -20,3% A/A e -7,6% T/T a seguito sia dello switch verso prodotti AuM e sia dell'andamento dei mercati finanziari

AMMINISTRATO PER ASSET CLASS



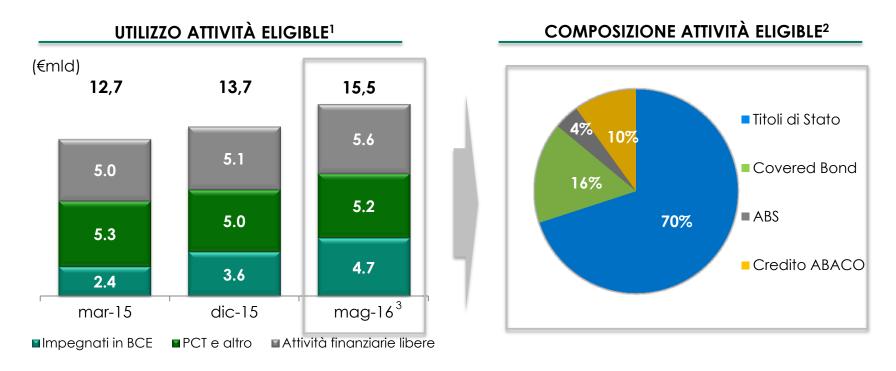
| Azioni | +4pp A/A | Governativi | stabili A/A | |
|-----------|----------------|-------------|-------------|--|
| Obblig. & | altro -4pp A/A | | | |

FONDI PER ASSET CLASS¹





1T 2016: posizione di liquidità



- Saldo netto di liquidità³: spot 11,1% del totale attivo e ~€4,6mld a 3 mesi
- Esposizione BCE pari a €4,7mld
- Il profilo di liquidità del Gruppo si mantiene robusto con €5,6mld di titoli stanziabili liberi, oltre a un ampio buffer di attività libere (mutui residenziali, crediti a PMI e privati)
- 1. Il computo dei titoli stanziabili include quelli stanziabili ricevuti a collaterale
- 2. Valore di mercato tel quel al netto haircut BCE
- 3. Dati al 2 maggio 2016 da Report Interno Gestionale di Liquidità



1T 2016: attivo finanziario

| €mln | mar-16 | dic-15 | mar-15 | Var. A/A |
|---------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| BPM & altre banche commerciali | 10.139 | 9.034 | 9.850 | 589 |
| Banca Akros | 853 | 1.132 | 1.111 | (258) |
| TOTALE ATTIVO FINANZIARIO NETTO | 10.992 | 10.166 | 10.961 | 31 |

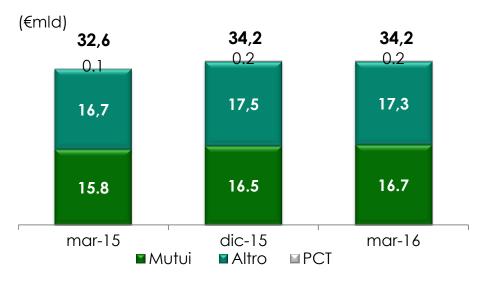
| €mIn | mar-16 | dic-15 | mar-15 | Var. A/A |
|--|--------|--------|--------|----------|
| Composizione attivo finanziario netto | 10.992 | 10.166 | 10.961 | 31 |
| di cui Governativi (di cui: 98% italiani) | 9.985 | 8.938 | 9.423 | 562 |
| Finanziari e altro | 428 | 606 | 725 | (297) |
| Titoli di capitale | 395 | 426 | 596 | (201) |
| Fondi aperti e private equity | 128 | 132 | 143 | (15) |
| Derivati attivi/passivi | 56 | 65 | 73 | (17) |



A mar-16 la riserva sui titoli di Stato italiani AFS (al lordo dell'effetto fiscale) è positiva per circa €309mln

[☐] La duration complessiva di portafoglio dei titoli governativi è circa 3,5 anni

1T 2016: crediti verso clientela

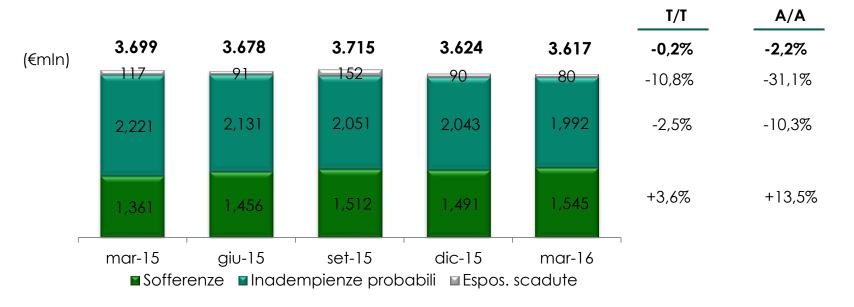


| | <u>T/T</u> | A/A |
|----------------------|------------|-------|
| Crediti vs clientela | stabili | +4,9% |
| PCT | -8,7% | n.s. |
| Altro | -1,2% | +3,3% |
| Mutui | +1,4% | +5,8% |

- Impieghi a clientela in crescita (+4,9% A/A) e sostanzialmente stabili T/T. La performance annuale è particolarmente positiva considerando che lo stock dei finanziamenti a imprese e famiglie del sistema è invariato A/A¹
- La crescita è diffusa in quasi tutti i settori, in particolare: manifatturiero (+14,0%)² e commercio all'ingrosso (+5,6%)² mentre continua la riduzione dell'immobiliare (-1,2%)²
- Nuove erogazioni mutui e prestiti rateizzati² pari a €1,15mld (+30% A/A). In particolare:
 - erogazioni mutui e prestiti a privati +48,5%
 - erogazioni mutui e prestiti aziende +18,7%
- □ Quota di mercato impieghi in significativa crescita: 1,97% a feb-16 (vs 1,84% di feb-15)
 - 1. Fonte: ABI Monthly Outlook
 - 2. Dati gestionali interni



1T 2016: totale crediti deteriorati netti



- □ Crediti deteriorati netti in diminuzione del 2,2% vs mar-15 e -0,2% T/T risultato particolarmente positivo alla luce della forte riduzione del costo del credito nel 1T 2016.
- Su base trimestrale si evidenzia la crescita delle sofferenze nette (+3,6% T/T) più che compensata dalla discesa delle altre categorie:
 - ☐ inadempienze probabili -2,5% T/T
 - esposizioni scadute -10,8% T/T



1T 2016: copertura crediti deteriorati

| | | | | | | | con stralc |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| copertura % | mar-15 | giu-15 | set-15 | dic-15 | mar-16 | mar-16 | CON SINGIC |
| | | | | | | | |
| Tot. Deteriorati | 38,3 | 39,3 | 39,5 | 39,6 | 40,1 | 44,9 | |
| Sofferenze | 55,8 | 54,9 | 54,7 | 54,5 | 54,3 | 60,4 | |
| Inad. Probabili | 20,5 | 22,1 | 22,0 | 22,1 | 22,6 | 22,6 | |
| Scaduti | 8,4 | 9,7 | 9,8 | 9,3 | 8,8 | 8,8 | |
| Crediti in bonis | 0,69 | 0,67 | 0,64 | 0,60 | 0,56 | 0,56 | |
| Tot. crediti | 7,1 | 7,2 | 7,3 | 7,0 | 7,1 | 8,4 | |
| | | | | | | | |

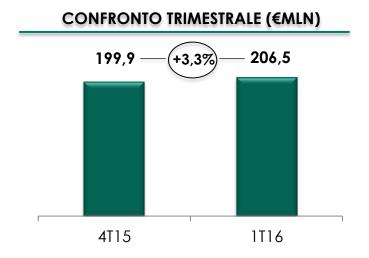
- □ Importante aumento del grado di copertura delle attività deteriorate, che si attesta al 40,1% (+180pb vs mar-15, +50pb T/T) ed al 44,9% con stralci
- □ Il grado di copertura delle sofferenze si mantiene elevato al 54,3% (60,4% con stralci). La leggera flessione T/T è dovuta all'ingresso di posizioni con garanzie reali
- □ La copertura dei crediti in bonis si attesta a 0,56% (vs 0,60% di dic-15) per effetto del miglioramento della qualità del portafoglio



Conertura %

1T 2016: margine di interesse

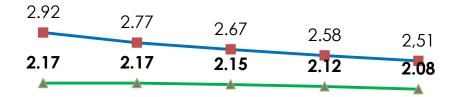


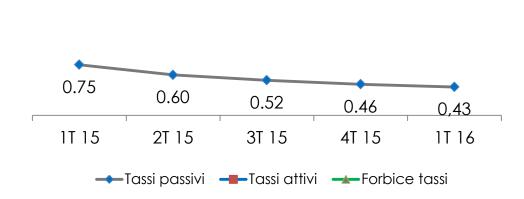


- Margine di interesse +5,3% A/A grazie alla crescita dei volumi medi di impiego (margine commerciale +2,9%) e al minor costo del funding istituzionale (-€7,2mln) che più che compensano la riduzione del contributo del portafoglio titoli di Stato (-€1,4 mln)
- Margine di interesse +3,3% T/T per effetto principalmente della riduzione del costo sulla raccolta istituzionale che compensa la flessione dei tassi attivi dovuta principalmente alla discesa dell'Euribor. Stabile il contributo dal portafoglio titoli



1T 2016: andamento trimestrale forbice tassi¹



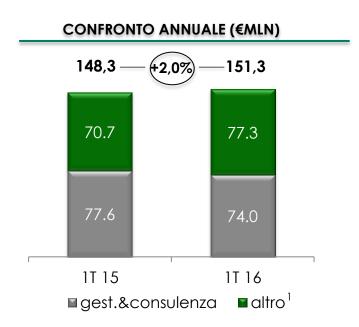


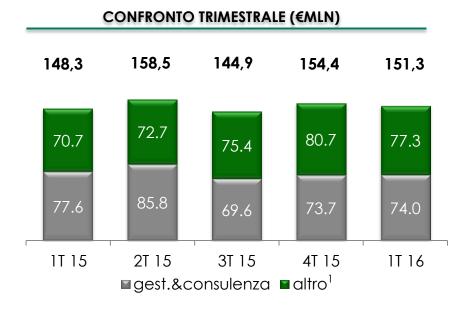
| Dati medi trim. | A/A | T/T |
|-----------------|-------|------|
| Tassi attivi | -41pb | -7pb |
| Tassi passivi | -32pb | -3pb |
| Forbice tassi | -9pb | -4pb |
| Euribor 3M | -23pb | -9pb |

- Forbice tassi in lieve diminuzione nel confronto A/A (-9pb) per effetto combinato di minor costo del funding (-32pb) che non compensa completamente la flessione dei tassi attivi (-41pb).
- La flessione trimestrale della forbice tassi(-4pb) risente della discesa dei tassi attivi (-7pb) che si confronta con una diminuzione del costo del funding di 3pb
 - 1. Dati medi trimestrali



1T 2016: commissioni nette



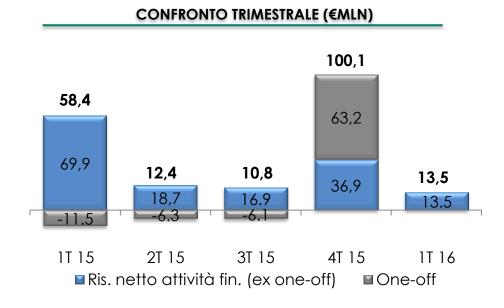


- □ Commissioni nette in crescita A/A (+2,0%) grazie alle commissioni di banca tradizionale che hanno compensato la lieve flessione delle commissioni di gestione. In dettaglio:
 - □ commissioni su risparmio gestito² pari a €56mln (-2,1% A/A) a fronte di minori commissioni da collocamento prodotti di risparmio gestito e assicurativi (-€7,2mln A/A) a cui corrispondono però maggiori commissioni di mantenimento (+€6m A/A) per effetto della crescita dello stock
 - □ la crescita degli impieghi si è positivamente riflessa sulle maggiori commissioni legate al comparto del credito² (+18,7% A/A)
 - 1. Vedi dettaglio nella sezione «allegati».
- 2. Dato gestionale interno



1T 2016: risultato netto attività finanziaria

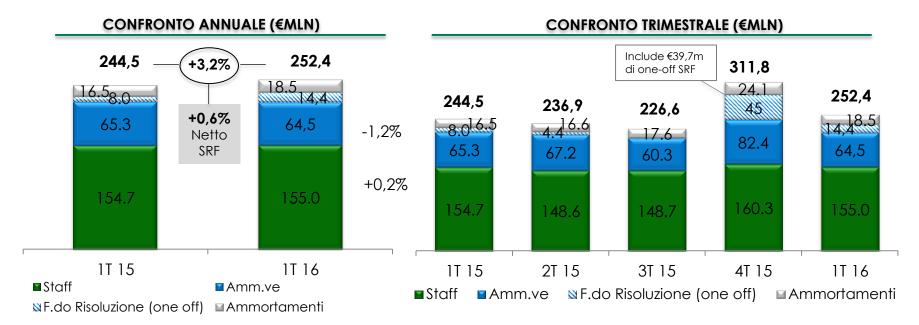




- □ Risultato netto dell'attività finanziaria nel 1T 2016 in flessione A/A (-€45mln), principalmente ascrivibile a:
 - □ risultato netto dell' attività di negoziazione che ha risentito dell' elevata volatilità dei mercati (-€1,1mln vs +€33,5mln nel 1T 2015)
 - minori utili da realizzo su titoli AFS (-€7,9mln A/A) anche per vendite a termine i cui effetti saranno evidenti nei prossimi trimestri.
- □ Il contributo di Banca Akros nel trimestre è pari €7mln in riduzione vs €15mln del 1T2015



1T 2016: oneri operativi



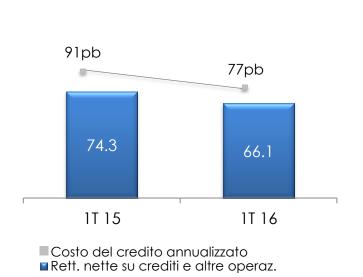
- □ I costi operativi, al netto del contributo al SRF, risultano in aumento dello 0,6% A/A e mostrano un'ottima dinamica delle componenti «core»:
 - Costi per il personale sostanzialmente stabili A/A (+0,2%)
 - □ Spese amministrative in flessione dell'1,2% A/A al netto del contributo al SRF che ammontava ad €8mln nel 1T 2015 e a €14,4mln nel 1T 16
 - □ In aumento gli ammortamenti per gli investimenti effettuati nel 2015
- L'organico a fine marzo-16 ammonta a 7.723 risorse (-32 A/A)

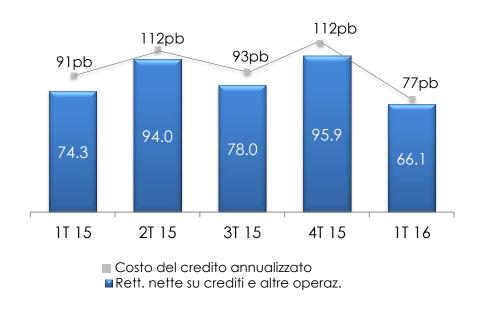


1T 2016: rettifiche nette su crediti¹

CONFRONTO ANNUALE (€MLN)

CONFRONTO TRIMESTRALE (€MLN)



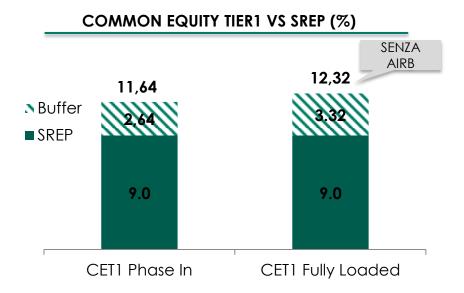


□ Il costo del credito nel 1T 2016 è pari a 77pb, in diminuzione sia verso il 1T 2015 (91pb), sia vs il costo del credito medio del 2015 (100pb), pur in presenza di una crescita dei livelli di copertura dei crediti deteriorati

1. Rettifiche di valore nette per il deterioramento di crediti ed altre operazioni e perdite da cessione crediti



1T 2016: una solida base patrimoniale



11.57 12.35 11.53 12.21 11,64 12.32

dic-15

■ CET1 Fully Loaded (senza AIRB)

■ CET1 Phase In

EVOLUZIONE COMMON EQUITY TIER 1 (%)

□ I coefficienti patrimoniali sono stati calcolati secondo la metodologia standard (senza benefici da modelli AIRB) e non includono la capitalizzazione dell'utile del trimestre

mar-15

- RWA pari a € 34.590mln
 - rischio di credito €31.180mln
 - rischio di mercato €752mln
 - rischio operativo €2.658mln



mar-16

Conto economico consolidato riclassificato

| | | | Variazio | oni |
|---|----------------------------|----------------------------|----------|-------|
| Voci (€mln) | Primo trimestre 2016 | Primo trimestre 2015 | Valore | % |
| Margine di interesse | 206,5 | 196,1 | 10,4 | 5,3 |
| Margine non da interesse: | 182,6 | 229,6 | -47,0 | -20,5 |
| - Commissioni nette | 151,3 | 148,3 | 3,0 | 2,0 |
| - Altri proventi: | 31,3 | 81,4 | -50,1 | -61,5 |
| - Utile (perdita) delle partecipazioni valutate al patrimonio netto | 8,6 | 11,5 | -2,9 | -25,0 |
| - Risultato netto dell'attività finanziaria | 13,5 | 58,4 | -44,9 | -77,0 |
| - Altri oneri/proventi di gestione | 9,2 | 11,5 | -2,2 | -19,5 |
| Proventi operativi | 389,1 | 425,8 | -36,7 | -8,6 |
| Spese amministrative: | -233,9 | -228,0 | -5,9 | -2,6 |
| a) spese per il personale | -155,0 | -154,7 | -0,3 | -0,2 |
| b) altre spese amministrative | -78,9 | -73,3 | -5,6 | -7,6 |
| Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali | -18,5 | -16,5 | -2,0 | -12,0 |
| Oneri operativi | -252,4 | -244,5 | -7,9 | -3,2 |
| Risultato della gestione operativa | 136,7 | 181,3 | -44,5 | -24,6 |
| Rettifiche di valore nette per il deterioramento di crediti e altre operazioni | -66,1 | -74,3 | 8,2 | 11,0 |
| Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri | 0,3 | -1,3 | 1,6 | n.s. |
| Utili (Perdite) da partecipazioni ed investimenti e rettifiche di valore su avviamenti ed intangibles | 1,9 | 0 | 1,9 | n.a. |
| Utile (perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte | 72,8 | 105,7 | -32,9 | -31,1 |
| Imposte sul reddito del periodo dell'operatività corrente | -24,2 | -37,8 | 13,6 | 35,9 |
| Utile (perdita) del periodo | 48,6 | 67,9 | -19,3 | -28,4 |
| Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi | -0,3 | -0,3 | 0,0 | 4,2 |
| Utile netto di pertinenza della Capogruppo | 48,3 | 67,6 | -19,3 | -28,5 |



Indice

HIGHLIGHTS

RISULTATI 1T 2016

ALLEGATI



Qualità del credito

(€/000)

| | 31.03. | 2016 | 31.12 | .2015 | 31.03 | .2015 | Variazioni | (A - B) | Variazioni | (A - C) |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------|------------|---------|
| Crediti verso clientela lordi | A | Incidenza % | В | Incidenza % | С | Incidenza % | Assolute | % | Assolute | % |
| di cui: Attività deteriorate | 6.043.062 | 16,4 | 5.997.174 | 16,3 | 5.998.625 | 17,1 | 45.888 | 0,8 | 44.437 | 0,7 |
| a) Sofferenze | 3.380.068 | 9,2 | 3.276.069 | 8,9 | 3.077.768 | 8,8 | 103.999 | 3,2 | 302.300 | 9,8 |
| b) Inadempienze probabili | 2.574.693 | 7,0 | 2.621.568 | 7,1 | 2.793.218 | 8,0 | -46.875 | -1,8 | -218.525 | -7,8 |
| c) Esposizioni scadute | 88.301 | 0,2 | 99.537 | 0,3 | 127.639 | 0,4 | -11.236 | -11,3 | -39.338 | -30,8 |
| di cui: Crediti in bonis | 30.735.624 | 83,6 | 30.747.953 | 83,7 | 29.102.592 | 82,9 | -12.329 | 0,0 | 1.633.032 | 5,6 |
| Totale crediti lordi verso clientela | 36.778.686 | 100,0 | 36.745.127 | 100,0 | 35.101.217 | 100,0 | 33.559 | 0,1 | 1.677.469 | 4,8 |

| | 31.03. | .2016 | 31.12 | .2015 | 31.03 | .2015 | Variazioni | (A - B) | Variazioni | (A - C) |
|----------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------------------|
| Rettifiche di valore complessive | A | Indice copertura % | В | Indice copertura % | С | Indice copertura % | Assolute | Delta % indice di copertura | Assolute | Delta % indice di copertura |
| di cui: Attività deteriorate | 2.426.105 | 40, 1 | 2.372.950 | 39,6 | 2.299.834 | 38,3 | 53.155 | 0,5 | 126.271 | 1,8 |
| a) Sofferenze | 1.835.548 | 54,3 | 1.785.478 | 54,5 | 1.716.712 | 55,8 | 50.070 | -0,2 | 118.836 | -1,5 |
| b) Inadempienze probabili | 582.823 | 22,6 | 578.252 | 22,1 | 572.371 | 20,5 | 4.571 | 0,5 | 10.452 | 2,1 |
| c) Esposizioni scadute | 7.734 | 8,8 | 9.220 | 9,3 | 10.751 | 8,4 | -1.486 | -0,5 | -3.017 | 0,4 |
| di cui: Crediti in bonis | 170.933 | 0,56 | 185.340 | 0,60 | 201.006 | 0,69 | -14.407 | -0,04 | -30.073 | -0,13 |
| Totale rettifiche di valore | 2.597.038 | 7,1 | 2.558.290 | 7,0 | 2.500.840 | 7, 1 | 38.748 | 0,1 | 96.198 | 0,0 |

| | 31.03 | .2016 | 31.12 | .2015 | 31.03 | 2015 | Variazioni | (A - B) | Variazioni | (A - C) |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------|------------|---------|
| Crediti verso clientela netti | A | Incidenza % | В | Incidenza % | С | Incidenza % | Assolute | % | Assolute | % |
| di cui: Attività deteriorate | 3.616.957 | 10,6 | 3.624.224 | 10,6 | 3.698.791 | 11,3 | -7.267 | -0,2 | -81.834 | -2,2 |
| a) Sofferenze | 1.544.520 | 4,5 | 1.490.591 | 4,4 | 1.361.056 | 4,2 | 53.929 | 3,6 | 183.464 | 13,5 |
| b) Inadempienze probabili | 1.991.870 | 5,8 | 2.043.316 | 6,0 | 2.220.847 | 6,8 | -51.446 | -2,5 | -228.977 | -10,3 |
| c) Esposizioni scadute | 80.567 | 0,2 | 90.317 | 0,3 | 116.888 | 0,4 | -9.750 | -10,8 | -36.321 | -31,1 |
| di cui: Crediti in bonis | 30.564.691 | 89,4 | 30.562.613 | 89,4 | 28.901.586 | 88,7 | 2.078 | 0,0 | 1.663.105 | 5,8 |
| Totale crediti netti verso clientela | 34.181.648 | 100,0 | 34.186.837 | 100,0 | 32.600.377 | 100,0 | -5.189 | 0,0 | 1.581.271 | 4,9 |



Stato Patrimoniale consolidato riclassificato

| ATTIVO (C) |
|---|
| ATTIVO (€ mln) |
| Cassa e disponibilità liquide |
| Attività finanziarie |
| Attività finanziarie detenute per la negoziazione |
| Attività finanziarie valutate al fair value |
| Attività finanziarie disponibili per la vendita |
| , , |
| Derivati di copertura |
| Adeguam. di valore di att. finanz. oggetto di copert. |
| gen. (+ / -) |
| Crediti verso banche |
| Crediti verso clientela |
| Immobilizzazioni |
| |
| Altre attività |
| TOTALE ATTIVO |
| |
| |

| mar-16 | dic-15 | mar-15 |
|--------|--------|--------|
| 250 | 301 | 209 |
| 12.479 | 11.417 | 12.780 |
| 1.877 | 1.798 | 2.284 |
| 33 | 76 | 105 |
| 10.469 | 9.491 | 10.208 |
| 87 | 41 | 160 |
| 13 | 11 | 22 |
| 1.832 | 1.225 | 1.051 |
| 34.182 | 34.187 | 32.600 |
| 1.216 | 1.199 | 1.128 |
| 1.584 | 1.875 | 1.542 |
| 51.541 | 50.203 | 49.310 |
| | | |

| Var. ass. Y/Y | Var. % Y/Y | Var. ass. vs dic.'15 | Var. % |
|------------------|---------------|-------------------------|--------|
| 41 | 19,5% | -51 | -16,9% |
| -302 | -2,4% | 1.062 | 9,3% |
| -408 | -17,8% | 79 | 4,4% |
| <i>-7</i> 3 | -68,9% | -43 | -56,6% |
| 261 | 2,6% | 978 | 10,3% |
| <i>-7</i> 3 | -45,6% | 47 | 114,9% |
| -9 | -41,9% | 1 | 13,0% |
| 781 | 74,3% | 607 | 49,5% |
| 1.581 | 4,9% | -5 | 0,0% |
| 88 | 7,8% | 16 | 1,4% |
| 42 | 2,7% | -291 | -15,5% |
| 2.232 | 4,5% | 1.338 | 2,7% |
| | | | |

| PASSIVO (€ mln) |
|--|
| Debiti verso banche |
| Totale raccolta da clientela |
| Debiti verso clientela |
| Titoli in circolazione |
| Passività finanziarie valutate al fair value |
| Adeguamento di valore delle pass. finanz. oggetto di |
| copert. gen. (+ / -) |
| Passività finanziarie di negoziazione |
| Derivati di copertura |
| Altre passività |
| Fondi a destinazione specifica |
| Capitale e riserve |
| Patrimonio di pertinenza di terzi (+/-) |
| Utile (Perdita) del periodo (+ / -) |
| TOTALE PASSIVO |

| mar-15 |
|--------|
| 4.172 |
| 36.429 |
| 27.590 |
| 8.677 |
| 162 |
| 15 |
| 1.747 |
| 58 |
| 1.686 |
| 502 |
| 4.614 |
| 19 |
| 68 |
| 49.310 |
| |

| Var. ass. Y/Y | Var. % Y/Y | Var. ass. vs dic.'15 | Var. % |
|------------------|---------------|-------------------------|--------|
| 1.927 | 46,2% | 1.259 | 26,0% |
| 880 | 2,4% | -293 | -0,8% |
| 3.306 | 12,0% | 2.274 | 7,9% |
| -2.397 | -27,6% | -2.569 | -29,0% |
| -29 | -18,1% | 3 | 2,2% |
| 10 | 70,9% | 7 | 37,6% |
| -371 | -21,2% | 193 | 16,3% |
| 27 | 47,3% | 37 | 75,7% |
| -148 | -8,8% | 109 | 7,6% |
| -89 | -17,7% | -21 | -4,9% |
| 13 | 0,3% | 288 | 6,6% |
| 0 | 2,5% | 0 | 0,0% |
| -19 | -28,5% | -241 | n.s. |
| 2.232 | 4,5% | 1.338 | 2,7% |



Commissioni

(€mln)

| | Primo trimestre | Primo trimestre | Variazioni | |
|--|-----------------|-----------------|------------|------|
| | 2016 | 2015 | in valore | in % |
| Commissioni attive | 167.803 | 165.704 | 2.099 | 1,3 |
| Commissioni passive | (16.508) | (17.412) | 904 | 5,2 |
| Totale commissioni nette | 151.295 | 148.292 | 3.003 | 2,0 |
| Composizione: | | | | |
| garanzie rilasciate e ricevute | 8.453 | 7.164 | 1.289 | 18,0 |
| derivati su crediti | - | - | - | n.a. |
| servizi di gestione, intermediazione e consulenza | 74.007 | 77.599 | (3.592) | -4,6 |
| servizi di incasso e pagamento | 17.147 | 15.023 | 2.124 | 14,1 |
| servizi di servicing per operazioni di cartolarizzazione | - | - | - | n.a. |
| tenuta e gestione dei conti correnti | 13.931 | 14.498 | (567) | -3,9 |
| altri servizi | 37.757 | 34.008 | 3.749 | 11,0 |
| Totale commissioni nette | 151.295 | 148.292 | 3.003 | 2,0 |

