



BANCA POPOLARE
DI MILANO

Il futuro è di chi fa.

Gruppo Bipiemme:

Risultati 1° trimestre 2014



Disclaimer

Questo documento è stato preparato da Banca Popolare di Milano S.c.a r.l. (la "**Società**" o "**BPM**" e, insieme alle società controllate, il "**Gruppo**") a scopi esclusivamente informativi e a supporto dei risultati del 1° trimestre 2014 del Gruppo.

Il presente documento e le informazioni ivi contenute non includono o costituiscono un'offerta di vendita di strumenti finanziari, o una sollecitazione di un'offerta ad acquistare strumenti finanziari negli Stati Uniti, in Australia, in Canada o in Giappone nonché in qualsiasi altro Paese in cui tale offerta o sollecitazione sarebbe soggetta all'autorizzazione da parte di autorità locali o comunque vietata ai sensi di legge (gli "**Altri Paesi**"). Gli strumenti finanziari ivi citati non sono stati e non saranno registrati negli Stati Uniti ai sensi dello United States Securities Act of 1933 (come successivamente modificato) (il "**Securities Act**"), o ai sensi delle leggi vigenti negli Altri Paesi. Gli strumenti finanziari non possono essere offerti o venduti negli Stati Uniti, salvo che gli stessi siano registrati ai sensi del Securities Act o in presenza di un'esenzione dalla registrazione ai sensi del Securities Act. Tutte le informazioni qui contenute non possono essere riprodotte, pubblicate o distribuite, né integralmente, né in parte per nessuna finalità.

Il dott. Angelo Zanzi, in qualità di Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l'informativa contabile contenuta in questa presentazione corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili.

Il presente documento potrebbe contenere informazioni previsionali, compresi riferimenti che non sono relativi esclusivamente a dati storici o eventi attuali e pertanto, in quanto tali, incerte. Le informazioni previsionali si basano su diverse assunzioni, aspettative, proiezioni e dati previsionali relativi ad eventi futuri e sono soggette a molteplici incertezze e ad altri fattori al di fuori del controllo di BPM. Esistono numerosi fattori che possono generare risultati ed andamenti notevolmente diversi rispetto ai contenuti, impliciti o espliciti, delle informazioni previsionali e pertanto tali informazioni non sono una indicazione attendibile circa la performance futura. BPM non si assume alcun obbligo di aggiornare pubblicamente o rivedere le informazioni previsionali sia a seguito di nuove informazioni, sia a seguito di eventi futuri o per altre ragioni, salvo che ciò sia richiesto dalla normativa applicabile.

La Società, ciascuna società del Gruppo e i rispettivi rappresentanti, amministratori, dirigenti, dipendenti o consulenti declinano ogni responsabilità, derivante in qualsiasi modo dal presente documento o dal contenuto del medesimo o in relazione a perdite derivanti dall'utilizzo dello stesso o dall'affidamento fatto sullo stesso.

Partecipando alla presentazione dei risultati del 1° trimestre 2014 del Gruppo e accedendo al presente documento si accettano le limitazioni di cui sopra.

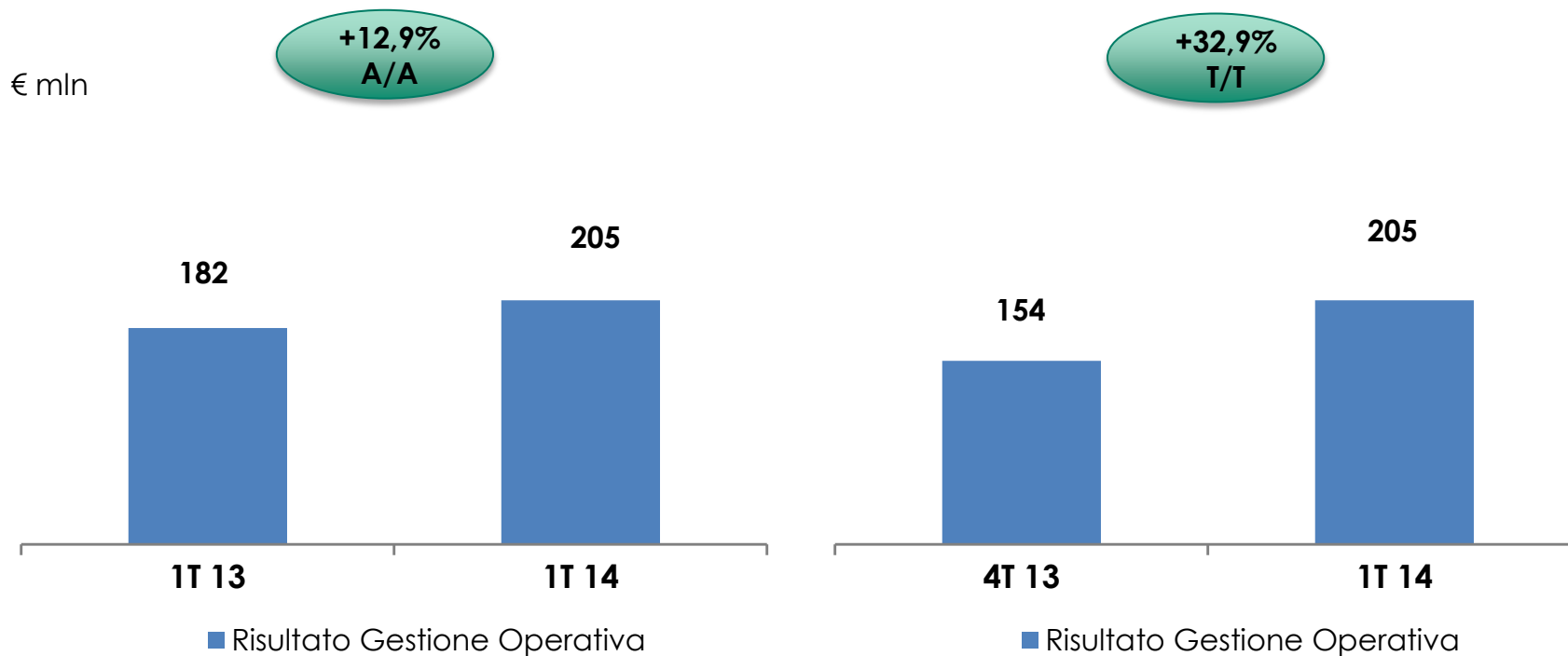
Indice

Highlights

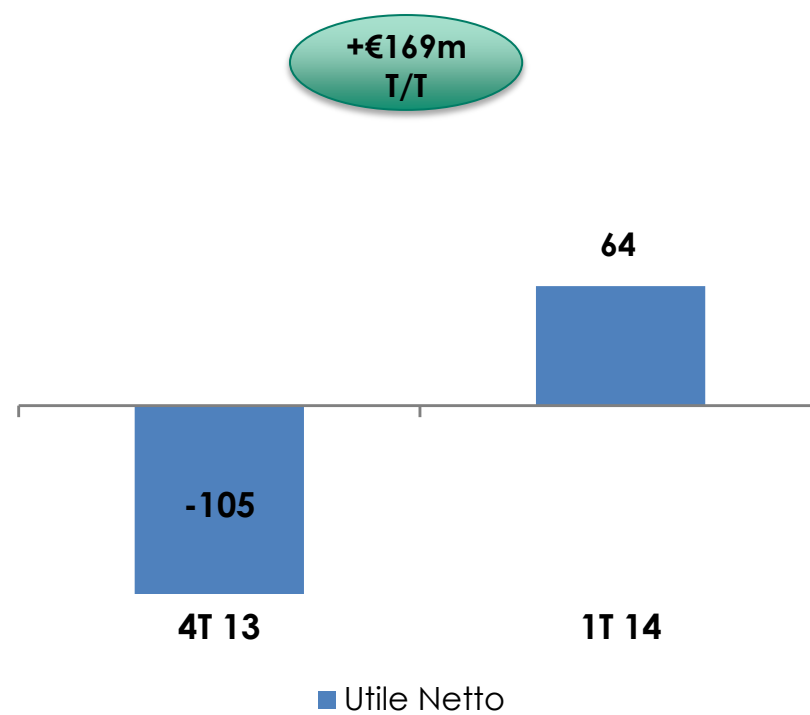
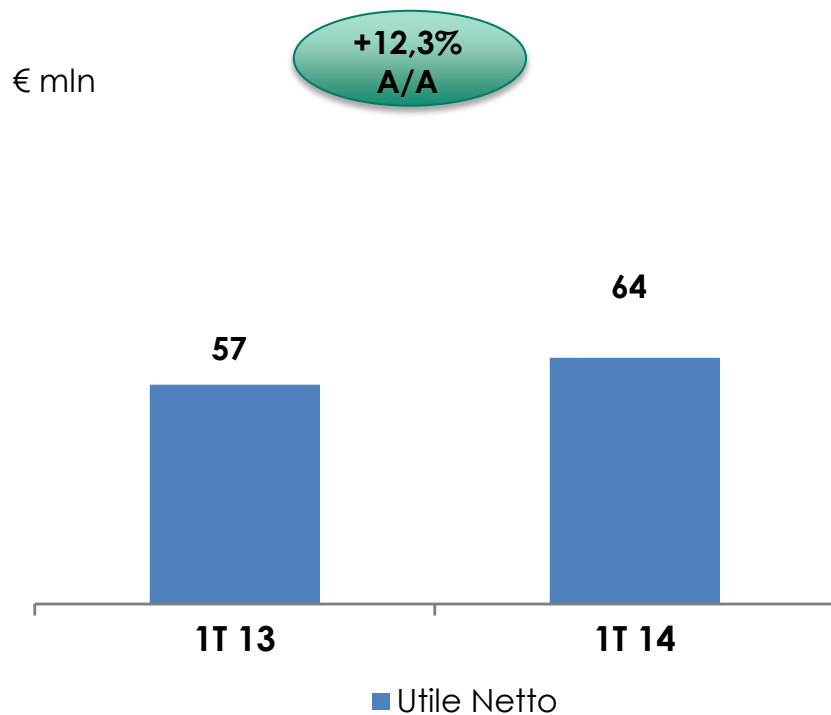
Risultati 1° trimestre 2014

Allegati

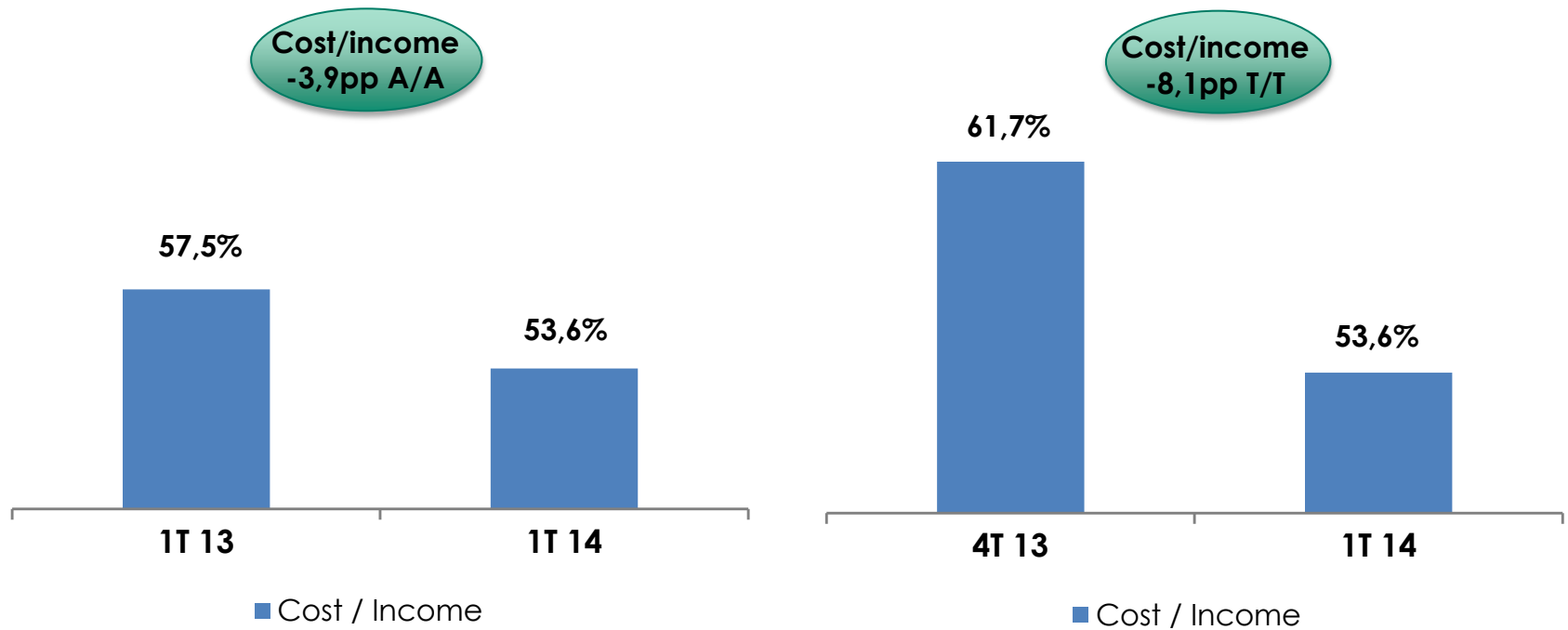
Highlights: ottimo risultato della gestione operativa



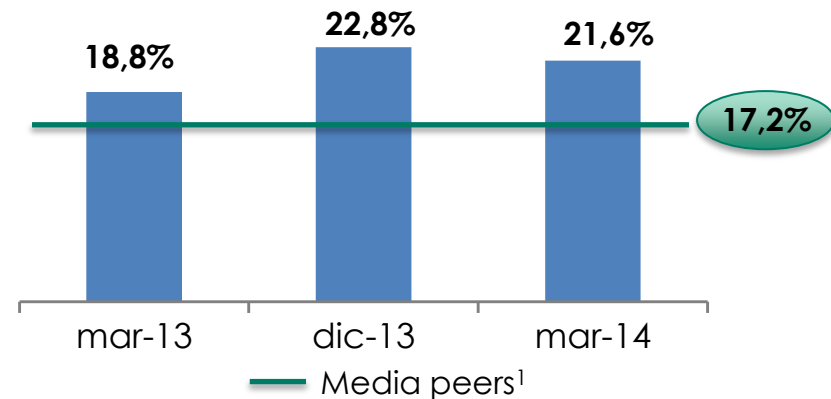
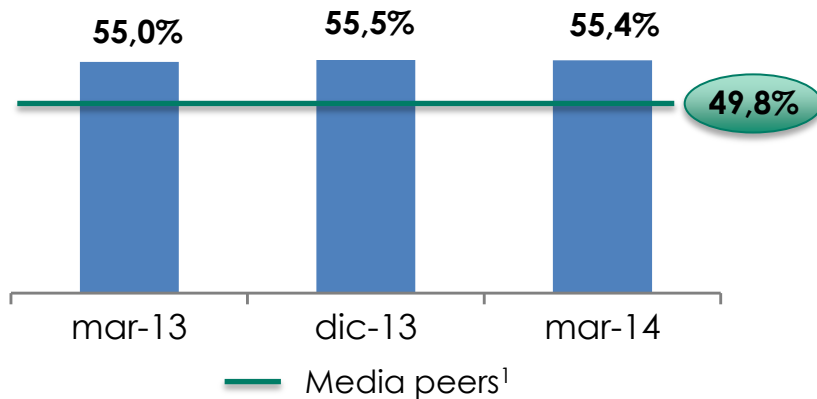
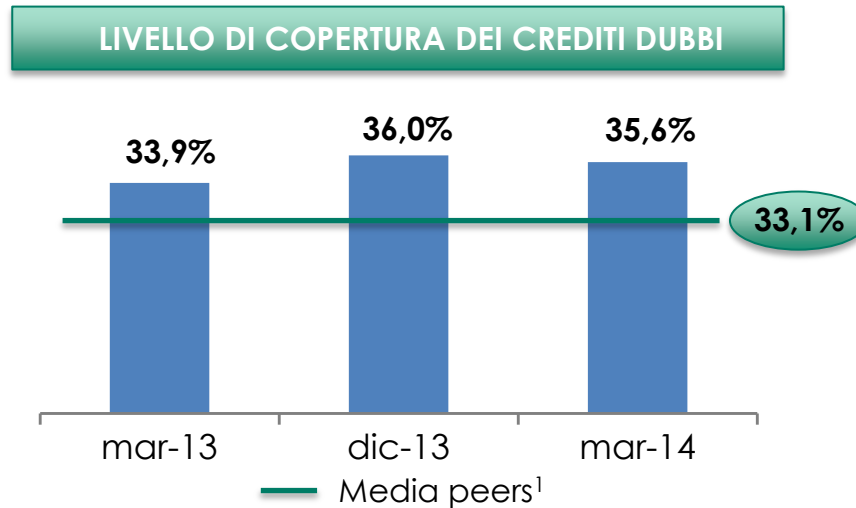
Highlights: crescita dell'utile netto



Highlights: importante recupero di efficienza



Highlights: mantenimento di adeguate coperture



1. Dato al 31/12/2013, campione composto da UBI, BPER, BAPO, Carige, Credem

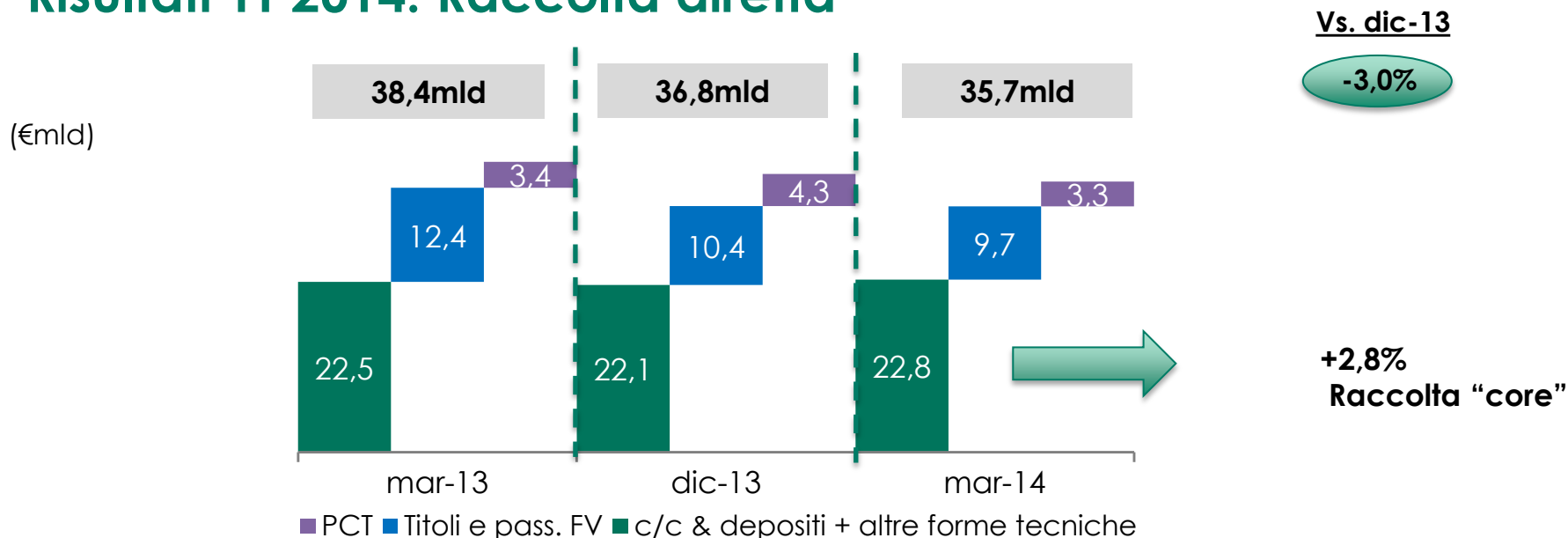
Indice

Highlights

Risultati 1° trimestre 2014

Allegati

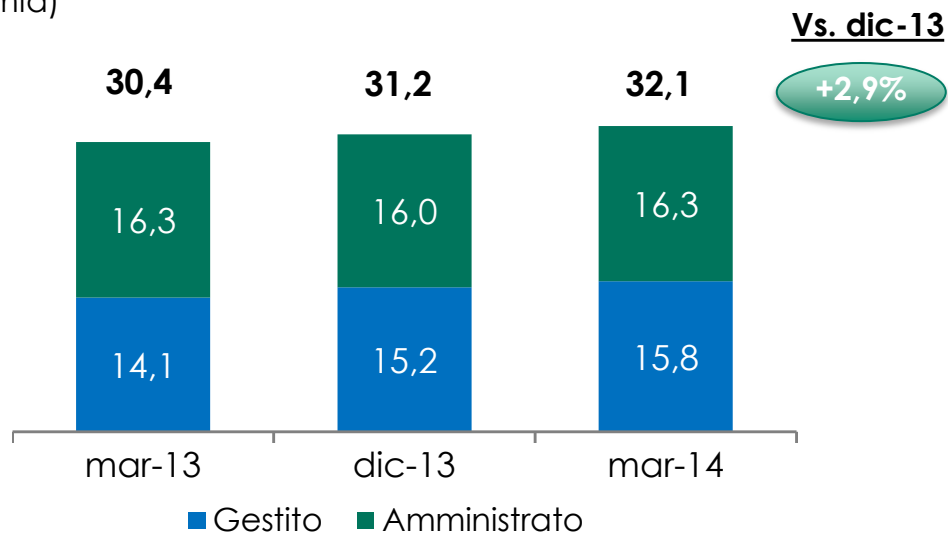
Risultati 1T 2014: Raccolta diretta



- Raccolta «core» (c/c & depositi a risparmio + altre forme tecniche) in aumento sia su base annuale (+1,1%) che trimestrale (+2,8%)
- A seguito della buona liquidità e dell'andamento degli impieghi, la Banca ha assecondato la ricomposizione della raccolta diretta su forme tecniche meno onerose e prodotti di risparmio gestito
- Contenzione della componente titoli e passività al FV per effetto di:
 - rimborso nel 1T 2014 di bond EMTN (€ 0,9 mld) solo parzialmente rifinanziata da emissione di € 0,5mld
 - switch su prodotti di risparmio gestito e assicurativo alle scadenze bond retail (+€ 1,7mld)
- Riduzione T/T dei PCT (-€ 1,0mld) per effetto della riduzione delle operazioni effettuate sul mercato MTS

Risultati 1T 2014: Raccolta indiretta

(€mld)



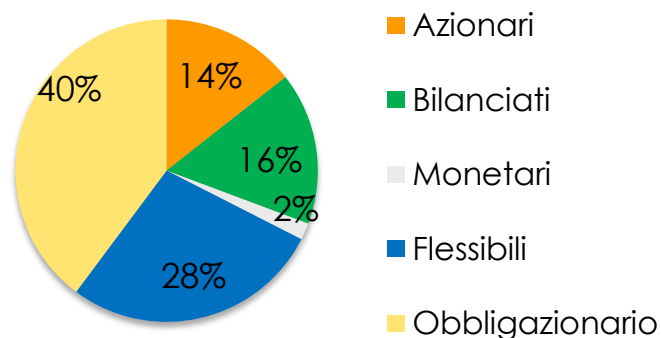
RISPARMIO GESTITO

□ Risparmio gestito +12% A/A e + 4,1% vs dic-13 principalmente per effetto della raccolta netta positiva nel periodo dei fondi e prodotti assicurativi e GPM (+€472mln)

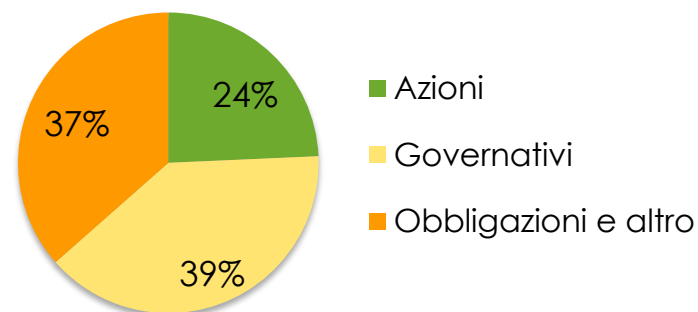
RISPARMIO AMMINISTRATO

□ Risparmio amministrato stabile vs Mar-13 e +1,7% vs Dic-13

FONDI PER ASSET CLASS

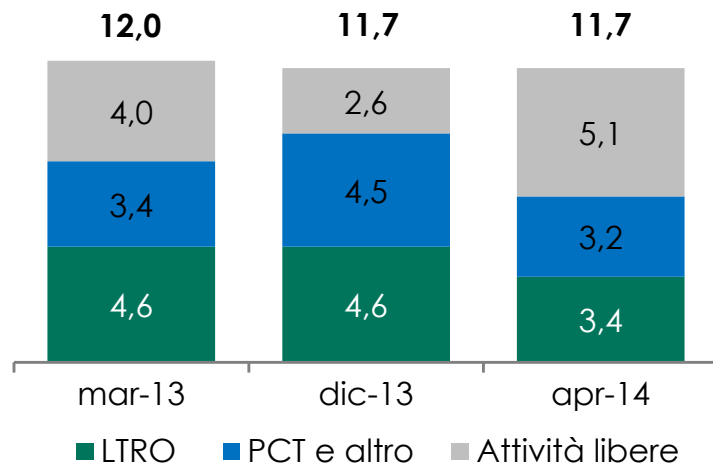


AMMINISTRATO PER ASSET CLASS

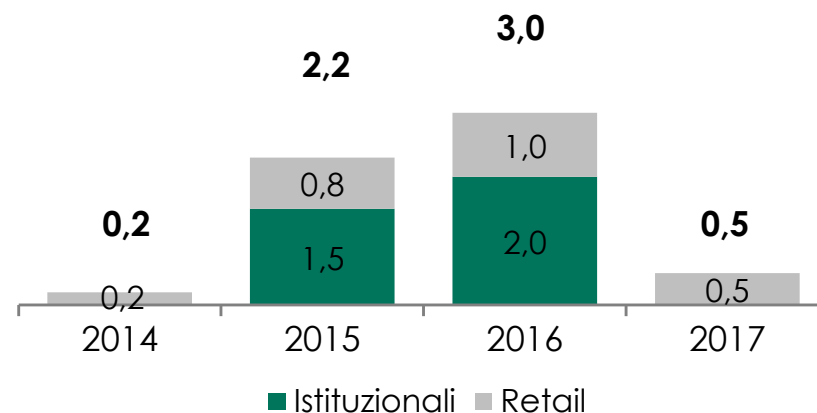


Risultati 1T 2014: Ulteriore irrobustimento della liquidità

Utilizzo titoli stanziabili¹ (€mld)



Scadenze obbligazioni (€mld)



- Saldo netto di liquidità² : circa €5,6mld spot e €5,1mld a 3 mesi (oltre 10% del totale attivo)
- Esposizione BCE in flessione a €3,4mld per effetto del rimborso parziale di ulteriori (€0,75mld) in apr-14
- Il profilo di liquidità del Gruppo si mantiene robusto con €5,1mld di attività stanziabili disponibili, che non tiene conto di altri €0,3mld di *marketable securities* non stanziabili e di un ampio cuscinetto di attività libere (mutui residenziali, crediti a PMI e privati)

1. Il computo dei titoli stanziabili include quelli stanziabili ricevuti a collaterale
 2. Dato al 6 maggio 2014. Segnalazione settimanale di liquidità

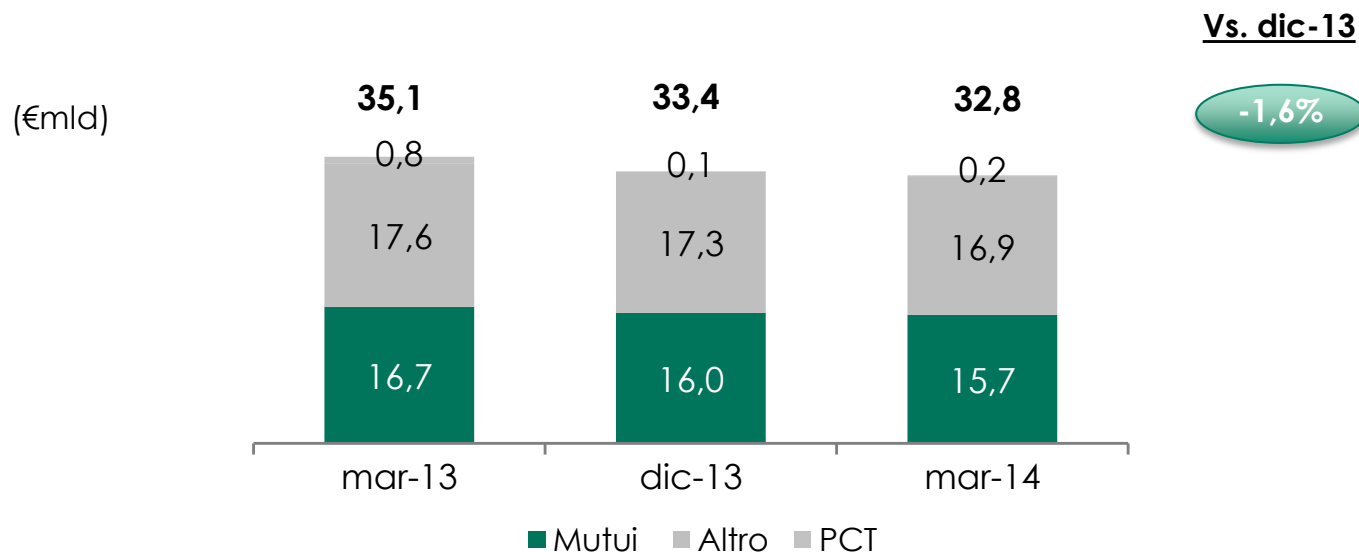
Risultati 1T 2014: Attivo finanziario

€mln	mar-13	dic-13	mar-14	Var. A/A
BPM & altre banche commerciali	9.208	9.053	8.849	(359)
Banca Akros	899	782	800	(99)
TOTALE ATTIVO FINANZIARIO NETTO	10.107	9.835	9.649	(458)

€mln	mar-13	dic-13	mar-14	Var. A/A
Composizione attivo finanziario netto	10.107	9.835	9.649	(458)
di cui				
<i>Governativi (di cui: oltre 99% italiani)</i>	8.268	8.288	8.044	(224)
<i>Finanziari e altro</i>	760	655	714	(46)
<i>Titoli di capitale</i>	517	510	566	49
<i>Fondi aperti e private equity</i>	289	253	220	69
<i>Derivati attivi/passivi e di negoziazione</i>	273	129	104	(169)

- Al 31 marzo 2014 la riserva sui titoli di Stato AFS (al lordo dell'effetto fiscale) è positiva per circa €299mln nonostante i realizzi su titoli di Stato effettuati nel corso del trimestre che hanno generato plusvalenze per € 61,2mln
- La spread duration complessiva di portafoglio dei titoli governativi è pressoché invariata a circa 3 anni

Risultati 1T 2014: Crediti verso clientela

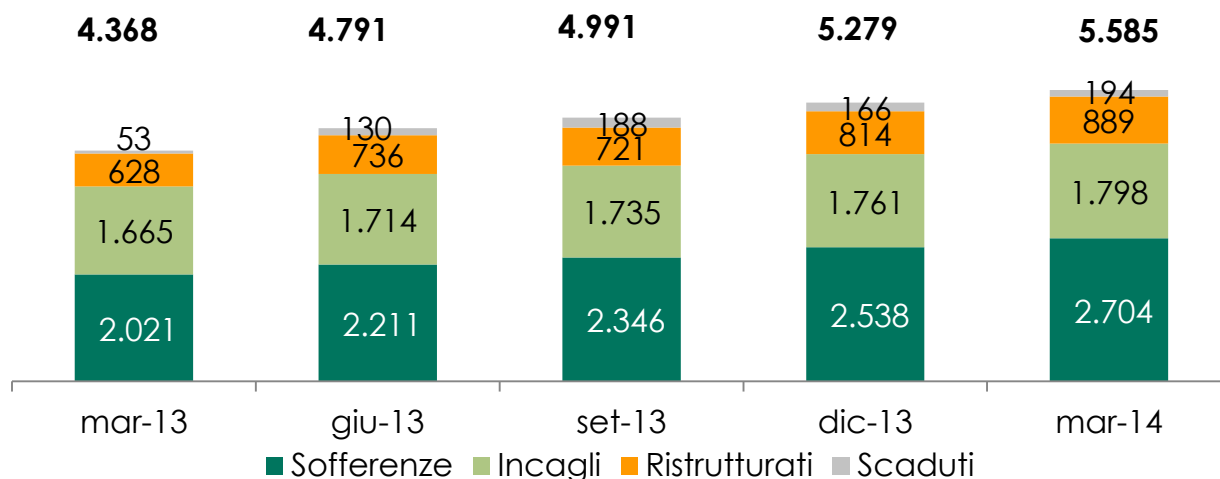


- La quota di mercato degli impieghi del Gruppo si attesta a 1,85%¹, sostanzialmente invariata vs dic-13
- Il generale rallentamento economico ha avuto effetti sui volumi del 1T 2014 malgrado i primi segnali di una ripresa della domanda di credito
- Impieghi in flessione vs dic-13 (-1,6% T/T). Nel dettaglio:
 - impieghi segmento privati stabile, corporate e small business in flessione²
 - continua il trend positivo degli impieghi di WeBank (+6,7% T/T) sostenuto da erogazioni di mutui

1. A febbraio 2014 (escluso PCT con BCE)

2. Dati gestionali per segmento di clientela calcolati sui saldi medi mensili in base alla segmentazione organizzativa

Risultati 1T 2014: Totale crediti deteriorati lordi



- La dinamica dei crediti deteriorati lordi (+5,8% T/T) in linea con il 4T 2013, continua a risentire del difficile contesto macroeconomico
- sofferenze (+6,6% T/T) vs +8,1% nel 4T 2013
- la crescita degli incagli (+2,1% T/T) è inferiore all'aumento medio trimestrale negli ultimi due anni
- ristrutturati (+9,3% T/T) vs +12,8% nel 4T 2013
- gli scaduti crescono del +16,4% T/T con un'incidenza sui crediti lordi dello 0,6%, inferiore alla media dei peers¹ (1,0%)
- L'incidenza delle sofferenze lorde sul totale impieghi (7,7%) si mantiene inferiore rispetto alla media del sistema (8,8%)

1. Dato al 31/12/2013, campione composto da UBI, BPER, BAPO, Carige, Credem

Risultati 1T 2014: Copertura crediti deteriorati

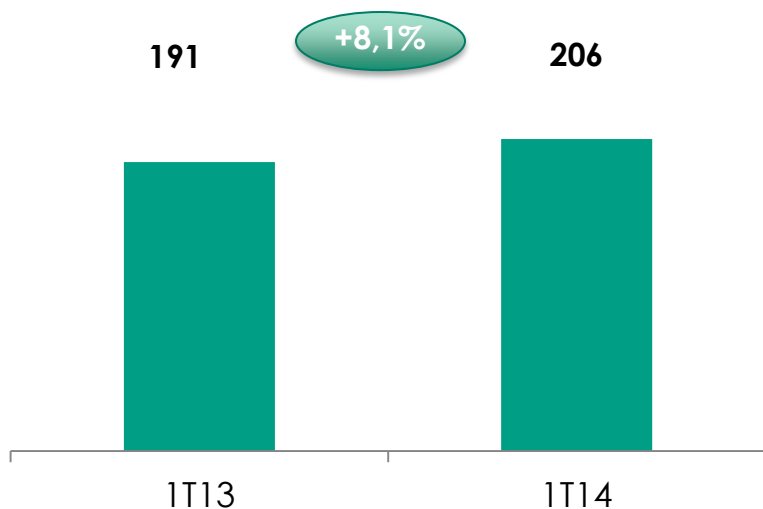
copertura %	mar-13	dic-13	mar-14	mar-14 con stralci
Tot. crediti dubbi	33,9	36,0	35,6	41,6
Sofferenze	55,0	55,5	55,4	63,2
Incagli	18,8	22,8	21,6	21,6
Ristrutturati	8,3	9,9	9,7	9,7
Scaduti	7,5	8,0	8,3	8,3
Crediti in bonis	0,6	0,7	0,7	0,7
Tot. crediti	4,6	6,0	6,3	7,8

- Il grado di copertura delle attività deteriorate si mantiene su livelli elevati (35,6% vs 33,1% media dei peers¹)
- Tenuto conto degli stralci, le coperture dei crediti dubbi si attestano al 41,6%, mentre le coperture delle sofferenze al 63,2%
- Si confermano stabili le coperture T/T ad eccezione di quella sugli incagli per effetto del passaggio a sofferenza di posizioni con elevati livelli di copertura. Il grado di copertura degli incagli è comunque superiore alla media dei peers¹ (21,6% vs 17,2%)

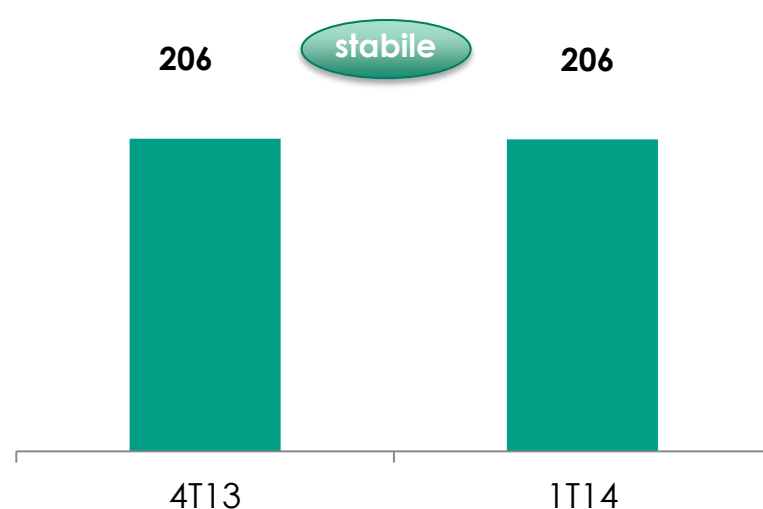
1. Dato al 31/12/2013, campione composto da UBI, BPER, BAPO, Carige, Credem

Risultati 1T 2014: Margine di Interesse

Analisi annuale (€mln)

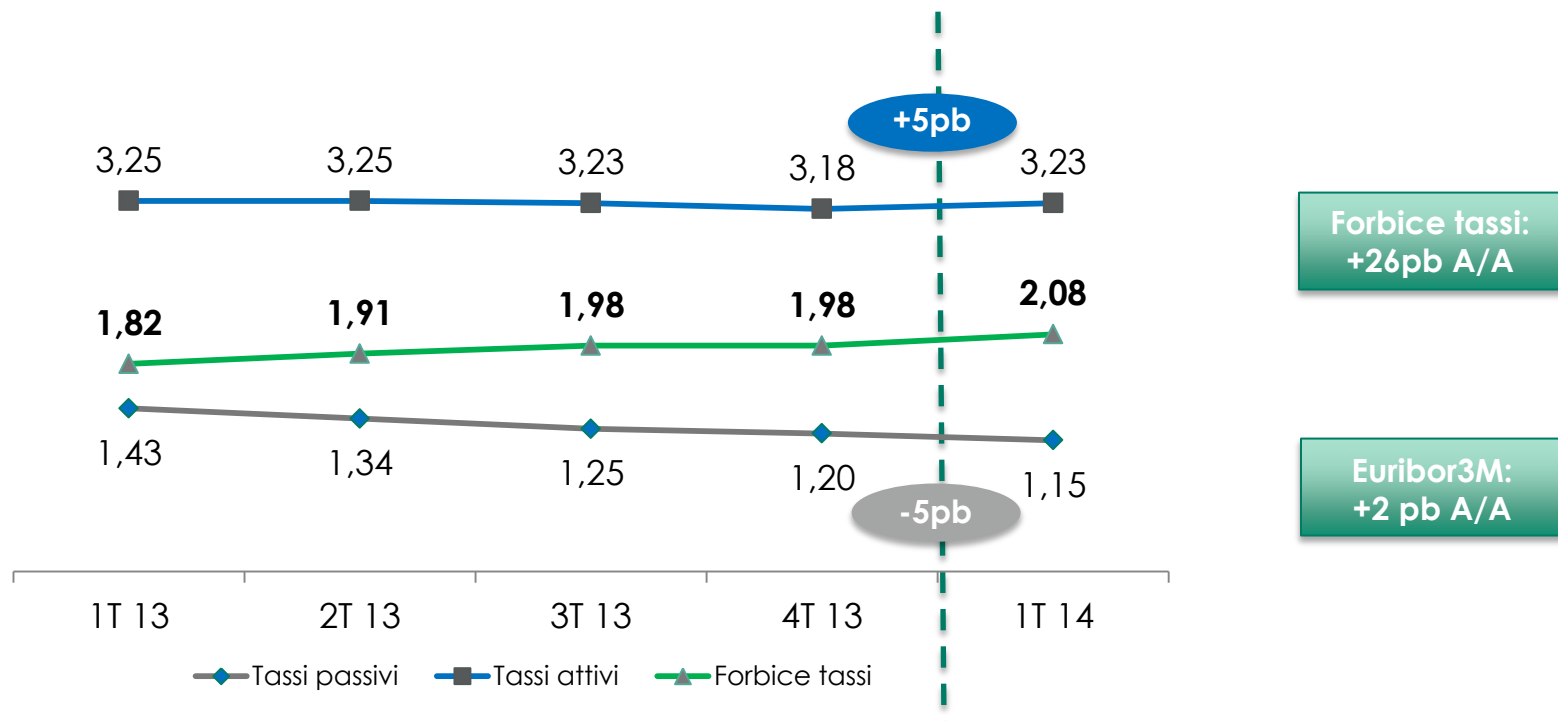


Analisi trimestrale (€mln)



- Margine di Interesse in crescita A/A del 8,1% grazie a:
 - maggior contributo del margine commerciale che ha beneficiato della contrazione del costo della raccolta (-28pb)
 - aumento della forbice tassi (+26pb A/A)
 - contributo del margine finanziario pari a €53m, in aumento A/A e T/T nonostante il minor volume dei titoli in portafoglio
 - margine di interesse sostanzialmente stabile T/T nonostante minori volumi di impiego

Risultati 1T 2014: Andamento trimestrale forbice tassi



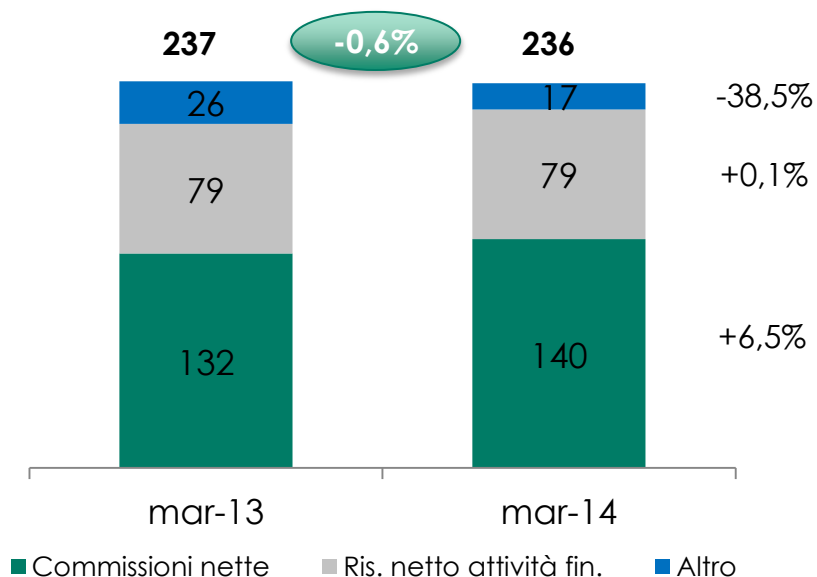
□ Crescita della forbice tassi nel 1T 2014 (+26pb A/A) per effetto combinato di:

- minor costo del funding (-28 pb)
- riduzione dei tassi attivi (-2bp) .

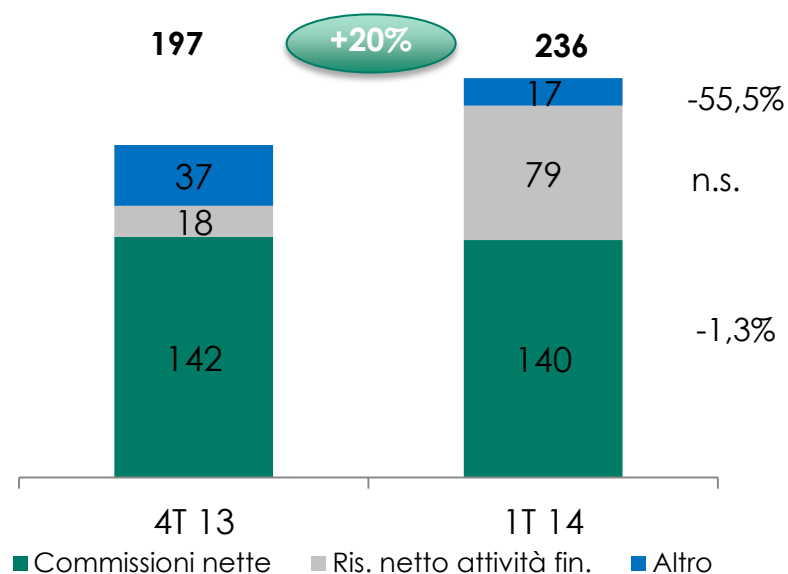
□ Nel 1T 14 forbice tassi in crescita di +10pb T/T, per effetto della variazione di pari entità (in pb) sia dei tassi passivi sia dei tassi attivi

Risultati 1T 2014: Margine da Servizi

Analisi annuale (€mln)



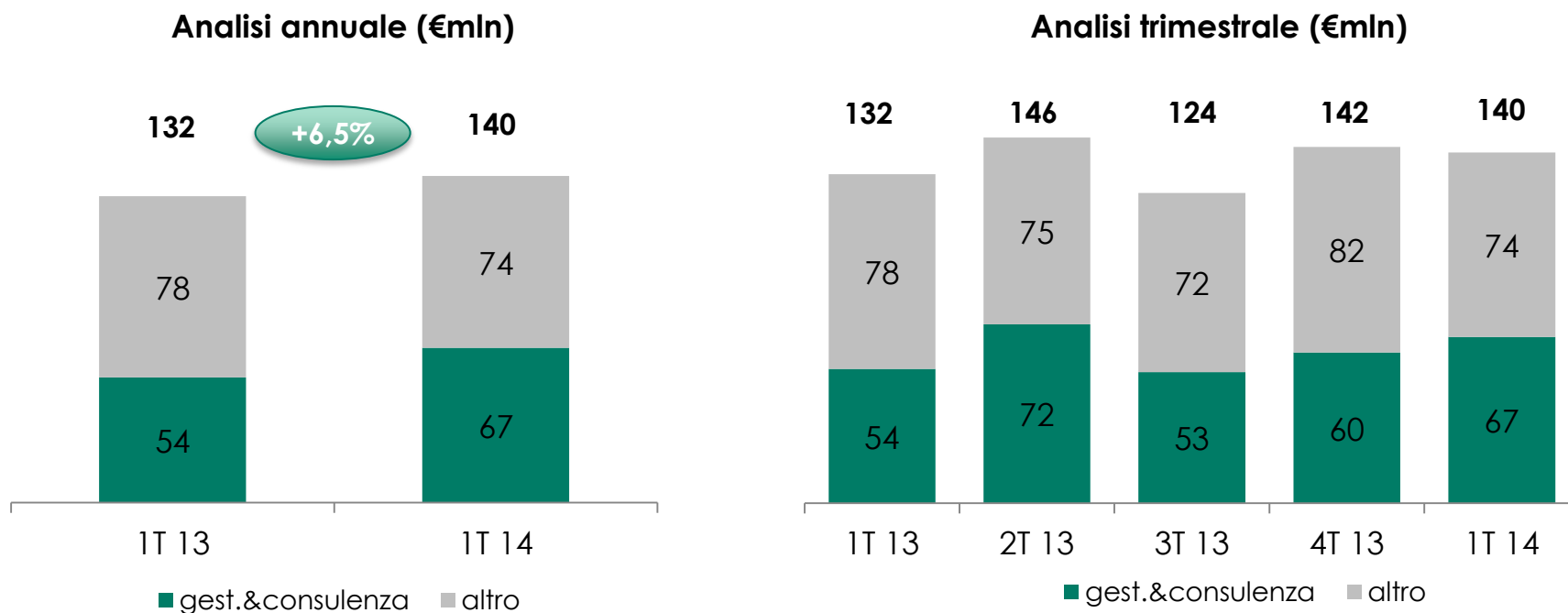
Analisi trimestrale (€mln)



- Margine da Servizi stabile A/A (-0,6%) per effetto combinato di:
 - commissioni nette in crescita del 6,5% A/A
 - minor contributo degli altri proventi di gestione (-€ 7,1 mln A/A) e del risultato delle partecipazioni valutate al PN (-€ 2,9mln) principalmente a seguito della riclassificazione della quota di Anima¹
- Margine da servizi in forte crescita T/T (+20%), si evidenzia:
 - sostanziale tenuta delle commissioni nette (-1,3% T/T)
 - importante risultato dell'attività finanziaria di € 79mln

1. La quota in Anima Holding è stata riclassificata tra le «attività non ricorrenti e gruppi di attività in via di dismissione»

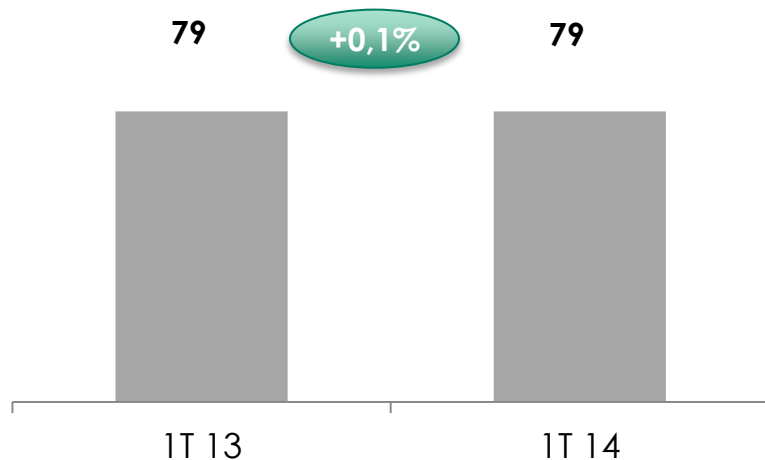
Risultati 1T 2014: Commissioni nette



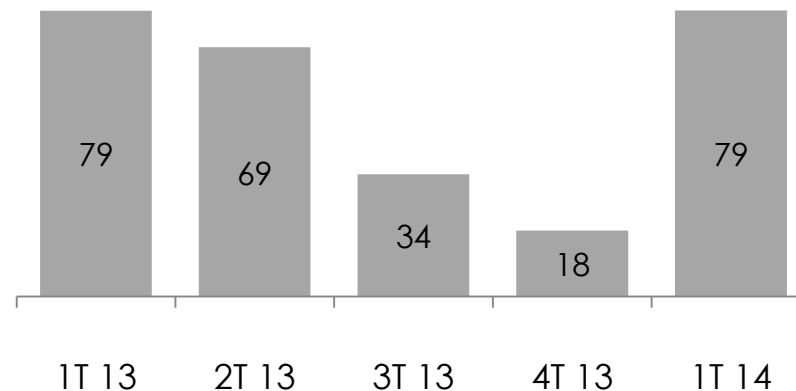
- Commissioni nette in crescita del 6,5% A/A grazie principalmente alle maggiori commissioni da servizi di gestione, intermediazione e consulenza (+23,7% A/A).
- Il confronto T/T (-1,3%) risente di minori commissioni di «banca tradizionale» nella sostanza compensate dall'incremento di quelle relative al risparmio gestito.

Risultati 1T 2014: Risultato netto attività finanziaria

Analisi annuale (€mln)

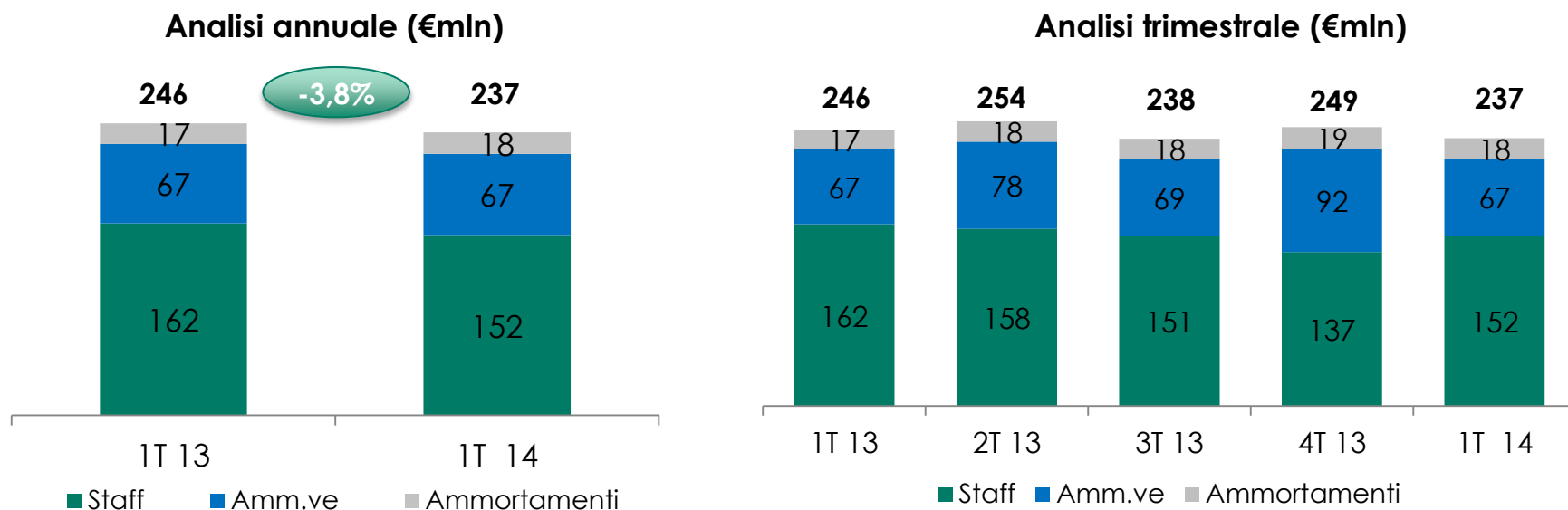


Analisi trimestrale (€mln)



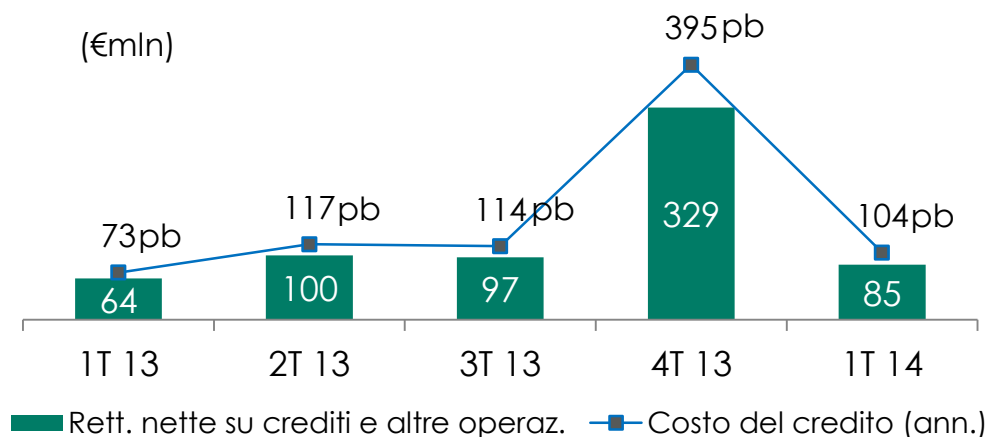
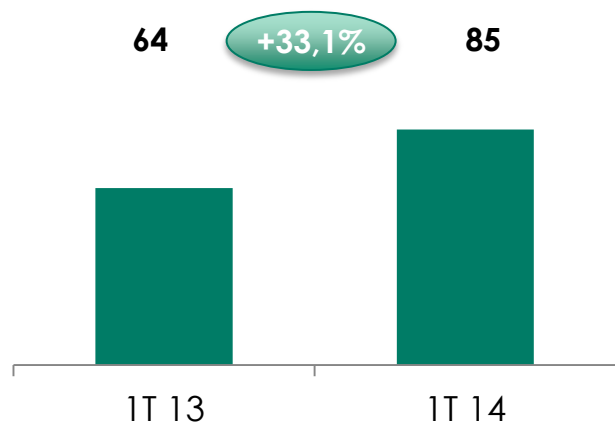
- Risultato netto dell'attività finanziaria positivo per € 79m (stabile A/A) caratterizzato dal buon risultato netto dell'attività di negoziazione, copertura e FV e dal contributo di Banca Akros pari a €14,4mln in crescita A/A (+7,5%)
- Nell'analisi trimestrale si evidenzia:
 - forte incremento del risultato netto (+€61m T/T) vs 4Q 13 che era stato caratterizzato da alcune poste one-off negative

Risultati 1T 2014: Oneri operativi



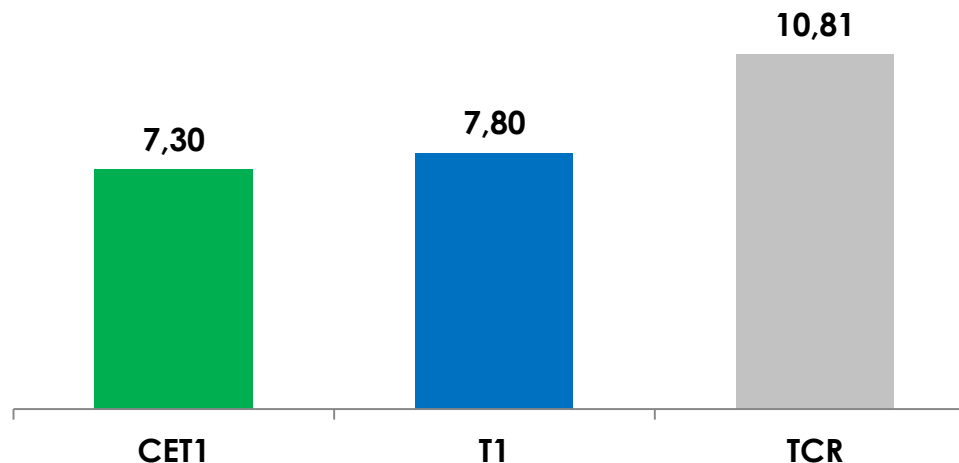
- Oneri operativi in flessione del 3,8% A/A. Nel dettaglio:
 - costi del personale (-6,2% A/A) grazie soprattutto alla riduzione degli organici a seguito delle uscite legate al Fondo di Solidarietà nel periodo (-434 risorse di cui -12 nel 1T 2014)
 - altre spese amministrative sostanzialmente stabili (+0,1% A/A)
- Nel confronto T/T si segnala:
 - spese del personale in aumento T/T, il confronto non è però omogeneo in quanto il 4T includeva una serie di componenti non ricorrenti, tra le quali l'adeguamento F.do Solidarietà e lo storno di componenti variabili
 - altre spese amministrative (-27,3% T/T) beneficia del costante presidio sui costi e di un effetto stagionalità
- A fine marzo 2014 i dipendenti del Gruppo sono pari a 7.835 (-191 A/A) e le filiali 716 (-28 A/A)

Risultati 1T 2014: Rettifiche nette su crediti e altre operazioni



- Rettifiche su crediti e altre operazioni (+33,1% A/A). La dinamica di tale aggregato risente dell'approccio prudente alla valutazione del portafoglio creditizio e anche della non ancora evidente inversione del ciclo economico nonostante i primi segnali di ripresa della congiuntura
- Il costo del credito annualizzato di 104pb nel 1T 2014

Risultati 2014: Coefficienti patrimoniali¹



- ❑ I coefficienti patrimoniali al 31 marzo 2014 non includono i seguenti effetti positivi:
 - ❑ capitalizzazione dell'utile del trimestre
 - ❑ cessione quota partecipativa in Anima Holding
 - ❑ aumento di capitale
 - ❑ rimozione add-on
- ❑ Includendo tali effetti, il CET1 pro-forma stimato si posiziona in area 11%

1. I dati relativi ai coefficienti prudenziali sono una stima provvisoria delle segnalazioni prudenziali basate sulla nuova normativa «Basilea3» che verranno effettuate entro il prossimo 30 giugno e include gli effetti dell'adozione dell' SME Supporting Factor

Allegati

Conto Economico riclassificato: evoluzione trimestrale

Voci	Esercizio 2014	Esercizio 2013			
	Primo trimestre	Quarto trimestre	Terzo trimestre	Secondo trimestre	Primo trimestre
Margine di interesse	206.089	206.386	215.515	224.869	190.654
Margine non da interesse:	236.050	196.633	178.562	232.943	237.421
- Commissioni nette	140.371	142.234	124.335	146.405	131.843
- Altri proventi:	95.679	54.399	54.227	86.538	105.578
- <i>Utile (perdita) delle partecipazioni valutate al patrimonio netto</i>	5.035	28.140	7.423	3.886	7.904
- <i>Risultato netto dell'attività finanziaria</i>	79.438	18.272	33.928	69.205	79.368
- <i>Altri oneri/proventi di gestione</i>	11.206	7.987	12.876	13.447	18.306
Proventi operativi	442.139	403.019	394.077	457.812	428.075
Spese amministrative:	(218.716)	(229.220)	(220.279)	(235.755)	(228.716)
<i>a) spese per il personale</i>	(151.879)	(137.340)	(151.410)	(158.006)	(161.964)
<i>b) altre spese amministrative</i>	(66.837)	(91.880)	(68.869)	(77.749)	(66.752)
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(18.066)	(19.324)	(17.943)	(17.977)	(17.402)
Oneri operativi	(236.782)	(248.544)	(238.222)	(253.732)	(246.118)
Risultato della gestione operativa	205.357	154.475	155.855	204.080	181.957
Rettifiche di valore nette per il deterioramento di crediti e altre operazioni	(85.337)	(328.950)	(96.893)	(99.692)	(64.124)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(2.821)	5.081	(6.345)	(5.962)	(2.393)
Utili (Perdite) da partecipazioni ed investimenti e rettifiche di valore su avviamenti ed intangibles	0	43	(301)	1	(1)
Utile (perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	117.199	(169.351)	52.316	98.427	115.439
Imposte sul reddito del periodo dell'operatività corrente	(52.966)	64.058	(23.500)	(50.000)	(58.000)
Utile (perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	64.233	(105.293)	28.816	48.427	57.439
Utile (perdita) dei gruppi di attività in via di dismissione al netto delle imposte	0	0	0	0	0
Utile (perdita) del periodo	64.233	(105.293)	28.816	48.427	57.439
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	88	498	(39)	(75)	(184)
Risultato netto	64.321	(104.795)	28.777	48.352	57.255

Stato patrimoniale riclassificato: evoluzione trimestrale

Attività	Esercizio 2014	Esercizio 2013			
	31.3	31.12	30.9	30.6	31.3
Cassa e disponibilità liquide	242.900	363.202	248.935	226.984	228.473
Attività finanziarie valutate al fair value e derivati di copertura:	10.941.852	11.045.773	11.446.135	11.834.884	11.626.960
- Attività finanziarie detenute per la negoziazione	1.587.646	1.449.237	1.679.815	1.705.445	1.798.512
- Attività finanziarie valutate al fair value	202.542	219.118	237.272	259.500	261.137
- Attività finanziarie disponibili per la vendita	8.969.488	9.189.022	9.290.612	9.639.583	9.319.355
- Derivati di copertura	170.081	178.291	226.868	217.206	227.090
- Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	2.095	10.105	11.568	13.150	20.866
Crediti verso banche	2.254.757	1.813.458	1.838.143	2.106.886	2.635.231
Crediti verso clientela	32.821.420	33.345.026	34.080.872	34.038.161	35.089.999
Immobiliazioni	1.085.101	1.229.975	1.185.833	1.176.934	1.171.192
Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	134.596	0	0	0	0
Altre attività	1.544.831	1.555.884	1.425.699	1.582.527	1.870.486
Totale attività	49.025.457	49.353.318	50.225.617	50.966.376	52.622.341
Passività e Patrimonio Netto	Esercizio 2014	Esercizio 2013			
	31.3	31.12	30.9	30.6	31.3
Debiti verso banche	6.015.928	5.913.928	6.173.275	6.281.204	6.284.368
Debiti verso clientela	26.025.446	26.423.495	26.536.411	27.073.851	25.932.864
Titoli in circolazione	9.503.147	10.114.241	9.777.327	10.182.184	11.635.397
Passività finanziarie e derivati di copertura:	1.477.065	1.487.047	1.872.708	1.968.230	2.323.552
- Passività finanziarie di negoziazione	1.240.546	1.163.738	1.309.253	1.315.536	1.448.291
- Passività finanziarie valutate al fair value	184.224	276.739	509.702	591.492	803.946
- Derivati di copertura	30.833	23.348	28.671	34.146	42.305
- Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	2.1462	23.222	25.082	27.056	29.010
Altre passività	1.645.410	1.191.645	1.584.861	1.214.926	1.761.078
Fondi a destinazione specifica	542.693	578.196	614.497	633.391	648.058
Capitale e riserve	3.732.552	3.596.116	3.512.686	3.487.463	3.938.195
Patrimonio di pertinenza di terzi (+/-)	18.895	19.061	19.468	19.520	41.574
Utile (perdita) del periodo (+/-)	64.321	29.589	134.384	105.607	57.255
Totale passività e patrimonio netto	49.025.457	49.353.318	50.225.617	50.966.376	52.622.341

Commissioni

	Primo trimestre 2014	Primo trimestre 2013	Variazioni	
			in valore	in %
Commissioni attive	157.732	150.379	7.353	4,9
Commissioni passive	(17.361)	(18.536)	1.175	6,3
Totale commissioni nette	140.371	131.843	8.528	6,5
Composizione:				
garanzie rilasciate e ricevute	5.498	5.006	492	9,8
derivati su crediti	-	-	-	-
servizi di gestione, intermediazione e consulenza	66.509	53.781	12.728	23,7
servizi di incasso e pagamento	17.959	19.482	(1.523)	-7,8
servizi di servicing per operazioni di cartolarizzazione	-	-	-	-
tenuta e gestione dei conti correnti	16.551	16.500	51	0,3
altri servizi	33.854	37.074	(3.220)	-8,7
Totale commissioni nette	140.371	131.843	8.528	6,5

Qualità' del credito

Esposizione lorda	31.03.2014		31.12.2013		31.03.2013		Variazioni	(A - B)	Variazioni	(A - C)
	A	Incidenza %	B	Incidenza %	C	Incidenza %	Assolute	%	Assolute	%
Attività deteriorate	5.585.172	15,9	5.278.839	14,9	4.367.785	11,9	306.333	5,8	1.217.387	27,9
a) Sofferenze	2.704.462	7,7	2.537.514	7,2	2.021.450	5,5	166.948	6,6	683.012	33,8
b) Incagli	1.797.676	5,1	1.761.345	5,0	1.665.037	4,5	36.331	2,1	132.639	8,0
c) Esposizioni ristrutturate	889.421	2,5	813.699	2,3	628.275	1,7	75.722	9,3	261.146	41,6
d) Esposizioni scadute	193.613	0,6	166.281	0,5	53.023	0,1	27.332	16,4	140.590	265,1
Altre Attività	29.436.050	84,1	30.186.598	85,1	32.408.699	88,1	-750.548	-2,5	-2.972.649	-9,2
Totale crediti lordi verso clientela	35.021.222	100,0	35.465.437	100,0	36.776.484	100,0	-444.215	-1,3	-1.755.262	-4,8

Rettifiche di valore	31.03.2014		31.12.2013		31.03.2013		Variazioni	(A - B)	Variazioni	(A - C)
	A	Indice copertura %	B	Indice copertura %	C	Indice copertura %	Assolute	Delta indice di copertura	Assolute	Delta indice di copertura
Attività deteriorate	1.989.054	35,6	1.902.729	36,0	1.480.844	33,9	86.325	-0,4	508.210	1,7
a) Sofferenze	1.498.240	55,4	1.407.178	55,5	1.110.977	55,0	91.062	-0,1	387.263	0,5
b) Incagli	388.267	21,6	401.926	22,8	313.728	18,8	-13.659	-1,3	74.539	2,7
c) Esposizioni ristrutturate	86.525	9,7	80.340	9,9	52.150	8,3	6.185	-0,1	34.375	1,4
d) Esposizioni scadute	16.022	8,3	13.285	8,0	3.989	7,5	2.737	0,3	12.033	0,8
Altre Attività	210.748	0,72	217.682	0,72	205.641	0,63	-6.934	0,0	5.107	0,1
Totale rettifiche di valore	2.199.802	6,3	2.120.411	6,0	1.686.485	4,6	79.391	0,3	513.317	1,7

Esposizione netta	31.03.2014		31.12.2013		31.03.2013		Variazioni	(A - B)	Variazioni	(A - C)
	A	Incidenza %	B	Incidenza %	C	Incidenza %	Assolute	%	Assolute	%
Attività deteriorate	3.596.118	11,0	3.376.110	10,1	2.886.941	8,2	220.008	6,5	709.177	24,6
a) Sofferenze	1.206.222	3,7	1.130.336	3,4	910.473	2,6	75.886	6,7	295.749	32,5
b) Incagli	1.409.409	4,3	1.359.419	4,1	1.351.309	3,9	49.990	3,7	58.100	4,3
c) Esposizioni ristrutturate	802.896	2,4	733.359	2,2	576.125	1,6	69.537	9,5	226.771	39,4
d) Esposizioni scadute	177.591	0,5	152.996	0,5	49.034	0,1	24.595	16,1	128.557	262,2
Altre Attività	29.225.302	89,0	29.968.916	89,9	32.203.058	91,8	-743.614	-2,5	-2.977.756	-9,2
Totale crediti netti verso clientela	32.821.420	100,0	33.345.026	100,0	35.089.999	100,0	-523.606	-1,6	-2.268.579	-6,5