



Assemblea ordinaria e straordinaria dei Soci del 15 aprile 2021

Domande pre-assembleari

(documento redatto ai sensi dell'art. 127-ter del D. Lgs. n. 58/98)

INDICE

RISPOSTE ALLE DOMANDE DELL'AZIONISTA **MARCO BAVA**
pag. 2

RISPOSTE ALLE DOMANDE DELL'AZIONISTA **PIERCARLO TACCA**
pag. 11

RISPOSTE ALLE DOMANDE DELL'AZIONISTA **BLOCKCHAIN**
pag. 12

**DOMANDE DEL SOCIO MARCO BAVA E RELATIVE RISPOSTE
AI SENSI DELL'ART. 127-TER DEL D.LGS. 58/1998**

Il presente documento riporta le domande inviate, il 28 marzo 2021, a Banco BPM S.p.A. ("Banca" o "Banco BPM"), a mezzo posta elettronica certificata, dal socio Marco Bava, con indicazione, per ciascuna domanda, della relativa risposta della Banca ai sensi dell'art. 127-ter del D.Lgs. 58/1998.

Si ritiene che talune domande non siano afferenti agli argomenti posti all'ordine del giorno dell'Assemblea, ovvero riguardino aspetti non attinenti all'attività svolta dalla Banca; in ottica di trasparenza, Banco BPM ha comunque inteso fornire, ove disponibile, il relativo riscontro.

Le risposte sono evidenziate in **neretto**; la numerazione delle domande fa riferimento all'elenco trasmesso dal socio.

1) Visto che avete ritenuto di avvalervi dell'art.106 del DL.18/20 17 marzo 2020, n. 18, recante "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", concernenti - in particolare - le modalità di intervento in Assemblea ed il conferimento di deleghe e/o sub-deleghe al rappresentante designato ai sensi dell'art. 135-undecies del Testo Unico della Finanza, che ritengo anticostituzionale in quanto viola gli art. 3 e 47 della Costituzione perché discrimina gli azionisti delle società quotate in borsa in quanto non gli consente di intervenire in assemblea. Le premesse poste dall'art. 106 del decreto "Cura Italia" sono anticostituzionali per la violazione dell'art.3 e 47 della Costituzione, uguaglianza fra i cittadini, e quindi per la partecipazione alle assemblee di tutti gli azionisti, al fine sia di votare ma soprattutto di intervenire, come è garantito sia dall'art.47 della Costituzione sia dall'art. 2372 cc. Le sedute parlamentari, i congressi e le lezioni universitarie si terranno con mezzi elettronici, perché le assemblee delle società quotate no? il ruolo di controllo degli azionisti di minoranza ha è stato confermato in molti crack finanziari, perché si vuole tappare la voce degli azionisti scomodi? Per queste ragioni intendo citarvi in giudizio al fine di richiedere un risarcimento del danno immateriale, da devolvere in beneficenza per non aver potuto esercitare il mio diritto di partecipare all'assemblea anche perché:

1. l'art.135-undecies del decreto legislativo 24.02.1998 n. 58 non permette la non partecipazione degli azionisti alle assemblee;
2. il punto 1 del 106 ammette che in deroga a quanto previsto dagli art. 2364 2° comma, e 2478-bis del codice civile, l'assemblea ordinaria può essere convocata entro 180 gg dalla chiusura dell'esercizio;
3. quindi non è possibile, secondo il nostro ordinamento vietare per qualche ragione la partecipazione dei soci, per cui basta farlo via internet.
4. per cui essendo anticostituzionale l'art.106 del decreto utilizzato per negarmi l'intervento in assemblea attraverso la causa chiederò al giudice il ricorso incidentale alla Corte Costituzionale.

Poiché non avete fatto l'assemblea ONLINE su piattaforma internet come prevede lo stesso decreto per tutte le società di capitali, società cooperative e mutue assicuratrici, di prevedere con avviso di convocazione delle assemblee; espressione del voto in via elettronica o per corrispondenza ed intervento all'assemblea mediante mezzi di telecomunicazione, anche laddove l'utilizzo di tale strumento non sia previsto negli statuti. È possibile prevedere che l'assemblea si svolga, anche esclusivamente, mediante mezzi di telecomunicazione che garantiscano l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto. Se non la fate voi l'assemblea online chi la dovrebbe fare? Ho sostenuto l'esame da dottore commercialista online e voi non potete fare un'assemblea?

Chiedo che venga messa al voto l'azione di responsabilità nei confronti del C.d.A.

Banco BPM ha agito (e sta agendo) in conformità alla legge, ed in particolare a norme emanate durante l'emergenza epidemiologica a tutela della salute pubblica, al fine di evitare assembramenti di persone che in occasione delle assemblee societarie sono sempre stati significativi, considerata l'affluenza di soci.

Banco BPM - ai sensi di quanto previsto dall'art. 106 "Norme in materia di svolgimento delle assemblee di società ed enti" del D.L. 17 marzo 2020 n.18 (c.d. "Cura Italia"), convertito con Legge 24 aprile 2020 n. 27 e modificato dalla Legge 26 febbraio 2021 n. 21 che ha convertito in legge il D.L. 31 dicembre 2020 n. 183 - ha previsto l'intervento in assemblea esclusivamente tramite la figura del rappresentante designato, proprio per assicurare, come indicato nei provvedimenti delle Autorità in questo periodo di pandemia, la massima tutela del diritto alla salute, sancito anche dalla nostra Carta Costituzionale. Pur in assenza di presenza fisica, viene assicurata la partecipazione degli azionisti e l'espressione del loro diritto di voto conferendo appunto delega alla figura del Rappresentante Designato.

Inoltre, la facoltà per i soci di presentare proposte individuali di delibera nonché di formulare domande prima dell'assemblea, è stata disciplinata nell'avviso di convocazione pubblicato a norma di legge nel rispetto assoluto dei diritti assicurati ai soci dalla vigente disciplina e dalle Autorità di Vigilanza.

La richiesta di mettere ai voti l'azione di responsabilità per non aver fatto l'assemblea via internet, per la quale il socio avrebbe comunque dovuto avvalersi delle modalità e termini di presentazione indicati nell'avviso di convocazione, non sarà messa al voto in quanto improcedibile, non espressamente prevista dal, e comunque non attinente al, ordine del giorno.

- 2) I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale? Come cambiano le vostre strategie dopo il Covid?
I certificatori di bilancio non svolgono attività di consulenza. Eventuali consulenze sono svolte da separate società di advisory nel rispetto delle previsioni di legge a tutela dei conflitti di interesse.
- 3) Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker?
Banco BPM nel corso del 2020 ha subito alcuni attacchi di hacker; in un caso è stata formulata una richiesta di riscatto alla quale la Banca non ha dato alcun seguito.
- 4) Quanto avete investito in cybersecurity?
Banco BPM investe ogni anno una percentuale del budget, dedicato alla funzione information technology, sui temi di sicurezza informatica. La quota di investimento è in linea con il benchmark di settore.

- 5) Avete adottato la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione?
Non sono in programma certificazioni relativamente a benefit corporation. Sono attivi tutti i sistemi di gestione anticorruzione.
- 6) IL PRESIDENTE CREDE NEL PARADISO?
Domanda non afferente agli argomenti posti all'ordine del giorno.
- 7) SONO STATE CONTESTATE MULTE INTERNAZIONALI?
Non sono state contestate multe internazionali alla Banca.
- 8) SONO STATE FATTE OPERAZIONI DI PING-PONG SULLE AZIONI PROPRIE CHUSE ENTRO IL 31.12? CON QUALI RISULTATI ECONOMICI DOVE SONO ISCRITTI A BILANCIO?
**Nel corso dell'esercizio 2020 Banco BPM non ha fatto trading su azioni proprie. Ciò premesso, si precisa per completezza che, nel corso del 2020, la Banca ha proceduto all'acquisto di azioni proprie a servizio dei piani di incentivazione in conformità ai termini e alle condizioni di cui alla delibera assembleare assunta in data 6 aprile 2019 e alla normativa applicabile.
Si veda anche la risposta alla domanda 50.**
- 9) A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup?
Domanda non afferente agli argomenti posti all'ordine del giorno.
- 10) Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA?
Allo stato non sono previste tali iniziative.
- 11) TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e TIP = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO?
Per quanto la domanda formulata non risulti chiara, si precisa che Banco BPM non utilizza tali indicatori.
- 12) AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?
Non sono in programma certificazioni relativamente a benefit corporation.
- 13) Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet?
Allo stato non è prevista tale modalità.
- 14) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati?
Nel corso del 2020, la Banca non ha utilizzato fondi europei al riguardo.
- 15) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni?
Allo stato attuale non vi sono progetti di nuove acquisizioni e/o cessioni societarie.
- 16) Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro?
Banco BPM non ha rapporti di corrispondenza presso banche di paesi classificati ad alto rischio dall'Unione Europea. Per quanto riguarda la cosiddetta "Grey List" FAFT\GAFI (Jurisdictions under Increased Monitoring) che parzialmente si sovrappone con la lista dell'Unione Europea, Banco BPM ha rapporti di corrispondenza con 2 banche del Marocco e 1 banca del Senegal. Questi due paesi sono recentemente entrati a far parte della Grey List.
- 17) Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda e quella fiscale in GB? Se lo avete fatto come pensate di comportarvi con l'uscita della GB dall'EU?
Allo stato non vi è alcuna intenzione di trasferire la sede legale e quella fiscale all'estero.
- 18) Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto?
Allo stato non sono previste tali proposte di modifica.
- 19) Avete call center all'estero? Se sì dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?
Allo stato la Banca non ha call center all'estero.
- 20) Siete iscritti a Confindustria? Se sì, quanto costa? Avete intenzione di uscirne?
Banco BPM partecipa a diverse articolazioni territoriali di Confindustria in taluni territori di radicamento del Gruppo; il costo complessivo sostenuto è di importo non rilevante. Allo stato ne è prevista la prosecuzione nella misura in cui ciò agevoli le relazioni commerciali nei rispettivi territori di riferimento.
- 21) Come è variato l'indebitamento e per cosa?
Per Banco BPM la raccolta diretta da clientela al 31 dicembre 2020 ammonta a Euro 120,1 miliardi ed evidenzia un incremento del 10,3% rispetto a Euro 108,9 miliardi del 31 dicembre 2019. Più in dettaglio, nel confronto con i dati di fine 2019, si registra una crescita di Euro 12,3 miliardi della componente rappresentata dai conti correnti e depositi a vista della rete commerciale (+14,3%). Per quanto riguarda i titoli obbligazionari emessi, lo stock al 31 dicembre 2020 è pari a Euro 14,7 miliardi, in calo di Euro 1,4 miliardi rispetto al 31 dicembre scorso per effetto di rimborsi di titoli giunti a scadenza che hanno compensato le nuove emissioni.

Per quanto riguarda l'esposizione interbancaria netta complessiva, al 31 dicembre 2020 ammonta a Euro -22.816,8 milioni e si confronta con il saldo di Euro -18.471,3 milioni della fine dello scorso esercizio.

I debiti verso banche centrali ammontano a Euro 27,8 miliardi e includono le operazioni di rifinanziamento a lungo termine presso la Banca Centrale Europea denominate "TLTRO III", per nominali Euro 27,5 miliardi.

- 22) A quanto ammontano gli incentivi incassati come Gruppo suddivisi per tipologia ed entità?
Nella Nota integrativa consolidata (pag. 499), messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca, è riportata l'informativa sulle erogazioni pubbliche percepite dal Gruppo ai sensi dell'art. 1, comma 125 della Legge 4/8/2017, n. 124 ("Legge annuale per il mercato e la concorrenza").
- 23) Da chi è composto l'OdV con nome cognome e quanto ci costa?
Gli attuali Componenti dell'Organismo di Vigilanza di Banco BPM sono Federico Maurizio d'Andrea (Presidente), Gherardo Colombo, Iole Anna Savini, Alfonso Sonato e Andrea Alessandri. I costi complessivi dell'Organismo (compensi e spese) sono contabilizzati nel bilancio 2020 e ammontano a circa Euro 244 mila lordi (comprensivi di IVA) a titolo di compenso annuale, cui si aggiungono circa Euro 32 mila lordi (IVA inclusa) per compensi a consulenti esterni.
- 24) Quanto costa la sponsorizzazione il meeting di Rimini di CL ed Expo 2015 o altre? Per cosa e per quanto?
**La Banca non ha sponsorizzato il meeting di Rimini.
 Per maggiori dettagli si rimanda alla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2020 messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.**
- 25) Potete fornirmi l'elenco dei versamenti e dei crediti ai partiti, alle fondazioni politiche, ai politici italiani ed esteri?
**Come descritto nel Codice Etico, il Gruppo non effettua erogazioni liberali, né sostiene mediante sponsorizzazioni, movimenti o organizzazioni con fine politico.
 Nell'ambito dell'operatività tipica della Banca, risultano in essere finanziamenti a partiti, fondazioni politiche o politici. La Banca non fornisce informazioni specifiche sulle esposizioni creditizie dei singoli clienti.**
- 26) Avete fatto smaltimento irregolare di rifiuti tossici?
La Banca non ha svolto attività di smaltimento irregolare di rifiuti tossici. A riguardo è stata contrattualizzata la società SeGe Ecologia che si occupa dello smaltimento dei rifiuti speciali (es. Toner, luci al neon). Contratto in essere ancora con SEGE ecologia e non sono state svolte attività di smaltimento di rifiuti tossici.
- 27) Qual è stato l'investimento nei Titoli di Stato, CDO, titoli strutturati?
Relativamente all'investimento in Titoli di Stato si rimanda al fascicolo di bilancio 2020 "Esposizione al rischio sovrano" (pag. 70 e seguenti), messo a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca. Per le esposizioni in titoli strutturati di credito (ABS, CDO) si fa rinvio all'informativa contenuta nel fascicolo di bilancio tabella "C.2 Consolidato prudenziale - Esposizioni derivanti dalle principali operazioni di cartolarizzazione di "terzi" ripartite per tipologia delle attività cartolarizzate e per tipo di esposizione" (pag. 421).
- 28) Quanto è costato lo scorso esercizio il servizio titoli? E chi lo fa?
L'attività di "servizio titoli" non è affidata ad alcuna società esterna, ma è gestita dalle competenti funzioni aziendali.
- 29) Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? Delocalizzazioni?
Nessuna segnalazione da fornire oltre a quanto già reso noto con il Comunicato Stampa del 30 dicembre 2020 in relazione alle intese intercorse in merito con le Organizzazioni Sindacali.
- 30) C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? Come viene contabilizzato?
Non ci sono impegni a riacquistare prodotti da clienti che esulano dalla normale operatività e funzionamento della Banca e del sistema bancario.
- 31) Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, riciclaggio, autoriciclaggio o altri che riguardano la società? Con quali possibili danni alla società?
Taluni amministratori attuali e del passato risultano soggetti a indagini che riguardano principalmente il reato di usura in relazione all'applicazione di asseriti interessi sopra le soglie previste; i procedimenti sono tutt'ora in corso e, allo stato, non risultano provvedimenti di condanna a carico degli amministratori. Per completezza si segnala che, nell'ambito della c.d. "vicenda diamanti", la Procura della Repubblica di Milano ha iscritto nel registro degli indagati e chiesto il rinvio a giudizio di alcuni ex manager della Banca per ipotesi di reato di autoriciclaggio in relazione all'asserita reimmersione nell'attività economica della banca di importi (parte delle commissioni percepite) ritenuti dalla Procura frutto di truffa aggravata.
- 32) Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.
Si fa rinvio alla "Relazione sulla remunerazione del Gruppo bancario Banco BPM - anno 2021" e, in particolare, ai paragrafi dedicati agli Amministratori privi di contratto individuale e a quello sulla "Conclusione del rapporto di lavoro e trattamenti pensionistici", messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 33) Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico?
**La valutazione degli Immobili oggetto di finanziamento è effettuata da società esterne contrattualizzate a seguito di gara su base pluriennale (revocabili con breve preavviso) che agiscono per il tramite di una rete di periti sul territorio nazionale. Nello specifico, di seguito sono riportati i principali fornitori per i diversi settori nel 2020:
 Mutui Retail: Crif e Cerved.
 Mutui Corporate: Crif, Tecnitalia, Yard, Rina e Abaco.
 Valutazione immobili Banca: Tecnitalia, Praxi, Yard.**
- 34) Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa?
Esiste una polizza D&O con garanzie in linea con la prassi per questo genere di polizze, stipulata in seguito a delibera del Consiglio di Amministrazione per il tramite del broker AON (individuato a seguito di apposita gara).

A seguito dell'entrata in vigore del GDPR la copertura è stata estesa anche a favore del Data Protection Officer (DPO). Il costo è in linea con le condizioni di mercato e in coerenza con l'approccio di risk transfer definito dal Gruppo nell'ambito del framework di gestione dei rischi operativi e comunque di ammontare non significativo per la Banca. Il costo per la copertura assicurativa della responsabilità civile dei componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale è a carico della Banca, come da delibera delle assemblee di Banco Popolare e BPM tenutesi il 15 ottobre 2016.

- 35) Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?
Non risultano stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi.
- 36) Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?
Vi sono diverse tipologie di polizze che coprono i diversi rischi della Banca: polizze R.C., R.C. professionale, polizze all risk fabbricati, polizza BBB, polizza infortuni, etc.
Sono, inoltre, state adottate le usuali polizze vita, invalidità permanente, infortuni e malattie a favore dei dipendenti del Gruppo diversificate per banca di provenienza. Le polizze sono stipulate in seguito a delibera del Consiglio di Amministrazione. Il broker di riferimento per Banco BPM è AON (contrattualizzata a seguito di apposita gara).
- 37) Vorrei sapere quale è l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)
L'utilizzo della liquidità è in funzione delle esigenze dell'ordinario corso degli affari del Gruppo. I soggetti bancari vigilati devono operare mantenendo livelli minimi di liquidità libera imposti dalla normativa di riferimento, oltre che seguendo le eventuali indicazioni fornite dal Regolatore (nel caso di Banco BPM, la Banca Centrale Europea). Inoltre, il Gruppo Banco BPM si è dotato di policy e limiti interni che regolano l'esposizione al rischio di liquidità sulla base della propensione al rischio approvata dal Consiglio di Amministrazione all'interno del Risk Appetite Framework. Ad oggi il Gruppo opera con livelli di liquidità superiori a quelli minimi richiesti dalla regolamentazione e in piena coerenza con i limiti previsti dalla normativa interna vigente. Tali buffer liberi di liquidità sono detenuti in prevalenza nei cosiddetti High Quality Liquid Assets, ovvero Titoli di Stato dell'area Euro e non, con un livello di rating e di diversificazione tale da esprimere un rischio di controparte particolarmente contenuto.
- 38) Vorrei sapere quali sono gli investimenti previsti per le energie rinnovabili, come verranno finanziati ed in quanto tempo saranno recuperati tali investimenti.
L'energia elettrica consumata dal Gruppo è stata prodotta per quasi il 100% da fonti rinnovabili certificate, evitando l'emissione in ambiente di quasi 33.000 tonnellate di CO2 equivalenti. Rappresenta quindi un investimento in termini di impatto ambientale. Maggiori dettagli sono disponibili all'interno della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2020, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
Si conferma utilizzo energia da fonte rinnovabile 100%, estesa a tutto il perimetro di Gruppo.
- 39) Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni?
Essendo Banco BPM un intermediario bancario, si ritiene di interpretare "posizione finanziaria netta" come "esposizione netta nei confronti del sistema bancario": la risposta è fornita nella risposta alla precedente domanda n. 24.
- 40) Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori?
La Banca e le società del Gruppo non impiegano minori.
- 41) È fatta o è prevista la certificazione etica sa8000 enas?
In questo momento non è stata prevista l'adozione della citata certificazione.
- 42) Finanziamo l'industria degli armamenti?
Nel 2020 Banco BPM non ha deliberato operazioni di finanziamento finalizzato alla produzione di armamenti.
- 43) Vorrei conoscere posizione finanziaria netta di gruppo alla data dell'assemblea con tassi medi attivi e passivi storici.
Essendo Banco BPM un intermediario bancario, si ritiene di interpretare "posizione finanziaria netta" come "esposizione netta nei confronti del sistema bancario". Si veda pertanto il precedente punto 21.
- 44) A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa?
Banco BPM è soggetta alla vigilanza prudenziale delle Autorità competenti (tra cui BCE, Banca d'Italia e Consob) che hanno effettuato e stanno svolgendo ispezioni aventi a oggetto diversi ambiti di operatività del Gruppo. Come riportato nel bilancio, messo a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca, nel corso dell'esercizio 2020, Banca d'Italia ha irrogato alla Banca, ai sensi dell'art.144 TUB, una sanzione amministrativa in relazione a "carenze nell'organizzazione e nei controlli in materia di trasparenza". Tale sanzione, di importo pari a circa Euro 1,8 milioni è stata integralmente corrisposta nel luglio 2020.
- 45) Vi sono state imposte non pagate? Se sì a quanto ammontano? Gli interessi? Le sanzioni?
L'ammontare complessivo delle pretese avanzate dall'Amministrazione Finanziaria nell'ambito dei contenziosi fiscali avviati che interessano il Banco BPM e le proprie società controllate ammontano alla data del 31 dicembre 2020 a Euro 222,7 milioni (228,1 milioni al 31 dicembre 2019).
Tale importo non include i contenziosi di importo unitario non significativo principalmente costituiti da tributi locali. Si precisa inoltre che, ad eccezione degli accertamenti relativi all'esercizio 2005 dell'ex Banca Popolare Italiana e delle passività classificate come probabili, la stima delle passività potenziali relative agli avvisi di accertamento non include gli eventuali interessi da corrispondere in caso di soccombenza. La stima delle passività potenziali relative ai processi verbali di constatazione notificati o in fase di notifica diverse da quelle classificate come probabili non include né gli interessi né le sanzioni.

L'informativa di maggior dettaglio è fornita nella nota integrativa consolidata (pagg.322 e seguenti), messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.

- 46) Vorrei conoscere: variazione partecipazioni rispetto alla relazione in discussione.
Rispetto a quanto rappresentato nel bilancio al 31/12/2020 non si registrano variazioni significative.
- 47) Vorrei conoscere ad oggi minusvalenze e plusvalenze titoli quotati in Borsa all'ultima liquidazione borsistica disponibile.
Tutti i titoli classificati nelle categorie delle attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico e valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva sono già iscritti in bilancio al 31 dicembre 2020 al fair value, che per i titoli quotati coincide con la quotazione di borsa di fine esercizio. Per quanto concerne i titoli classificati tra le attività finanziarie valutate al costo ammortizzato, è fornita l'indicazione oltre al valore d'iscrizione, anche del fair value e per differenza, quindi, si ha l'ammontare delle plusvalenze/minusvalenze rispetto alle quotazioni di borsa di fine esercizio. Le informazioni sopra indicate hanno frequenza semestrale (relazione annuale e relazione semestrale).
- 48) Vorrei conoscere da inizio anno ad oggi l'andamento del fatturato per settore.
I dati relativi ai ricavi dei vari settori operativi sono forniti nella Parte L della nota integrativa consolidata di Banco BPM (pagg. 490 e seguenti), messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 49) Vorrei conoscere ad oggi trading su azioni proprie e del Gruppo effettuato anche per interposta società o persona sensi art.18 DPR. 30/86 in particolare se è stato fatto anche su azioni d'altre società, con intestazione a banca estera non tenuta a rivelare alla Consob il nome del proprietario, con riporti sui titoli in portafoglio per un valore simbolico, con azioni in portage.
Si veda risposta fornita alla domanda n. 50.
- 50) Vorrei conoscere prezzo di acquisto azioni proprie e data di ogni lotto, e scostamento % dal prezzo di borsa.
**Facendo seguito al comunicato stampa del 6 marzo 2020, il Banco BPM l'11 marzo 2020 mediante comunicato stampa ha reso noto di aver acquistato sul Mercato Telematico Azionario, nel periodo dal 9 all'11 marzo 2020, estremi compresi, complessive n. 3.165.000 azioni proprie (pari allo 0,21% delle azioni ordinarie in circolazione) al prezzo unitario medio di euro 1,28657, per un controvalore totale pari a euro 4.072.010, nell'ambito del programma di acquisto di azioni eseguito in forza della delibera assembleare del 6 aprile 2019 (il "Programma").
A seguito delle operazioni sopraindicate, il Banco BPM in data 11 marzo 2020 ha concluso il Programma e tenuto conto delle altre azioni proprie già in portafoglio all'avvio del Programma (n. 3.654.892), Banco BPM possiede direttamente alla data odierna n. 6.819.892 azioni proprie, pari allo 0,45% del capitale sociale.
Non sono state effettuate altre operazioni di acquisto.**
- 51) Vorrei conoscere nominativo dei primi 20 azionisti presenti in sala con le relative % di possesso, dei rappresentanti con la specifica del tipo di procura o delega.
In fase di apertura dell'Assemblea sarà fornita informativa sugli azionisti rilevanti così come risultanti dalle segnalazioni effettuate ai sensi della normativa Consob. Si fa rinvio, inoltre, agli allegati al verbale dell'Assemblea per l'elenco completo degli azionisti presenti e che hanno espresso voto.
- 52) Vorrei conoscere in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota?
Come rappresentato alla domanda n. 51), in fase di apertura dell'Assemblea sarà fornita informativa sugli azionisti rilevanti così come risultanti dalle segnalazioni effettuate ai sensi della normativa Consob: fra questi non vi sono, allo stato, fondi pensione.
- 53) Vorrei conoscere il nominativo dei giornalisti presenti in sala o che seguono l'assemblea attraverso il circuito chiuso delle testate che rappresentano e se fra essi ve ne sono che hanno rapporti di consulenza diretta ed indiretta con società del gruppo anche controllate e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non è pertinente", denuncio il fatto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2408 cc.
Non è prevista la partecipazione fisica ai lavori assembleari di alcun giornalista. Non vi sono contratti di consulenza con giornalisti che seguono il Gruppo. I rapporti con i media sono comunque gestiti nel rispetto del Codice Etico della Banca.
- 54) Vorrei conoscere come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza? vi sono stati versamenti a giornali o testate giornalistiche ed internet per studi e consulenze?
Gli investimenti pubblicitari e i rapporti economici con l'editoria hanno rivestito le caratteristiche di significativa diversificazione degli investimenti per area geografica, canale e numero di testate e misura dell'impegno economico.
- 55) Vorrei conoscere il numero dei soci iscritti a libro soci, e loro suddivisione in base a fasce significative di possesso azionario, e fra residenti in Italia ed all'estero
**Alla data del 15 aprile 2021, il capitale sociale di Banco BPM è pari a Euro 7.100.000.000,00, rappresentato da n. 1.515.182.126 azioni ordinarie, prive di valore nominale. Le azioni di Banco BPM sono quotate nel Mercato Telematico Azionario organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A. Gli azionisti della Banca risultano così suddivisi: circa n. 210.000 depositanti presso il Gruppo Banco BPM al 31/12/2020; circa n. 125.000 depositanti presso altri Intermediari al 2 gennaio 2017, data del concambio azionario legato all'operazione di fusione tra Banco Popolare e Banca Popolare di Milano.
Alla stessa data, gli azionisti esteri sono circa n. 2.000 soggetti.**
- 56) Vorrei conoscere sono esistiti nell'ambito del Gruppo e della controllante e o collegate dirette o indirette rapporti di consulenza con il collegio sindacale e società di revisione o sua controllante. a quanto sono ammontati i rimborsi spese per entrambi?
**I componenti del Collegio Sindacale di Banco BPM non hanno svolto attività di consulenza per Banco BPM.
I compensi pagati alla società di revisione e/o ad altre società appartenenti al network PWC sono indicati nella relazione**

del Collegio Sindacale presente all'interno della Relazione finanziaria annuale, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.

- 57) Vorrei conoscere se vi sono stati rapporti di finanziamento diretto o indiretto di sindacati, partiti o movimenti fondazioni politiche (come ad esempio italiani nel mondo), fondazioni ed associazioni di consumatori e/o azionisti nazionali o internazionali nell'ambito del gruppo anche attraverso il finanziamento di iniziative specifiche richieste direttamente?
Sì. Tali finanziamenti rientrano nella normale operatività della Banca e sono erogati nel rispetto della normativa, esterna e interna, applicabile.
- 58) Vorrei conoscere se vi sono tangenti pagate da fornitori? E come funziona la retrocessione di fine anno all'ufficio acquisti e di quanto è?
Non vi sono tangenti pagate da fornitori.
- 59) Vorrei conoscere se si sono pagate tangenti per entrare nei Paesi emergenti in particolare Cina, Russia e India?
Non sono state pagate tangenti.
- 60) Vorrei conoscere se si è incassato in nero?
Non si è incassato in nero.
- 61) Vorrei conoscere se si è fatto insider trading?
Non si è fatto insider trading.
- 62) Vorrei conoscere se vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società fornitrici? Amministratori o dirigenti possiedono direttamente o indirettamente quote di società fornitrici?
Non si è a conoscenza di situazioni di cui sopra che non siano gestite nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2391 Codice Civile, dall'art. 136 del TUB, dagli artt. 148, comma 3 e 150, comma 1 del TUF e dalle raccomandazioni del Codice di Autodisciplina/Codice di Corporate Governance, nonché in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari (interne ed esterne) in materia di parti correlate e/o soggetti collegati.
- 63) Quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?
Non vi sono stati compensi legati alle operazioni straordinarie.
- 64) Vorrei conoscere se totale erogazioni liberali del Gruppo e per cosa ed a chi?
La principale finalità delle erogazioni liberali è il sostegno al territorio dal punto di vista sociale, culturale e ambientale: beneficiari degli interventi sono, in particolare, associazioni ed enti impegnati in iniziative e progetti in questi settori. Per il dettaglio degli interventi effettuati si rimanda alle pagine 76-83 della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2020, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 65) Vorrei conoscere se ci sono giudici fra consulenti diretti ed indiretti del gruppo quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual è stato il loro compenso e come si chiamano?
Non ci sono giudici fra i consulenti diretti e indiretti di nomina Banco BPM e non risultano magistrati di nomina Banco BPM che hanno composto collegi arbitrali.
- 66) Vorrei conoscere se vi sono cause in corso con varie antitrust?
Attualmente non sono pendenti cause riferite a possibili violazioni della normativa antitrust. Per completezza, si ricorda la sanzione irrogata da AGCM e notificata il 30 ottobre 2017 per una presunta pratica commerciale scorretta ai sensi degli artt. 20 e 21, comma 1, lett. b), c), d) e f), 22 e 23, comma 1, lett. t) del Codice del Consumo in relazione alla c.d. vicenda diamanti. Il provvedimento è stato impugnato dalla Banca e il giudizio si è concluso con sentenza definitiva del Consiglio di Stato dello scorso 11 marzo 2021 che ha respinto il ricorso della banca. Pur ritenendo che la Banca abbia svolto una funzione non limitata alla mera segnalazione, la sentenza ha ridotto la sanzione del 30%: ciò in quanto la sanzione originariamente irrogata dall'AGCM è stata ritenuta non proporzionale rispetto a quella della società IDB, dovendo distinguere l'attività di "agevolazione" dalla pratica scorretta, quest'ultima ideata ed imputabile alla sola società che ha commercializzato i diamanti e dunque il contributo della banca è stato considerato "secondario".
- 67) Vorrei conoscere se vi sono cause penali in corso con indagini sui membri attuali e del passato del CdA e o Collegio Sindacale per fatti che riguardano la società.
In relazione agli attuali amministratori di Banco BPM, si segnala che presso il Tribunale di Foggia pende un processo penale nell'ambito del quale alcuni esponenti aziendali, in qualità di datori di lavoro, sono stati rinviati a giudizio per i reati di omicidio colposo e lesioni colpose aggravate a seguito di un incidente sul lavoro occorso ad un dipendente di una ditta esterna durante lo svolgimento di lavori di manutenzione presso i locali di una dipendenza dell'istituto. Tra i procedimenti relativi agli ex amministratori della banca, si segnala che:
a. presso il Tribunale di Barcellona Pozzo di Gotto pende un processo per contestata usura su conto corrente che vede coinvolti alcuni ex esponenti del gruppo;
b. presso il Tribunale di Larino pende un processo per contestata usura su conto corrente che vede coinvolti alcuni ex esponenti del gruppo;
c. presso il Tribunale di Campobasso pende un processo per contestata usura su mutuo che vede coinvolto un ex esponente del gruppo.
Infine, come sopra indicato, risultano in corso alcune indagini penali che riguardano amministratori ed ex amministratori di Banco BPM.
- 68) Vorrei conoscere se a quanto ammontano i bond emessi e con quale banca (Credit Suisse First Boston, Goldman Sachs, Morgan Stanley e Citigroup, JP Morgan, Merrill Lynch, Bank of America, Lehman Brothers, Deutsche Bank, Barclays Bank, Canadian Imperial Bank of Commerce -Cibc-).

I bond collocati sugli investitori istituzionali mediante un consorzio di banche collocatrici e in essere al 31 dicembre 2020 sono pari a circa Euro 11 miliardi. L'elenco delle banche collocatrici è il seguente: Banca Akros, Banca Aletti, Banca IMI, Barclays, BNP Paribas, Bank of America Merrill Lynch, Citigroup, Commerzbank, Credit Agricole, Credit Suisse, Deutsche Bank, Goldman Sachs, HSBC, JP Morgan, Morgan Stanley, LBBW, Lehman Brothers, Mediobanca, Natixis, Nomura, RBS, Santander, Societe Generale, UBS e Unicredit.

Si segnala inoltre che durante il primo trimestre 2021 è stato collocato tramite un consorzio di banche un nuovo bond istituzionale AT1 di ammontare pari a 0,4 miliardi; le banche che hanno collocato i bond rientrano nell'elenco sopra citato.

- 69) Vorrei conoscere dettaglio costo del venduto per ciascun settore.
Per le banche tale aggregato economico non trova specifica corrispondenza nell'ambito degli schemi di conto economico né ufficiali né riclassificati.
- 70) Vorrei conoscere a quanto sono ammontate le spese per:
- acquisizioni e cessioni di partecipazioni
Nel corso del 2020 non sono state sostenute spese di importo significativo per le operazioni di acquisizione e cessione di partecipazioni, trattandosi di operazioni su partecipazioni di minore rilevanza.
 - risanamento ambientale
Nel 2020 non si segnalano interventi in tal senso.
 - quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?
In questi ultimi anni, nell'ambito della tutela ambientale, il Gruppo Banco BPM ha investito per migliorare l'efficienza energetica all'interno delle proprie sedi attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie, oltre ad approvvigionarsi di energia elettrica da fonti rinnovabili. Maggiori informazioni sono disponibili all'interno della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (pag. 93 e seguenti), messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 71) Vorrei conoscere i benefici non monetari ed i bonus ed incentivi come vengono calcolati?
I benefici non monetari sono calcolati secondo quanto previsto dalla normativa per l'assoggettamento fiscale e contributivo al riguardo. Con riferimento a bonus e incentivi, si rimanda a quanto indicato nella "Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2021" (messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca) al par. 6 "caratteristiche del sistema di remunerazione e incentivazione".
- a. quanto sono variati mediamente nell'ultimo anno gli stipendi dei managers e degli a.d. illuminati, rispetto a quello degli impiegati e degli operai?
Per informazioni si rimanda alla tabella "Informazioni di confronto - ai sensi del paragrafo 1.5 della Prima Parte della Sezione II dello Schema n. 7-bis dell'Allegato 3 A al Regolamento n. 11971 del 14 maggio 1999 come successivamente modificato e integrato", a pagina 29 della "Relazione sui compensi corrisposti nel 2020 (sezione II)", messo a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
 - b. vorrei conoscere rapporto fra costo medio dei dirigenti/e non.
Il rapporto tra costo medio non dirigenti e dirigenti è pari a circa 1/3.
 - c. vorrei conoscere numero dei dipendenti suddivisi per categoria, ci sono state cause per mobbing, per istigazione al suicidio, incidenti sul lavoro e con quali esiti? Personalmente non posso accettare il dogma della riduzione assoluta del personale.
Con riferimento al numero di dipendenti suddivisi per categoria, si rimanda a quanto indicato nella relazione finanziaria annuale 2020 del Gruppo Banco BPM, nota integrativa, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca. Per quel che riguarda gli incidenti sul lavoro, si rimanda alla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziaria, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca. Nel corso del 2020 non sono stati depositati nei confronti della banca ricorsi per incidenti sul lavoro e ne sono stati depositati tre per domande varie, tra cui asserito mobbing.
 - d. quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre-pensionamento e con quale età media
Nell'anno 2020 non ci sono state uscite per prepensionamenti nel Gruppo Banco BPM.
- 72) Vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? Da chi e per quale ammontare?
La Banca non ha comprato opere d'arte nel 2020.
- 73) Vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento. L'informazione è riportata nella Parte L della nota integrativa consolidata del bilancio 2020 di Banco BPM, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 74) Vorrei conoscere. vi sono società di fatto controllate (sensi c.c.) ma non indicate nel bilancio consolidato?
Non ve ne sono.
- 75) Vorrei conoscere chi sono i fornitori di gas del Gruppo qual è il prezzo medio.
il prezzo medio al netto dell'IVA per la fornitura di gas 2020 di €/smc 0,5702.
I fornitori nel 2020 sono stati AGSM dal gennaio a settembre e AXPO da ottobre a dicembre.
- 76) Vorrei conoscere a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr. Bragiotti, avv. Guido Rossi, Erede e Berger?
Premesso che l'accredito dei fornitori - e il conferimento dei mandati - avviene nel rispetto nella normativa, esterna e interna, di riferimento (ivi compreso il Codice Etico della Banca), non si ravvisano a favore dei citati soggetti pagamenti di importo significativo per la Banca.
- 77) Vorrei conoscere a quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?
Prossima al 100% in quanto Banco BPM opera quasi esclusivamente sul territorio nazionale.

- 78) Vorrei conoscere i costi per le assemblee e per cosa?
Per l'organizzazione della presente assemblea è previsto siano sostenuti costi per una cifra inferiore ad Euro 500 mila; essi ricomprendono, in particolare, i servizi logistici, attrezzature/impianti, il supporto informatico per la gestione dell'evento e della votazione, le attività afferenti alla verbalizzazione della seduta, il pagamento dei fornitori/consulenti.
- 79) Vorrei conoscere i costi per valori bollati
Si tratta di costi di ammontare non significativo per i quali negli schemi di nota integrativa previsti dalla Banca d'Italia non è richiesta l'indicazione separata.
- 80) Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.
**La classificazione dei rifiuti non prevede più la categoria dei rifiuti tossici; attualmente la classificazione prevede 4 categorie principali: A) Urbani: Pericolosi e Non Pericolosi; B) Speciali: Pericolosi e Non Pericolosi. Nei Pericolosi ci sono anche i tossici e nocivi attraverso una sotto classificazione molto articolata. La gestione dei rifiuti è fatta nel più rigoroso rispetto delle disposizioni di legge.
 La Banca ha in essere accordi quadro per lo smaltimento dei rifiuti e inoltre per il censimento, la mappatura e il monitoraggio amianto e fibre.**
- 81) Quali auto hanno il Presidente e l'AD e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione non ha un'auto aziendale. All'Amministratore Delegato è stata assegnata un'autovettura ad uso promiscuo, il cui fringe benefit è calcolato in conformità alla normativa vigente.
- 82) Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi?
Non si sono sostenuti costi per uso o noleggio elicotteri o aerei.
- se le risposte sono "le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno" denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art. 2408 cc.
- 83) A quanto ammontano i crediti in sofferenza?
Per Banco BPM l'informativa a livello di Gruppo è contenuta nella relazione sulla gestione (pagg. 68 e seguenti) e nelle tabelle di bilancio dedicate alla qualità del credito, contenute nella nota integrativa consolidata 2020, pagg. 390 e seguenti, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 84) Ci sono stati contributi a sindacati e o sindacalisti se si a chi a che titolo e di quanto?
Non ci sono stati contributi a sindacati.
- 85) C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?
L'anticipazione di crediti della clientela rientra nella normale attività svolta dal sistema bancario: il costo per la clientela è generalmente inferiore rispetto ad altre operazioni di finanziamento e prevede l'applicazione di tassi diversificati in funzione del merito creditizio.
- 86) C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa?
 se la risposta è: "il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncio al collegio sindacale ai sensi dell'art. 2408 cc.
Il costo dell'attività svolta da Computeshare S.p.A. nella sua veste di Rappresentante Designato per la presente Assemblea è ricompreso nella cifra complessiva relativa al servizio svolto nell'ambito dell'assemblea dalla sopraindicata società.
- 87) A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici?
Per le esposizioni in titoli pubblici si fa rinvio ai riferimenti contenuti nel fascicolo di bilancio indicati in corrispondenza della domanda n. 27.
- 88) Quanto è l'indebitamento INPS e con l'agenzia delle entrate?
I debiti nei confronti dell'Erario e degli enti previdenziali sono indicati nella tabella di bilancio relativa alla composizione delle altre passività; si veda pag. 312 del fascicolo di bilancio, messo a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca. Lo schema di stato patrimoniale consolidato evidenzia alla voce passività fiscali correnti un debito di Euro 5,7 milioni (Euro 9,2 milioni al 31 dicembre 2019) (pag. 155 del fascicolo di bilancio).
- 89) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?
Il perimetro del consolidato fiscale di Banco BPM è illustrato alla pag. 302 della Relazione Finanziaria annuale, messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 90) Quanto è il margine di contribuzione dello scorso esercizio?
Per le banche tale aggregato economico non trova specifica corrispondenza nell'ambito degli schemi di conto economico né ufficiali né riclassificati. Nella relazione sulla gestione (messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca) viene fornita indicazione del Margine Finanziario, che comprende il margine di interesse e il risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto (pag. 46 e seguenti).

Il Socio Bava ha altresì richiesto di ricevere una "Estrazione dal libro soci (art. 2422 c.c.) dei primi 100 azionisti in un file".
 Al riguardo si precisa che, ai sensi della normativa vigente, il Libro Soci è consultabile da parte dei Soci, previo appuntamento,

presso la Sede legale di Piazza Meda 4 – 20121 Milano (Affari Societari di Gruppo).

La Banca è disponibile, previo appuntamento, a consegnare al Socio l'estratto del Libro Soci relativo "ai primi 100 azionisti" su supporto cartaceo, con spese a carico del Socio, presso la nostra Sede sociale di Piazza Meda 4 – 20121 Milano (Affari Societari di Gruppo).

Corre comunque l'obbligo di segnalare che, in mancanza di operazioni sul capitale nel corso del 2020 (es. stacco cedola dividendo), le informazioni degli azionisti risultanti dal Libro Soci, e quindi anche dei primi 100 per possesso azionario, sono riferibili, allo stato attuale, alla data del 1° gennaio 2017, data in cui si è perfezionata l'operazione di fusione e trasformazione di BPM Scarl e Banco Popolare – Società Cooperativa. Resta inteso che, ove il Socio intenda dare seguito alla richiesta, sarà tenuto ad impegnarsi a mantenere riservate le informazioni riportate nel Libro Soci che dovesse apprendere in sede di consultazione o riportate nell'estratto che dovesse essere consegnato.

**DOMANDE DEL SOCIO PIERCARLO TACCA E RELATIVE RISPOSTE
AI SENSI DELL'ART. 127-TER DEL D.LGS. 58/1998**

Il presente documento riporta le domande inviate, il 27 marzo 2021, a Banco BPM S.p.A. ("Banca" o "Banco BPM"), a mezzo posta elettronica certificata, dal socio Piercarlo Tacca, con indicazione, per ciascuna domanda, della relativa risposta della Banca ai sensi dell'art. 127-ter del D.Lgs. 58/1998.

Si ritiene che talune domande non siano afferenti agli argomenti posti all'ordine del giorno dell'Assemblea, ovvero riguardino aspetti non attinenti all'attività svolta dalla Banca; in ottica di trasparenza, Banco BPM ha comunque inteso fornire, ove disponibile, il relativo riscontro.

Le risposte sono evidenziate in **neretto**; la numerazione delle domande fa riferimento all'elenco trasmesso dal socio.

Premetto che l'intervento è a titolo personale e non come associazione consumatori, a cui pure potrei far riferimento come operatore.

In data 17/9/2020 Banco BPM informa la delegazione sindacale Fabi/Fiba/Uilca di aver formalmente ufficializzato l'avvio del processo di rimborso ai dipendenti del Banco rimasti coinvolti nella vicenda diamanti IDB.

"I dipendenti saranno contattati personalmente..."

Alla stessa richiesta (che ho posto in assemblea del 4/4/2020) sul rimborso ai dipendenti, Banco Bpm dichiarava: "... la banca sta analizzando tutti i reclami, inclusi quelli dei dipendenti, che abbiamo acquistato in proprio i diamanti, e sta valutando le relative iniziative...". Ad oggi nulla è cambiato, siamo ancora a livello di "iniziativa", nonostante "...l'istituto abbia formato una vera e propria task force, coinvolgendo 150 dipendenti ..."

Ad oggi non solo alcun contatto non è avvenuto, ma il processo non è ancora stato avviato.

La penosa vicenda IDB, (che dal 2018 aspetta una giusta composizione attraverso il rimborso a clienti e dipendenti) è stata letteralmente strombazzata come "...investimento molto redditizio, in grado di rendere fino all'8% annuo..." ed ha motivato la Direzione, forte di un ritorno commissionale fino al 18%, a metter sotto pressione la rete per "piazzare" ("segnalare", come da Banco Bpm precisato nel riscontro datomi, lasciando immutato il resto della mia richiesta, e quindi indirettamente confermando che "...i dipendenti erano promotori, su pressione delle varie direzioni, nella vendita del prodotto diamante") i diamanti, come "investimento sicuro" indiscriminatamente.

Che poi "investimento" non è, poiché non risulta annoverato fra gli strumenti finanziari del TUF.

Banco BPM, che si gloria di essere il terzo gruppo bancario italiano, si sta trascinando da troppo tempo in questa penosa vicenda diamanti, frustrando i dipendenti (soprattutto), non riconoscendo loro quando di sacrosanto dovuto, con la stessa caparbia, cecità e determinazione con cui li spronava a venderli. Ricordo solo che altri istituti bancari, Intesa, Unicredit e Mps, coinvolti anche loro nella vicenda diamanti, hanno prontamente rimborsato il 100% dell'investimento a tutti gli acquirenti. E pensare che Banco Bpm ha stanziato 318 mil. nel bilancio 2018 proprio per far fronte e tacitare il capitolo diamanti.

Chiedo pertanto:

- 1) Quanto di questi fondi è stato utilizzato.
Come noto, il Gruppo ha effettuato accantonamenti in bilancio la cui entità, indicati puntualmente nei dati esposti nel bilancio, messo a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca, si ritiene congrua rispetto alla gestione della vicenda. Come descritto in bilancio, tali accantonamenti sono stati utilizzati nella misura necessaria a sostenere i costi derivanti dalle transazioni sin qui sottoscritte tra il Gruppo e i propri clienti.
- 2) Tempi certi per i rimborsi a clienti e dipendenti.
L'emergenza COVID ha purtroppo rallentato l'interazione con i clienti per la definizione delle posizioni, in modo particolare nel primo semestre 2020. Fermo restando che circa l'82% dei reclami pervenuti ha già trovato soluzione transattiva, si conferma la scelta di dare priorità all'analisi delle pratiche riconducibili ai clienti; in ogni caso, dal momento della sottoscrizione dell'eventuale atto transattivo la somma concordata viene liquidata entro 30 giorni.
- 3) Rimborsi rapportati in misura uguale per tutti, clienti e dipendenti.
Banco BPM procede ad un'analisi caso per caso degli elementi evidenziati dalla clientela nei propri reclami, con il fine di pervenire alla formulazione di una proposta che tenga conto delle specificità di ogni posizione e che, se condivisa dal cliente, porta alla sottoscrizione di una transazione.
- 4) Il dividendo 2020 di € 0,06 per azione non venga distribuito, ma concorra, nel caso, a dotazione del fondo per una composizione rapida, ragionevole, equa e trasparente anche per tutti i dipendenti che nella vicenda diamanti IDB risultano i più penalizzati.
La proposta di distribuzione del dividendo 2020 sarà sottoposta, nei termini illustrati nella relazione illustrativa messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca, agli azionisti che esprimeranno il proprio voto al riguardo. Come sopra indicati, gli accantonamenti effettuati e indicati nel bilancio sono ritenuti congrui a sostenere anche le transazioni.

**DOMANDE DEL SOCIO BLOCKCHAIN E RELATIVE RISPOSTE
AI SENSI DELL'ART. 127-TER DEL D.LGS. 58/1998**

Il presente documento riporta le domande inviate, il 6 aprile 2021, a Banco BPM S.p.A. ("Banca" o "Banco BPM"), a mezzo posta elettronica certificata, dal socio Blockchain, nella persona dell'amministratore, la signora Stella d'Atri, con indicazione, per ciascuna domanda, della relativa risposta della Banca ai sensi dell'art. 127-ter del D.Lgs. 58/1998.

Si ritiene che talune domande non siano afferenti agli argomenti posti all'ordine del giorno dell'Assemblea, ovvero riguardino aspetti non attinenti all'attività svolta dalla Banca; in ottica di trasparenza, Banco BPM ha comunque inteso fornire, ove disponibile, il relativo riscontro.

Le risposte sono evidenziate in **neretto**; la numerazione delle domande fa riferimento all'elenco trasmesso dal socio.

Ai sensi dell'articolo 127-ter del Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998, Blockchain Governance SRL con sede legale in Cosenza, via Capoderose 4, in qualità di azionista, formula le seguenti domande pertinenti ai punti all'ordine del giorno.

1) L'avviso di convocazione indica che gli Amministratori e i Sindaci, nonché gli altri soggetti legittimati ai sensi di legge, diversi da coloro ai quali spetta il diritto di voto potranno intervenire in Assemblea mediante mezzi di telecomunicazione che ne consentano l'identificazione, quali presidi di sicurezza sono stati previsti per garantire la partecipazione esclusivamente ai soggetti indicati? Quale strumento tecnologico sarà utilizzato per la connessione video/audio?
I collegamenti mediante mezzi di telecomunicazione, che favoriranno la partecipazione ai lavori assembleari con modalità a distanza per amministratori e sindaci, sono presidiati dal servizio di sicurezza informatica di Banco BPM.

2) Per le riunioni del Consiglio di Amministrazione convocate per deliberare sul bilancio e sulle relazioni semestrali – che di norma prevede una documentazione da analizzare più corposa – tale documentazione viene inviata ai consiglieri con un anticipo maggiore o uguale rispetto alle altre riunioni consiliari?

Il processo finalizzato all'approvazione, da parte del Consiglio di Amministrazione, del progetto di bilancio, del bilancio consolidato e delle relazioni semestrali viene di prassi svolto anche attraverso l'approfondimento preventivo delle principali tematiche valutative di periodo e prevede la messa a disposizione dei Consiglieri della documentazione di supporto nei tempi necessari affinché gli stessi possano assumere le decisioni di competenza in modo consapevole ed informato.

3) Visto l'andamento prolungato della pandemia la società ha valutato la possibilità di ricorrere a strumenti di partecipazione a distanza per lo svolgimento dell'assemblea?

- o Qualora la risposta fosse Sì si chiede inoltre come mai non si è perseguita questa opzione? Tale decisione è stata presa nell'ambito di una specifica discussione di Consiglio di Amministrazione?
- o Qualora la risposta fosse No si chiede inoltre, non essendo al momento prevedibile in tempi brevi la fine dello stato di emergenza, se il Consiglio intende prendere in esame questa possibilità per l'assemblea di bilancio 2021 e garantire una più diretta forma di partecipazione per i soci?

Banco BPM ha agito (e sta agendo) in conformità alla legge, ed in particolare a norme emanate durante l'emergenza epidemiologica a tutela della salute pubblica, al fine di evitare assembramenti di persone che in occasione delle assemblee societarie sono sempre stati significativi, considerata l'affluenza di soci. Banco BPM - ai sensi di quanto previsto dall'art. 106 "Norme in materia di svolgimento delle assemblee di società ed enti" del D.L. 17 marzo 2020 n.18 (c.d. "Cura Italia"), convertito con Legge 24 aprile 2020 n. 27 e modificato dalla Legge 26 febbraio 2021 n. 21 che ha convertito in legge il D.L. 31 dicembre 2020 n. 183 - ha previsto l'intervento in assemblea esclusivamente tramite la figura del rappresentante designato, proprio per assicurare, come indicato nei provvedimenti delle Autorità in questo periodo di pandemia, la massima tutela del diritto alla salute, sancito anche dalla nostra Carta Costituzionale. Pur in assenza di presenza fisica, viene assicurata la partecipazione degli azionisti e l'espressione del loro diritto di voto conferendo appunto delega alla figura del Rappresentante Designato.

Inoltre, la facoltà per i soci di presentare proposte individuali di delibera nonché di formulare domande prima dell'assemblea, è stata disciplinata nell'avviso di convocazione pubblicato a norma di legge nel rispetto assoluto dei diritti assicurati ai soci dalla vigente disciplina.

Banco BPM, per il futuro, adempierà agli sviluppi normativi in materia di svolgimento delle assemblee.

4) Dalla lettura dell'avviso di convocazione sembrerebbe evidente che l'unica modalità consentita ai soci di porre domande in relazione all'assemblea convocata è tramite le domande "pre-assembleari", è così?

Tuttavia già nelle assemblee dell'anno scorso di tante società quotate era stata inserita la possibilità di porre domande tramite il rappresentante delegato (nell'ambito della delega ex art.135-novies -). Questa opzione è esclusa o meno per l'assemblea in oggetto?

- o Qualora la risposta fosse "Sì, è esclusa" si chiede inoltre:
 - o Come ritiene la società di rispettare il diritto del socio che il suo delegato lo rappresenti in pieno in assemblea non prevedendo la possibilità che il socio possa chiedere al rappresentante designato di porre domande in corso di assemblea (eventualmente come replica o ulteriore chiarimento rispetto a quanto già posto nelle domande pre-assembleari)?
 - o Tale scelta è stata oggetto di deliberazione da parte del Consiglio di Amministrazione?
- o Qualora la risposta fosse "No, è consentito porre domande tramite il Rappresentante Designato" si chiede inoltre:
 - o Quali sono le modalità per trasmettere le domande al Rappresentante Designato?
 - o Perché non si è evidenziata tale opzione nell'avviso di convocazione?

Per quanto riguarda il diritto di porre domande prima dell'assemblea, si rimanda al disposto dell'articolo 127-ter del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

La delega al Rappresentante Designato ai sensi dell'art. 135-undecies del D. Lgs. 58/98 (TUF) deve essere conferita utilizzando esclusivamente il modulo di delega con l'allegato lo schema per le istruzioni di voto, disciplinato dall'art. 134 del Regolamento Emittenti, messo a disposizione degli aventi diritto sul sito internet della Banca.

Il Rappresentante Designato non svolge un ruolo attivo nell'assemblea e non gli è consentito di farsi latore di interventi, istanze, domande, proposte o dichiarazioni di voto per conto dei deleganti. Raccoglie esclusivamente le istruzioni di voto sugli argomenti posti in votazione e riporta al Presidente dell'assemblea il totale dei voti raccolti nel rigoroso rispetto delle istruzioni ricevute.

Si precisa inoltre che, come riportato nell'avviso di convocazione, e in conformità alle raccomandazioni di Consob dell'aprile 2020, sono state fornite specifiche indicazioni per l'eventuale presentazione di proposte individuali di delibera da parte dei soci.

- 5) Che tipo di interventi di supporto ai dipendenti è stato offerto per affrontare questa particolare fase di crisi sanitaria?
Gli interventi adottati dal Gruppo a supporto del personale, in relazione alla situazione pandemica, sono di seguito sintetizzati:
- a livello organizzativo, sono state previste la turnazione del personale sia di rete che di sede (anche con ricorso alle prestazioni ordinarie del Fondo di Solidarietà di settore), la temporanea chiusura di filiali di minori dimensioni in relazione all'andamento della pandemia, l'adozione di soluzioni atte a ridurre la presenza fisica dei clienti in filiale tramite appuntamento e utilizzo dei servizi online e consulenza a distanza;
- dal punto di vista della conciliazione dei tempi vita lavoro, è stato favorito il ricorso al lavoro agile, laddove possibile in relazione all'attività lavorativa svolta, sono stati riconosciuti specifici permessi a tutela della genitorialità e sono stati ulteriormente valorizzati strumenti di flessibilità oraria già applicati nel Gruppo.
Infine, sono state poste in atto ulteriori misure per la tutela della salute e della sicurezza delle persone sui posti di lavoro (fra le altre la distribuzione di mascherine e plexiglass presso le postazioni di lavoro a contatto con il pubblico) riepilogate in un apposito documento cd. "addendum al DVR" in coerenza con i protocolli di settore e con i provvedimenti tempo per tempo adottati dalle autorità competenti.
- 6) Quante riunioni, se non tutte, del C.d.A. si sono svolte con collegamento da remoto nel 2020?
A seguito delle disposizioni introdotte dall'art. 106 del Decreto Legge 17 marzo 2020 n. 18 (c.d. Decreto Cura Italia) in materia di svolgimento delle Assemblee societarie - applicabili per analogia alle riunioni dell'organo amministrativo anche in forza delle indicazioni contenute nella Massima n. 187 del Consiglio notarile di Milano - con l'obiettivo di garantire la sicurezza dei partecipanti e il rispetto delle misure di contenimento dei contagi da Covid-19, e come altresì consentito dall'art. 23.3.1 dello Statuto sociale, sin dal mese di marzo 2020 tutte le riunioni del Consiglio di Amministrazione si sono svolte fornendo ai partecipanti le opportune indicazioni atte a garantire il rispetto delle norme di distanziamento in vigore e pertanto consentendo la partecipazione degli stessi mediante sistemi di collegamento a distanza.
- 7) Per il processo di autovalutazione ci si è rivolti ad un consulente esterno? Sono emersi spunti di miglioramento dai questionari compilati dai consiglieri?
Come analiticamente descritto nella "Relazione sul governo societario e sugli assetti proprietari - 2020", pubblicata nella sezione "Corporate Governance - Relazioni sul Governo Societario" del sito istituzionale della Banca (www.gruppo.bancobpm.it), il processo di autovalutazione riferito al 2020 è stato il primo effettuato dal Consiglio di Amministrazione attualmente in carica ed è stato curato, sotto il profilo organizzativo, dalla struttura facente capo al Segretario del Consiglio di Amministrazione, senza avvalersi del supporto di un professionista esterno come avvenuto, invece, nei due esercizi precedenti.
Gli esiti dell'autovalutazione - sottoposti, per la preventiva istruttoria e disamina, al Comitato Nomine, cui è attribuito il compito di svolgere funzioni di supporto al Consiglio di Amministrazione nel processo di autovalutazione in parola - hanno evidenziato un quadro sostanzialmente positivo in relazione sia alla composizione che al funzionamento del Consiglio.
Si rimanda per completezza informativa alla Relazione sul Governo societario disponibile sul sito istituzionale.
- 8) Quale è il preavviso che si è in media utilizzato per l'invio di informativa pre-consiliare?
La documentazione a supporto degli argomenti da esaminare nelle riunioni consiliari è stata trasmessa ai Consiglieri, di norma, alcuni giorni prima della riunione, unitamente all'avviso di convocazione, ovvero nei giorni successivi, non appena disponibile. I documenti di natura confidenziale o relativi a decisioni da assumere in via d'urgenza sono stati resi disponibili con le modalità tempo per tempo ritenute più appropriate.
- 9) Quale è stato l'incremento percentuale rispetto al 2019 della presenza femminile nelle posizioni apicali del management?
La presenza femminile tra le posizioni manageriali (che deve ovviamente tenere conto dei diversi modelli organizzativi adottati dalle banche) si attesta intorno al 25% circa. E' in atto un piano finalizzato all'incremento per arrivare al 33% della presenza femminile nei ruoli manageriali. Tale piano è inserito anche nel nuovo piano di incentivazione di lungo termine 2021-2023 che prevede di correlare la parte della remunerazione variabile del top management a tale obiettivo.
- 10) Nel corso del 2020 quanti dipendenti si sono potuti avvalere della modalità smartworking? Che percentuale rispetto al totale? Per quanti dipendenti si prevede che l'opzione smartworking rimanga valida anche al termine dell'emergenza "Covid"?
Banco BPM ha introdotto, già a partire dal 2018, la modalità di lavoro agile per le colleghe e i colleghi del Gruppo. Grazie all'esperienza acquisita nei due anni precedenti, nell'anno della pandemia si è fatto in modo che oltre il 70% dei collaboratori potessero fruire di modalità di prestazione lavorativa non in presenza. Il Lavoro Agile si è quindi dimostrato uno strumento utile per garantire la sicurezza delle persone, assicurando la continuità operativa, in linea con i provvedimenti emanati dalle Autorità.
- 11) Quante richieste di informazioni ex art. 115 D.Lgs 58/1998 da parte di Consob sono state ricevute dalla Società nel corso dell'esercizio? Quale è stato l'oggetto della richiesta?
Le richieste della Consob rientrano nella normale attività di interlocuzione tra l'Autorità di Vigilanza ed il Banco BPM, quale società quotata; tali richieste di informazioni sono state tutte puntualmente riscontrate. Sul tema attività ispettive svolte da Consob si rimanda alla Relazione Finanziaria Annuale al 31.12.2020 (pagg. 43 e seguenti), messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.
- 12) Le decisioni degli amministratori, nel corso dell'esercizio 2020, sono state assunte sempre all'unanimità? Se no, su quali argomenti vi sono stati consiglieri contrari o astenuti?

Nel corso del 2020, fermi restando i casi di astensione previsti dalle disposizioni normative e regolamentari applicabili in tema di interessi degli Amministratori, le decisioni del Consiglio di Amministrazione sono state assunte all'unanimità dei presenti.

- 13) A quanto ammontano, se ci sono state, le donazioni liberali per progetti volti a fronteggiare l'emergenza COVID19? E quali sono? Nel 2020 Banco BPM ha sostenuto la comunità territoriale con progetti sociali legati all'emergenza pandemica per oltre 6 mln di euro.

Parte di questo contributo totale, circa € 1 mln, deriva dalla raccolta fondi fra i componenti degli organi sociali della Banca (Presidente, Amministratore Delegato, membri del C.d.A. e del Collegio Sindacale) che hanno rinunciato, insieme ad alcuni manager del Gruppo, ad una quota dei propri compensi.

Anche con il sostegno di colleghi e clienti, sono stati raccolti fondi da destinare a progetti territoriali a favore di Associazioni non profit e Onlus impegnate nell'emergenza Covid.

Particolare impegno è stato dedicato al sostegno di strutture e personale sanitario per l'acquisto di apparecchiature elettromedicali: caschi, ventilatori per terapie intensive, test sierologici e altro materiale. Siamo inoltre intervenuti a fianco di Ospedali (fra cui Ospedale Sacco di Milano, Azienda Ospedaliera Universitaria di Verona, l'Irccs Lazzaro Spallanzani di Roma) Associazioni di Pronto Soccorso, Fondazioni, Ordine dei Medici, Poliambulatori o ASL nelle città di: Verona, Alessandria, Novara, Milano, Bergamo, Seriate, Brescia, Lodi, Legnano, Verbania, Reggio Emilia, Modena, Firenze, Roma, Napoli, Avellino, Messina e Palermo.

La consolidata partnership con Fondazione AIRC (Associazione Italiana Ricerca sul Cancro), in un anno in cui le donazioni per la ricerca sul cancro sono calate sensibilmente, ha indotto la Banca a farsi carico di tale necessità, con un rafforzamento del sostegno attraverso un contributo complessivo di € 800.000.

Una parte rilevante dell'impegno è andato anche alle fasce più deboli con la donazione di cibo, medicinali, materiale scolastico, pagamento delle utenze, in collaborazione con le maggiori associazioni italiane, tra le quali si ricordano: Banco Alimentare e Caritas Italiana che hanno beneficiato di donazioni per circa 700.000 euro che hanno permesso di intervenire in 20 città italiane (Milano, Roma, Modena, Reggio Emilia, Foggia, Palermo, Padova, Vercelli, Genova, Lucca, Verona, Treviso, Vicenza, Udine, Frosinone, Trento, Venezia, Livorno, Novara) in favore di famiglie con disagio economico, alimentare e sociale.

Altri 150.000 euro sono stati destinati al Banco Farmaceutico per l'acquisto di dispositivi di protezione individuale per permettere lo svolgimento della regolare attività di 74 enti, in 13 regioni e 24 province (Torino, Novara, Cuneo, Verona, Alessandria, Treviso, Padova, Udine, Trieste, Roma, Bari, Barletta-Andria-Trani, Bologna, Rimini, Lucca, Pistoia, Livorno, Palermo, Messina, Genova, Perugia, Potenza) e la distribuzione gratuita di farmaci a oltre 80.000 persone bisognose.

Infine, la Banca ritiene il tema dell'istruzione e della formazione dei giovani un fattore propulsivo del benessere del Paese e per questo già da due anni oggetto di attenzione da parte della Banca stessa. In seguito alla pandemia è proseguito con ulteriore impulso il "Progetto Scuola" che ha visto nel 2020 la collaborazione con 50 Comuni italiani per l'adeguamento delle attrezzature in oltre 430 istituti, in particolare tablet, computer e strumenti per la connessione necessari per la didattica a distanza, anche grazie al sostegno delle Fondazioni di emanazione della Banca.

- 14) Quale è l'impatto sul business derivante dalla crisi sanitaria COVID-19? Ogni dettaglio sul tema indicato è consultabile nella Relazione Finanziaria Annuale al 31.12.2020 (pagg. 49 e seguenti), messa a disposizione degli azionisti sul sito internet della Banca.