



**Dichiarazione di accessibilità  
applicazione mobile YouBusiness App  
per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouBusiness App.

## Stato Di Conformità

### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

#### In generale

- **1.4.3 Contrasto minimo:** contrasti di colore insufficiente
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** elementi con contenitore di dimensione fissa e contenuti ridimensionabili

#### Per le viste specifiche:

Filiale – Prenota appuntamento:

- **3.3.1 Identificazioni di errori:** screen reader non identifica l'errore di mancato inserimento dell'e-mail

Altro - Documenti

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** screen reader non raggiunge il dettaglio del documento aperto in tendina; il PDF è illeggibile da screen reader nella visualizzazione in app

Home:

- **2.1.1 Tastiera:** utilizzando la tastiera non è possibile raggiungere gli elementi oltre a "Banco BPM" e "CBI"

Home - Bonifico:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni - 2.1.1 Tastiera:** selezione del conto non possibile tramite screen reader e tastiera

Rubrica fornitori:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni - 2.1.1 Tastiera:** la selezione del contatto non è possibile tramite screen reader e tastiera

Filiale:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni - 2.1.1 Tastiera:** prenota appuntamento non attivabile da screen reader e tastiera

Home - Bonifico:

- **2.4.3 Ordine del focus:** ordine di focus errato:
  - o all'avvio della "View Bonifico" il focus viene impostato sul menu invece che sull'intestazione della View
  - o quando si attiva l'inserimento tramite il microfono il focus torna all'inizio invece che rimanere in quel punto

Distinte:

- **2.4.3 Ordine del focus:** nei filtri non è possibile mettere mai il focus su "tipo distinta" e "stato distinta"

Distinte-Autorizzazione:

- **2.4.3 Ordine del focus:** quando si apre la tendina "dettagli" vengono saltati alcuni elementi, ad esempio ABI e numero disposizioni

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20 settembre 2024.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker (Android)
- Accessibility Checker Google (Android)
- Solo controllo manuale per iOS

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back e Voice Over

Varie impostazioni di accessibilità di Android

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: [accessibile@bancobpm.it](mailto:accessibile@bancobpm.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Informazioni sull'applicazione mobile**

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: novembre 2021 (Android/iOS)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS



## **Informazioni sulla struttura**

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.065
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 37