Dichiarazione di accessibilità
applicazione mobile YouBusiness App
per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

BANCO BPM S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano - Tel. 02 77001
Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona - Tel. 045 8675111
www.gruppo.bancobpm.it

Capitale Sociale al 07.04.2022 Euro 7.100.000.000,00 int. vers. - ABI 05034
C.F. e Iscr. al Reg. delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 09722490969
Rappresentante del Gruppo IVA Banco BPM Partita IVA 10537050964 - Aderente
al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Iscritto all'Albo delle Banche della Banca d'Italia e all'Albo dei Gruppi Bancari

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouBusiness App.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

  In generale

  - **1.4.3 Contrasto minimo:** contrasti di colore insufficiente
  - **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** elementi con contenitore di dimensione fissa e contenuti ridimensionabili

  Per le viste specifiche:

  Filiale – Prenota appuntamento:

  - **3.3.1 Identificazioni di errori:** screen reader non identifica l'errore di mancato inserimento dell'e-mail

  Altro - Documenti

  - **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** screen reader non raggiunge il dettaglio del documento aperto in tendina; il PDF è illeggibile da screen reader nella visualizzazione in app

  Home:

  - **2.1.1 Tastiera:** utilizzando la tastiera non è possibile raggiungere gli elementi oltre a "Banco BPM" e "CBI"

Home - Bonifico:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni - 2.1.1 Tastiera:** selezione del conto non possibile tramite screen reader e tastiera
- **2.4.3 Ordine del focus**: ordine di focus errato

Rubrica fornitori:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni - 2.1.1 Tastiera:** la selezione del contatto non è possibile tramite screen reader e tastiera

Filiale:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni - 2.1.1 Tastiera:** prenota appuntamento non attivabile da screen reader e tastiera

Distinte:

- **2.4.3 Ordine del focus:** nei filtri non è possibile mettere mai il focus su "tipo distinta" e "stato distinta"

Distinte-Autorizzazione:

- **2.4.3 Ordine del focus:** quando si apre la tendina "dettagli" vengono saltati alcuni elementi, ad esempio ABI e numero disposizioni

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3 ottobre 2025.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Accessibility Scanner Google
- Axe Deque
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back Android
- Screen reader: Voice over iOS

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: accessibile@bancobpm.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: novembre 2021 (Android/IOS)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

Informazioni sulla struttura

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.047
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 36