



**Dichiarazione di accessibilità  
applicazione mobile YouApp  
per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouApp.

## Stato Di Conformità

### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

#### In generale

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** diversi elementi non sono leggibili o raggiungibili dallo screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** contrasto cromatico non sufficiente su alcuni elementi
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** alcuni pulsanti hanno testo non ridimensionato correttamente, causando sovrapposizioni con lo zoom
- **2.1.1 Tastiera:** gli elementi interattivi dell'header non sono più raggiungibili da tastiera nelle pagine diverse dalla home
- **2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera:** nelle finestre popup dei video informativi il focus può uscire solo se il video è aperto a schermo intero
- **2.4.1 Salto di blocchi:** assente un metodo rapido per saltare il carosello
- **2.4.7 Focus visibile:** focus poco visibile
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti sui bottoni del volume e delle impostazioni del videoplayer e in alcune pagine dell'app

Per le viste specifiche:

Pagine specifiche:

Home - View:

- **2.4.1 Salto di blocchi:** assente un metodo rapido per saltare il carosello
- **2.4.3 Ordine del focus:** una volta arrivati alla fine della pagina e tornati sull'header la pagina non scorre.

Home – F24 – Inserimento manuale e F24 semplificato:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** impossibile selezionare "inserisci dati manualmente" da screen reader

Prelogin - cerca filiale:

- **2.4.3 Ordine del focus:** il focus non viene messo correttamente sui risultati

Supporto:

- **2.4.3 Ordine del focus:** dopo la risposta nel chatbot vocale, il focus deve essere messo sull'elemento cliccabile se è presente e non all'inizio della pagina

Filiale:

- **1.2.3 Audio descrizione o tipo di media alternativo (preregistrato):** assente un'alternativa testuale o audio ai video tutorial
- **2.4.3 Ordine del focus:** nell'ordine del focus viene messo prima il box "in videochiamata" rispetto al bottone "i"

Il tuo assistente - Parla con me:

- **2.4.3 Ordine del focus:** dopo la risposta nel chatbot vocale, il focus deve essere messo sull'elemento cliccabile e non all'inizio della pagina

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 3 ottobre 2025.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker
- Google accessibility scanner
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back
- Screen reader: Voice Over iOS

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: [accessibile@bancobpm.it](mailto:accessibile@bancobpm.it)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sull'applicazione mobile**

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile:  
ottobre 2020 (iOS) | novembre 2020 (Android)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì



2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

### **Informazioni sulla struttura**

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.047
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 36