Dichiarazione di accessibilità
applicazione mobile YouApp
per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

BANCO BPM S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano - Tel. 02 77001
Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona - Tel. 045 8675111
www.gruppo.bancobpm.it

Capitale Sociale al 07.04.2022 Euro 7.100.000.000,00 int. vers. - ABI 05034
C.F. e Iscr. al Reg. delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 09722490969
Rappresentante del Gruppo IVA Banco BPM Partita IVA 10537050964 - Aderente
al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Iscritto all'Albo delle Banche della Banca d'Italia e all'Albo dei Gruppi Bancari

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouApp.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

  In generale

  - **1.4.4 Ridimensionamento del testo**: alcuni pulsanti hanno testo non ridimensionato correttamente, causando sovrapposizioni con lo zoom
  - **2.4.7 Focus visibile**: focus poco visibile
  - **4.1.2 Nome, ruolo, valore**: etichetta mancante sull'icona del microfono

  Per le viste specifiche:

  Pagine specifiche:

  Home - View:

  - **2.4.3 Ordine del focus:** una volta arrivati alla fine della pagina e tornati sull'header la pagina non scorre.

  Per te:

  - **2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi:** in alcuni contenuti a scorrimento automatico, il meccanismo di pausa o interruzione dell'animazione potrebbe non risultare sempre correttamente fruibile tramite interazione touch
  - **2.4.7 Focus visibile**: la navigazione non segue automaticamente il focus, che può quindi risultare non visibile all'utente

-

Filiale – Prenotazione Appuntamento:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** alcuni pulsanti dell'app iOS non supportano correttamente il ridimensionamento del testo

- A livello di documenti non web resi disponibili tramite l'app:

  Documenti specifici:

  - **10.1.3.1 Informazioni e correlazioni**: in alcuni documenti, tabelle ed elenchi non sono strutturati correttamente dal punto di vista semantico
  - **10.1.3.2 Sequenza significativa**: in alcuni documenti l'ordine di lettura dei contenuti potrebbe non risultare corretto per le tecnologie assistive
  - **10.3.3.2 Etichette o istruzioni**: in alcuni documenti lo stato delle caselle di selezione potrebbe non essere chiaramente comprensibile
  - **10.4.1.2 Nome, ruolo, valore**: le informazioni associate a elementi interattivi non sono sempre correttamente esposte alle tecnologie assistive

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23 settembre 2026.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Accessibility scanner (google)
- WCAG color contrast checker
- Funzionalità di accessibilità integrate nel dispositivo iOS e Android
- PDF Accessibility Checker 2024 PDF/UA Foundation

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back Android

- Screen reader: Voice Over iOS

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: accessibile@bancobpm.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile:
ottobre 2020 (iOS) | novembre 2020 (Android)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

Informazioni sulla struttura

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 976
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 40