



**Dichiarazione di accessibilità  
applicazione mobile YouApp  
per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouApp.

## **Stato Di Conformità**

### **Parzialmente conforme**

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

#### In generale

- Diversi problemi di contrasto su titoli che vengono presentati sbiaditi, bottoni e icone
- Diversi elementi ridimensionabili all'interno di elementi con dimensione fissa. Il testo viene ridimensionato erroneamente
- Non esiste uno skip rapido al menu
- Cliccato la voce del menu il focus non passa sul primo elemento della pagina, ma rimane sul menu
- View interagibili di dimensioni troppo piccoli presenti in tutta l'app
- Caricamento della pagina con lingua non specificata
- Viene letto dallo screen reader un elemento a destra e sinistra dello schermo senza etichetta che idealmente sarebbe cliccabile, ma che non porta a nulla (solo su Android)
- Su iOS lo screen reader nel passare da webank e nuova banca cambia gli elementi sottostanti e rende impossibile raggiungere la sezione principale della Home

Per le viste specifiche:

Il tuo assistente - Parla con me:

- Assistente parla con me percepisce la voce parlata dallo screen reader come microfono e inizia a scrivere a schermo
- A screen reader attivo non mette immediatamente il focus sulla domanda che pone la chatbot

Il tuo assistente - Chatta con me:

- Non viene letto il messaggio che arriva dalla chatbot
- Non presente un Nome nel bottone invio

Home - View:

- Ordine focus non corretto nel carosello "In evidenza" e il focus viene messo sui pallini sottostanti rendendo difficoltosa la navigazione

Home - Bonifico:

- Quando si usa la dettatura della causale il focus torna all'inizio e non rimane sull'elemento

Filiale - Firma digitale (aggiornamento dati):

- Bottone aggiorna non presente nell'ordine del focus e non raggiungibile tramite screen reader

Home - Dettagli conto / Dettagli Carta

- Non viene letta la data nei Movimenti
- Mentre la tendina a scomparsa dei "movimenti attivi" è aperta lo screen reader legge il contenuto sottostante

Spese:

- Manca uno skip to block una volta selezionato il giorno per poter vedere quello che è stato aggiunto nel giorno e se si vuole creare uno nuovo.

Spese - Visualizza Riepilogo Finanziario:

- Gestione della lettura dei grafici errata vengono letti contenuti dallo screen reader non necessari

Filiale:

- Non vocalizzato l'indicatore sulla mappa, manca nome, title ecc.

Filiale - Dettaglio proposta:

- Pallino blu nello stato elemento nell'ordine del focus ma non vocalizzato
- Documento da sottoscrivere non leggibile e senza titolo

Altro - prodotti e servizi - Costi e condizioni Nexi:

- Documentazione non leggibile da screen reader
- Ordine di focus errato nel riepilogo dei costi, scorre tra le varie carte invece che scorrere prima tra i dettagli della stessa

Altro - prodotti e servizi - Mutui - calcola rata - simulatore:

- Ordine di lettura errato prende il focus prima la tile con il costo rispetto al titolo del mutuo interessato

Investimenti - Portafoglio:

- Nel dettaglio dell'investimento l'ordine di lettura è errato, prima di leggere il valore passa all'intestazione successiva

Filiale - prenotazione appuntamento:

- Elemento cliccabile "A distanza" e "In filiale" non attivabile da tastiera o tramite screen reader

- Per documenti non web

- Tag non disponibili

- Righe delle tabelle non identificate
- TH e TD non identificati
- Intestazioni tabelle non identificate
- Sequenza significativa e ordine del focus non identificabile per mancanza di tag
- Titolazione documento mancante
- Intestazioni ed etichette non presenti per mancanza di tag
- Lingua documento non presente

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 19 settembre 2023.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker
- Google accessibility scanner
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: [accessibile@bancobpm.it](mailto:accessibile@bancobpm.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.



## **Informazioni sull'applicazione mobile**

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile:

Ottobre 2020 (iOS) | Novembre 2020 (Android)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

## **Informazioni sulla struttura**

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.053
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 31