



**Dichiarazione di accessibilità  
applicazione mobile YouApp  
per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouApp.

## Stato Di Conformità

### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

#### In generale

- **1.4.3 Contrasto minimo:** numero verde non rispetta il contrasto minimo: Colore: #8896AD su sfondo #ffffff
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** bottoni simili a "Prosegui" di "certifica dispositivo" hanno la textView fissa e il testo ridimensionabile causando una possibile sovrapposizione con determinati zoom
- **2.1.1 Tastiera:** gli elementi interattivi dell'header non sono più raggiungibili da tastiera, nelle pagine diverse dalla home
- **2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera:** nelle finestre popup dei video informativi il focus può uscire solo se il video è aperto a schermo intero
- **2.4.1 Salto di blocchi:** assente un metodo rapido per saltare il carosello
- **2.4.7 Focus visibile:** focus poco visibile
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** il bottone "i" e diversi elementi interattivi non rispetta la dimensione minima di 48dp
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti sui bottoni del volume e delle impostazioni del videoplayer

Per le viste specifiche:

Pagine specifiche:

Certificazione - schermata principale

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** gli elementi interattivi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Certificazione - Certifica dispositivo:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** il placeholder non rispetta il contrasto minimo. Colore: #93989c su sfondo #ffffff
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** la TextView del testo "Recupera", essendo fissa, non permette il ridimensionamento corretto del testo e i bottoni di accettazione del consenso dei cookies non si ridimensionano correttamente
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** gli elementi interattivi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Certificazione - inserimento PIN da messaggio:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** il placeholder non rispetta il contrasto minimo. Colore #93089 su sfondo #fffff
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichetta della casella di controllo non collegata correttamente

Home - View:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo colore #A0ABBE su #ffffff
- **1.4.3 contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo colore #ffffff su #05908B
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** non è permesso il ridimensionamento corretto del testo per tutte le box delle carte
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** il viewgroup che contiene "Banco BPM" e "Nuova banca" ha testo ridimensionabile e box di dimensione fissa
- **2.1.1 Tastiera:** solo l'header della home è raggiungibile e gestibile da tastiera
- **2.2.2 Pausa, stop, nascondi:** il carosello non deve scorrere automaticamente quando prende il focus

- **2.4.1 Salto di blocchi:** assente un metodo rapido per saltare il carosello
- **2.4.3 Ordine del focus:** una volta arrivati alla fine della pagina e tornati sull'header la pagina non scorre.
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** "X", "scrivigli ora" non rispettano la dimensione minima di 48dp
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assente etichetta sul bottone "Filtro" e su sul bottone "Banco BPM"

Home – Pagamenti View:

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** "X" non rispetta la dimensione minima di 48dp

Home – pagamenti – ricarica cellulare – tutte le viste che compongono il processo:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo colore #4d4d4e su #121212
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti sui loghi delle compagnie telefoniche (valido anche per la dark mode)

Home - Dettagli conto / Dettagli Carta:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** quando la tendina dei movimenti è aperta, il focus scorre negli elementi sottostanti
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** testo "Movimenti" non letto dallo screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** colore #A0ABBE su F2F3F5 come la scritta "BANCO BPM" contrasto di colore insufficiente
- **2.1.1 Tastiera:** non è possibile riaprire la tendina dei movimenti da tastiera
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichetta identificativa mancante nei "pallini" per passare da una carta all'altra

Home - Bonifico:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** impossibile selezionare gli elementi della rubrica da screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** placeholder "nickname e valuta" hanno contrasto di colore insufficiente e tutti i tioletti nello step 2 hanno contrasto di colore insufficiente
- **2.1.1 Tastiera:** impossibile selezionare gli elementi della rubrica da tastiera

Home - F24 - Inserimento manuale e F24 semplificato:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** impossibile selezionare "inserisci dati manualmente" da screen reader

Spese

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** tutti i dati sotto al grafico, ad esempio "entrate" e "uscite", non sono raggiungibili da screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #8896AD su #FFFFFF
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #93989C su #FFFFFF
- **2.1.1 Tastiera:** le checkbox dei filtri non possono essere gestiti da tastiera

Spese - Calendario:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** lo screen reader non legge correttamente alcune informazioni del calendario
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #8896AD su #FFFFFF
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichetta mancante su bottone "Filtro"

Spese - Calendario - Gestisci ricorrenze:

- **2.4.3 Ordine del focus:** quando si passa da "Movimenti" all'elemento successivo il focus va sull'intera scheda quando dovrebbe essere su "I"

Spese - Visualizza Categorie:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** le icone delle categorie non vengono lette dallo screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** presente contrasto insufficiente su diverse icone delle categorie
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #93989C su #FFFFFF

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #4FBF33 su #FFFFFF

Spese - Visualizza Categorie - Modifica:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo colore #A0ABB su #FFFFFF

Prelogin - cerca filiale:

- **2.1.1 Tastiera:** i risultati non scorrono correttamente da tastiera
- **2.4.3 Ordine del focus:** il focus non viene messo correttamente sui risultati
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti su tutti i pin sulla mappa

Prelogin - Assistenza:

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** diversi elementi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Supporto:

- **2.4.3 Ordine del focus:** dopo la risposta nel chatbot vocale, il focus deve essere messo sull'elemento cliccabile se è presente e non all'inizio della pagina
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti della casella di input nella chat e dell'icona microfono
- **4.1.3 Messaggi di stato:** il messaggio di risposta deve essere presentato immediatamente allo screen reader senza doverci navigare sopra

Filiale:

- **1.2.3 Audio descrizione o tipo di media alternativo (preregistrato):** assente un'alternativa testuale o audio ai video tutorial
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** impossibile selezionare le tipologie di appuntamento (in videochiamata, al telefono, in filiale) con screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo colore #A0ABB su #FFFFFF

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** il titolo "appuntamento" e altri titoli se ridimensionati si sovrappongono con altri elementi
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** box degli appuntamenti prenotati ha una viewbox con altezza fissa e testo ridimensionabile questo
- **2.4.3 Ordine del focus:** nell'ordine del focus viene messo prima il box "in videochiamata" rispetto al bottone "i"

Filiale - prenotazione appuntamento (Step1):

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** tutte le textview delle tipologie di prenotazioni hanno testo ridimensionabile e contenitore con altezza fissa

Altro - view principale:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** viewgroup con altezza fissa e testo ridimensionabile, il testo se ingrandito si sovrappone ad altro test

Homepage - Prodotti - Mutui - Mutui - calcola rata:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** bottoni "Aumenta e diminuisci valore" non controllabili da screen reader

Altro - Documenti:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** viewgroup con altezza fissa e testo ridimensionabile, il testo se ingrandito si sovrappone ad altro testo

Investimenti:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** lo screen reader legge separatamente valore e segno nella percentuale di profit/loss

Il tuo assistente - Parla con me:

- **2.4.3 Ordine del focus:** dopo la risposta nel chatbot vocale, il focus deve essere messo sull'elemento cliccabile e non all'inizio della pagina
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichetta mancante su icona microfono

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20 settembre 2024.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker
- Google accessibility scanner
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back

Varie impostazioni di accessibilità di Android

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: [accessibile@bancobpm.it](mailto:accessibile@bancobpm.it)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sull'applicazione mobile**

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile:  
ottobre 2020 (iOS) | novembre 2020 (Android)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno





3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

### **Informazioni sulla struttura**

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.065
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 37