



**Dichiarazione di accessibilità
applicazione mobile App Webank
per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4**

Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione YouApp.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- A livello di applicazioni mobili:

In generale

- **1.4.3 Contrasto minimo:** numero verde non rispetta il contrasto minimo: Colore: #8896AD su sfondo #ffffff
- **1.4.3 Contrasto minimo:** contrasto di colore insufficiente su carte con sfondo verde e scritte bianche
- **2.1.1 Tastiera:** gli elementi interattivi dell'header non sono più raggiungibili da tastiera, nelle pagine diverse dalla home
- **2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera:** nelle finestre popup dei video informativi il focus può uscire solo se il video è aperto a schermo intero
- **2.4.1 Salto di blocchi:** assente un metodo rapido per saltare il carosello
- **2.4.6 Intestazioni ed etichette:** manca una struttura con delle intestazioni, l'unica presente è l'intestazione livello 1
- **2.4.7 Focus visibile:** focus poco visibile
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** il bottone "I" e diversi elementi interattivi non rispettano la dimensione minima di 48dp

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti sui bottoni del volume e delle impostazioni del videoplayer

Per le viste specifiche:

Pagine specifiche:

Certificazione - schermata principale

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** gli elementi interattivi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Certificazione - certifica dispositivo:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** la TextView del testo "Recupera", essendo fissa, non permette il ridimensionamento corretto del testo e i bottoni di accettazione del consenso dei cookies non si ridimensionano correttamente
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** bottoni di accettazione del consenso dei cookies non si ridimensionano correttamente
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** gli elementi interattivi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Certificazione - inserimento PIN da messaggio:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** casella di input del codice non si ridimensiona correttamente

Home - View:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo colore #93989C su #ffffff
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** non è permesso il ridimensionamento corretto del testo per tutte le box delle carte
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** il viewgroup che contiene "Webank" e "Nuova banca" ha testo ridimensionabile e box di dimensione fissa
- **2.1.1 Tastiera:** solo l'header della home è raggiungibile e gestibile da tastiera

- **2.2.2 Pausa, stop, nascondi:** il carosello non deve scorrere automaticamente quando prende il focus
- **2.4.1 Salto di blocchi:** assente un metodo rapido per saltare il carosello
- **2.4.3 Ordine del focus:** una volta arrivati alla fine della pagina e tornati sull'header la pagina non scorre.
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** "X", "scrivigli ora" non rispettano la dimensione minima di 48dp
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** assente etichetta sul bottone "Filtro" e su sul bottone "Webank"

Home – Pagamenti View:

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** "X" non rispetta la dimensione minima di 48dp

Home – pagamenti – ricarica cellulare - tutte le viste del processo

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti sui loghi delle compagnie telefoniche (valido anche in modalità dark mode)

Home - Dettagli conto / Dettagli Carta:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** quando la tendina dei movimenti è aperta, il focus scorre negli elementi sottostanti
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** gli elementi della rubrica non possono essere selezionati da screen reader
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** testo "Movimenti" non letto dallo screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** colore #A0ABBE su F2F3F5 come la scritta "Webank" contrasto di colore insufficiente
- **1.4.3 Contrasto minimo:** placeholder "nickname e valuta" hanno contrasto di colore insufficiente
- **1.4.3 Contrasto minimo:** tutti i titoli letti nello step 2 hanno contrasto di colore insufficiente
- **2.1.1 Tastiera:** non è possibile riaprire la tendina dei movimenti da tastiera
- **2.1.1 Tastiera:** gli elementi della rubrica non possono essere selezionati da tastiera

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichetta identificativa mancante nei "pallini" per passare da una carta all'altra

Home - Bonifico:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** impossibile selezionare gli elementi della rubrica da screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** placeholder "nickname e valuta" hanno contrasto di colore insufficiente e tutti i titoletti nello step 2 hanno contrasto di colore insufficiente
- **2.1.1 Tastiera:** impossibile selezionare gli elementi della rubrica da tastiera

Home - Donazione AIRC:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** placeholder con contrasto minimo insufficiente
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** in tutti i bottoni è presente una TextView con dimensione fissa e testo ridimensionabile
- **2.5.5 Dimensioni obiettivo:** icona "i" informazioni e icona microfono di dimensioni troppo piccole
- **2.5.5 Dimensioni obiettivo:** casella di input "causale" di dimensioni troppo piccole
- **3.3.1 Identificazione di errori:** errore di mancata selezione dell'importo non portato all'attenzione dello screen reader

Spese

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** tutti i dati sotto al grafico come "entrate", "uscite", non sono raggiungibili da screen reader
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #84c11f su #FFFFFF
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #93989C su #FFFFFF
- **2.1.1 Tastiera:** le checkbox dei filtri non possono essere gestiti da tastiera

Spese - Calendario:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #93989C su #FFFFFF
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #94C11F su #FFFFFF

Spese - Calendario - Gestisci ricorrenze:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** le icone delle categorie non vengono lette dallo screen reader e non esiste in questa schermata un'alternativa leggibile da screen reader che rappresenti questa informazione
- **1.4.3 Contrasto minimo:** presente contrasto insufficiente su diverse icone delle categorie
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore #93989C su #FFFFFF
- **2.4.3 Ordine del focus:** quando si passa da "Movimenti" all'elemento successivo il focus va sull'intera scheda quando dovrebbe essere su "i"

Spese - Visualizza Riepilogo Finanziario:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** i dati del grafico sono taggati come in inglese ma il testo è in italiano e lo screen reader lo legge in modo errato
- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore: #93989C su #EBEDEE
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** bottone filtro senza etichetta

Spese - Visualizza Risparmio:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore: #93989C su #EBEDEE
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** bottone filtro senza etichetta

Prelogin - Cerca filiale:

- **2.1.1 Tastiera:** i risultati non scorrono correttamente da tastiera
- **2.4.3 Ordine del focus:** il focus non viene messo correttamente sui risultati
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichette mancanti su tutti i pin sulla mappa

Prelogin - Assistenza:

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** diversi elementi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Supporto:

- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** diversi elementi non rispettano la dimensione minima di 48dp

Filiale:

- **2.1.1 Tastiera:** risultati non scorrono correttamente da tastiera
- **2.4.3. Ordine del focus:** il focus non viene messo correttamente sui risultati
- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** tutti i pin sulla mappa sono senza etichetta

Altro - view principale:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** viewgroup con altezza fissa e testo ridimensionabile, il testo se ingrandito si sovrappone ad altro test

Prodotti - SWITCHO:

- **1.4.3 Contrasto minimo:** non rispetta il contrasto minimo Colore: #93989C su #FFFFFF
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** il box del pulsante ha dimensione fissa con testo ridimensionabile
- **2.5.5 Dimensione obiettivo:** link non rispettano la dimensione minima di 48dp

Altro - Documenti:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** viewgroup con altezza fissa e testo ridimensionabile, il testo se ingrandito si sovrappone ad altro testo

Investimenti:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** lo screen reader legge separatamente valore e segno nella percentuale di profit/loss

Supporto – Chatta con me - contatti:

- **1.4.4 Ridimensionamento del testo:** viewgroup con altezza fissa e testo ridimensionabile, il testo se ingrandito si sovrappone ad altro testo

Supporto - Chatta con me:

- **4.1.2 Nome, ruolo, valore:** etichetta della casella di input nella chat non presente
- **4.1.3 Messaggi di stato:** il messaggio di risposta non viene presentato immediatamente allo screen reader

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 20 settembre 2024.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker
- Google accessibility scanner
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: Talk Back

Varie impostazioni di accessibilità di Android

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail:
accessibile@bancobpm.it



Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile:
settembre 2020 (iOS) | ottobre 2020 (Android)

1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

Informazioni sulla struttura

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.065
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 37