

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile App Webank per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4



Banco BPM S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione App Webank.

Stato Di Conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

• A livello di applicazioni mobili:

In generale

- 1.4.3 Contrasto minimo: contrasto cromatico non sufficiente su alcuni elementi
- **1.4.4 Ridimensionamento del testo**: alcuni pulsanti hanno testo non ridimensionato correttamente, causando sovrapposizioni con lo zoom
- **2.1.1 Tastiera**: gli elementi interattivi dell'header non sono più raggiungibili da tastiera nelle pagine diverse dalla home e in diverse pagine alcuni elementi non sono leggibili e gestiti da tastiera
- 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera: nelle finestre popup dei video informativi il focus può uscire solo se il video è aperto a schermo intero
- **2.4.1 Salto di blocchi**: assente un metodo rapido per saltare il carosello
- 2.4.6 Intestazioni ed etichette: assente una struttura con delle intestazioni
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore: assenza di etichette sui bottoni del volume e delle impostazioni del videoplayer e in diverse pagine assenza di etichette per alcuni elementi



Per le viste specifiche:

Pagine specifiche:

Home - View:

 2.4.3 Ordine del focus: una volta arrivati alla fine della pagina e tornati sull'header la pagina non scorre.

Home - Dettagli conto / Dettagli Carta:

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: quando la tendina dei movimenti è aperta, il focus scorre negli elementi sottostanti
- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** gli elementi della rubrica non possono essere selezionati da screen reader

Home - Bonifico:

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** impossibile selezionare gli elementi della rubrica da screen reader

Home - Donazione AIRC:

- **3.3.1 Identificazione di errori:** errore di mancata selezione dell'importo non portato all'attenzione dello screen reader

Spese

- **1.3.1 Informazioni e correlazioni:** i dati nel grafico non sono raggiungibili da screen reader

Spese - Calendario - Gestisci ricorrenze:

- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: le icone delle categorie non vengono lette dallo screen reader e non esiste in questa schermata un'alternativa leggibile da screen reader che rappresenti questa informazione
- 2.4.3 Ordine del focus: quando si passa da "Movimenti" all'elemento successivo
 il focus va sull'intera scheda quando dovrebbe essere su "i"



Prelogin - Cerca filiale:

- 2.4.3 Ordine del focus: il focus non viene messo correttamente sui risultati

Filiale:

- 2.4.3. Ordine del focus: il focus non viene messo correttamente sui risultati

Investimenti:

 1.3.1 Informazioni e correlazioni: lo screen reader legge separatamente valore e segno nella percentuale di profit/loss

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3 ottobre 2025.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Accessibility Scanner Google
- Axe Deque
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

• Screen reader: Talk Back Android

• Screen reader: Voice Over iOS

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: accessibile@bancobpm.it



Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: settembre 2020 (iOS) | ottobre 2020 (Android)

- 1. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
- 2. CMS utilizzato per l'applicazione mobile: nessuno
- 3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android; iOS

Informazioni sulla struttura

Le seguenti informazioni fanno riferimento al Gruppo Banco BPM.

- 1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.047
- 2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 36