

Banco Popolare lancia YouApp per smartphone e tablet

Completa, semplice, accessibile e divertente.

Verona, 9 dicembre 2013 – Banco Popolare sbarca nel mondo delle applicazioni: è oggi infatti possibile scaricare gratuitamente **YouApp** dalle vetrine di Apple Store e, a breve, anche da Google play Store. I clienti dei Servizi You, l'offerta multicanale di Banco Popolare, possono ora gestire i loro rapporti anche con un'interfaccia dedicata alla navigazione da smartphone e da tablet utilizzando i codici di accesso già in loro possesso.

«*YouApp nasce grazie ad un lavoro durato più di un anno e vuole essere la migliore App del sistema bancario italiano: completa, semplice e accessibile a chiunque.*», afferma Angela Dall'Olio, responsabile Multicanalità di Banco Popolare, alla guida del team di realizzazione.

Di seguito i principali punti di forza dell'applicazione, distintivi rispetto ai competitor:

• **La più completa**

La nuova applicazione non è un ritaglio di poche funzioni essenziali ma è speculare rispetto al consolidato canale YouWeb. Sia su smartphone che su tablet, un cliente Banco Popolare ritrova da subito **le funzioni informative e dispositive** che abitualmente utilizza per la gestione dei propri rapporti, realizzate sfruttando le potenzialità dei dispositivi *touch*. Inoltre è a disposizione anche **l'intera sezione Investimenti** con la possibilità di fare compravendita titoli o di monitorare il proprio portafoglio.

• **La più semplice**

Coniugare ricchezza di informazioni e semplicità di utilizzo è l'obiettivo base della realizzazione di YouApp.

L'interfaccia ha avuto, come punto di partenza, la prospettiva del cliente finale che può consultare ed eseguire operazioni semplicemente "*sfogliando*" le pagine di un'**agenda**. Inoltre, **help contestuali** e **gesture ad hoc** accompagnano il cliente nella scoperta delle varie funzionalità facilitandone l'esperienza d'uso.

• **La più accessibile**

Nello sviluppo di YouApp, Banco Popolare ha voluto ricercare la più ampia accessibilità, in particolare disegnando navigazioni appositamente dedicate agli **ipovedenti e ai non vedenti**.

Grazie alla collaborazione con l'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti, in particolare, ad alcuni associati della sezione di Verona e di Crema, sono stati definiti i perimetri di sviluppo e le linee guida da seguire per realizzare un'applicazione capace di renderli indipendenti ed autonomi.

• **La più divertente**

Distinguendosi dalle altre applicazioni bancarie, YouApp crea un ambiente navigabile anche pre-login, **rivolto a clienti e non clienti**. E' possibile per esempio giocare a **YouWin easy**, un concorso che mette in palio ogni giorno buoni benzina grazie ad un "*gratta e vinci*".

L'idea di YouWin easy segue la realizzazione di YouWin, la piattaforma di giochi e concorsi online che i clienti multicanale di Banco Popolare già conoscono e dimostrano

di apprezzare nella ormai rodata versione online via pc. Anche la piattaforma completa YouWin è stata sviluppata ed è fruibile in modalità App.

Banco Popolare si è avvalso anche della collaborazione del **Laboratorio di Crittografia dell'Università di Trento** per affrontare le nuove sfide dettate dai dispositivi mobili e ha creato nuove modalità di interazione fra utenti, device e sistemi Banca.

Va sottolineato inoltre come YouApp ottempera ad elevati **standard di sicurezza** per quanto riguarda la navigazione via smartphone e tablet.

Con YouApp, Banco Popolare arricchisce la sua piattaforma multicanale, i Servizi You, dando una risposta alle complesse esigenze della clientela multicanale e permettendo la gestione dei rapporti bancari in mobilità.

Fanno parte del Banco Popolare:

- Banca Popolare di Verona
- Banca Popolare di Lodi
- Banca Popolare di Novara
- Credito Bergamasco
- Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno
- Banco S.Geminiano e S.Prospero
- Cassa di Risparmio di Imola
- Banco San Marco
- Banca Popolare del Trentino
- Banco di Chiavari e della Riviera Ligure
- Banca Popolare di Crema
- Banca Popolare di Cremona
- Banco Popolare Siciliano