

## PARTE L – INFORMATIVA DI SETTORE

### Principi generali e obiettivo dell’informativa

Il principio contabile IFRS 8 “*Operating Segments*” richiede che un’entità fornisca informazioni che consentano agli utilizzatori del bilancio di valutare la natura e gli effetti finanziari delle attività economiche svolte e i contesti economici nei quali opera.

A tale scopo, il bilancio deve includere un’informativa che illustri il contributo dei diversi settori operativi alla formazione dei risultati dell’entità, secondo un approccio gestionale, basato sulla reportistica interna presentata al management ai fini dell’allocazione delle risorse e della valutazione delle performance (c.d. *management approach*).

In base a tale principio, un settore operativo è una componente dell’entità:

- che intraprende attività imprenditoriali generatrici di ricavi e di costi (inclusi ricavi e costi derivanti da operazioni con altre componenti dell’entità);
- i cui risultati operativi sono riesaminati periodicamente dal più alto livello decisionale operativo dell’entità (*Chief Operating Decision Maker* – CODM), ai fini dell’adozione di decisioni in merito alle risorse da allocare al settore e della valutazione delle performance;
- per la quale sono disponibili informazioni finanziarie separate.

Di seguito è fornita l’informativa di settore del Gruppo, con particolare riferimento ai criteri adottati per l’individuazione dei settori operativi e alle modalità di determinazione dei risultati a essi attribuiti, tenendo conto dei requisiti previsti dal principio contabile IFRS 8 e delle raccomandazioni formulate dall’ESMA con comunicazione del 14 ottobre 2025.

### Ambito di utilizzo dell’informativa di settore e *Chief Operating Decision Maker* (CODM)

In coerenza con quanto previsto dall’IFRS 8, per il Gruppo Banco BPM le informazioni economico-finanziarie relative ai settori operativi, illustrate nella presente Parte L, sono coerenti con la reportistica gestionale interna.

In particolare, l’informativa sui risultati dei settori operativi, oltre che nel processo di redazione del bilancio, rileva per i seguenti ambiti:

- monitoraggio gestionale periodico delle performance e degli scostamenti rispetto agli obiettivi;
- processi di pianificazione e controllo, inclusa la pianificazione operativa e di budget;
- attività di *recovery planning* e *resolution planning*;
- informativa periodica indirizzata alle Autorità di Vigilanza.

L’informativa di settore è esaminata con cadenza trimestrale dal Consiglio di Amministrazione, identificato, ai sensi dell’IFRS 8, quale *Chief Operating Decision Maker* (CODM), in quanto principale funzione responsabile dell’allocazione delle risorse e della valutazione delle performance dei settori operativi, anche in relazione agli scostamenti rispetto al budget.

L’informativa contenuta nella presente Parte L risulta altresì coerente con la rappresentazione dei risultati per settore riportata nella Relazione sulla gestione consolidata, a cui si fa rinvio per ulteriori dettagli sull’evoluzione dei risultati intervenuta nell’esercizio 2025.

### Fattori utilizzati per identificare i settori operativi e relativi criteri di aggregazione

L’identificazione dei settori operativi tiene conto dell’evoluzione del modello di business e dei piani strategici ed è effettuata in coerenza con la struttura organizzativa del Gruppo e con le modalità di monitoraggio delle performance e dei rischi. A ciascun settore operativo sono ricondotti gli obiettivi annuali di budget nell’ambito del processo di pianificazione operativa.

In particolare, i settori sono individuati considerando, tra l’altro:

- la tipologia di attività svolta e i modelli operativi adottati;
- la natura dei prodotti e dei servizi offerti;
- la tipologia di clientela servita e i canali distributivi;
- i metodi utilizzati per la distribuzione di prodotti e servizi;
- ove rilevante, le specificità regolamentari delle attività: bancaria, assicurativa e di risparmio gestito.

L'identificazione dei settori operativi è oggetto di riesame continuo e, comunque, almeno annuale, al fine di riflettere eventuali evoluzioni del modello di business, della struttura organizzativa e gestionale e del perimetro operativo del Gruppo.

I criteri di identificazione dei settori operativi sono sottoposti all'approvazione del Consiglio di Amministrazione, previo esame da parte del Comitato Controlli Interni e Rischi.

Sulla base delle informazioni gestionali disponibili, i settori operativi oggetto di rendicontazione, ai fini dell'informativa di bilancio, sono individuati tenendo conto della gerarchia dei criteri di aggregazione e delle soglie quantitative previste dall'IFRS 8. In particolare:

- a) più settori operativi possono essere aggregati se l'aggregazione è coerente con il principio base dell'IFRS 8, ossia i settori devono presentare caratteristiche economiche simili e risultare simili in termini di natura di prodotti/servizi, processi, tipologia di clientela, modalità distributive e, se applicabile, contesto normativo;
- b) sono oggetto di informativa separata i settori che superano la soglia quantitativa del 10% in termini di ricavi, utile/perdita o attività. I settori che non superano tali soglie possono essere comunque oggetto di rendicontazione separata se ritenuti utili per gli utilizzatori del bilancio;
- c) i settori che non soddisfano le soglie quantitative possono essere aggregati solo se condividono la maggioranza dei criteri di aggregazione di cui al punto a);
- d) dopo le aggregazioni, l'eventuale settore residuale può includere le altre attività a condizione che i ricavi esterni attribuiti ai settori oggetto di specifica rendicontazione rappresentino almeno il 75% dei ricavi complessivi del Gruppo; in caso contrario devono essere identificati ulteriori settori fino al raggiungimento della suddetta soglia.

L'identificazione dei settori operativi risulta altresì coerente con i criteri utilizzati per l'individuazione delle unità generatrici di flussi finanziari (*Cash Generating Units* – CGU) ai fini del test di *impairment* delle attività immateriali a vita utile indefinita, in conformità a quanto previsto dallo IAS 36. In tale contesto, un settore operativo può coincidere con una singola CGU oppure includere al proprio interno una o più CGU. Non è invece ammissibile che il perimetro di una CGU risulti più ampio rispetto a quello di un settore operativo individuato ai fini dell'informativa di settore.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle CGU e relativa coerenza con i settori operativi, si rinvia a quanto illustrato nella "Sezione 10 - Attività immateriali – Voce 100" della "Parte B – Informazioni sullo Stato patrimoniale consolidato" dell'attivo della presente Nota Integrativa Consolidata.

## Settori operativi al 31 dicembre 2025

Alla data del 31 dicembre 2025, sulla base dei criteri illustrati nel seguente paragrafo, sono stati individuati i seguenti sei settori operativi:

- Direzione Commercial;
- Corporate and Investment Banking;
- Asset Management e Insurance;
- Altre Partnership;
- Finanza;
- Corporate Center.

Si evidenzia che i primi cinque settori operativi, considerati congiuntamente, risultano contribuire per oltre il 75% alla formazione dei ricavi del Gruppo, in coerenza con quanto previsto dall'IFRS 8.

### *Direzione Commercial*

Il settore operativo "Direzione Commercial" include i segmenti Retail, Istituzionali e Private. In particolare:

- Retail: comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti e dei servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia, rivolte principalmente a privati e piccole imprese, svolte in misura prevalente dalla Rete Commerciale della Capogruppo;
- Istituzionali: comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti e servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte a enti e istituzioni (OICR, SICAV, imprese di assicurazione, fondi pensione e fondazioni bancarie). Tali attività sono svolte dalla Rete Commerciale della Capogruppo per le controparti istituzionali del territorio e dalle filiali specializzate per le controparti istituzionali di rilevanza nazionale;

- Private: comprende le attività di gestione e commercializzazione di prodotti e servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte a privati con un patrimonio che, singolarmente e/o a livello di nucleo commerciale, sia almeno pari a 1 milione di euro. Tali attività sono svolte dalla controllata Banca Aletti.

I suddetti segmenti, caratterizzati da profili economici omogenei, sono aggregati nel settore operativo in oggetto in conformità ai criteri di aggregazione stabiliti dall'IFRS 8. Il settore risultante è oggetto di informativa separata in ragione del superamento delle soglie quantitative previste dal principio.

#### *Corporate and Investment Banking (CIB)*

Il settore operativo "Corporate and Investment Banking" include l'operatività Corporate della Rete Commerciale e il contributo di Banca Akros e della sua controllata Oaklins Italy. In maggior dettaglio:

- il segmento "Corporate" comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti/servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte ad imprese di medie e grandi dimensioni, svolte prevalentemente dalla Rete Commerciale della Capogruppo;
- il segmento "Investment Banking" comprende le attività di ricerca di soluzioni per la gestione efficiente delle attività e passività della clientela, anche al fine di ridurre i rischi finanziari, di accesso ai mercati regolamentati, di supporto e sviluppo di servizi finanziari specializzati in ambito Corporate Finance, svolte da Banca Akros e da Oaklins Italy.

I suddetti segmenti, caratterizzati da profili economici omogenei, sono aggregati nel settore operativo in oggetto in conformità ai criteri di aggregazione stabiliti dall'IFRS 8. Il settore risultante è oggetto di informativa separata in ragione del superamento delle soglie quantitative (10%) previste dal principio.

#### *Asset Management e Insurance*

Il settore operativo "Asset Management e Insurance" include:

- il contributo delle società di gestione del risparmio del Gruppo rappresentate dal Gruppo Anima e da Banco BPM Invest SGR (componente Asset Management);
- il contributo delle compagnie Banco BPM Vita, BBPM Life e Vera Vita, nonché l'apporto al consolidato della partecipazione detenuta in PiùVera Assicurazioni, che ha incorporato Banco BPM Assicurazioni dal 1° novembre 2025 (componente Insurance).

Tenuto conto delle differenze nel contesto normativo di riferimento tra le componenti Asset Management e Insurance, ai sensi del paragrafo 12 dell'IFRS 8, l'informativa di settore fornisce evidenza separata dei risultati conseguiti dalle due componenti.

Nel complesso, il macrosettore in oggetto supera le soglie quantitative (10%) previste dal principio.

#### *Altre Partnership*

Il settore operativo "Altre Partnership" include il contributo delle partecipazioni detenute nelle società di collegamento Agos Ducato, Alba Leasing, Gardant Liberty Servicing e Numia Group.

I risultati di tale settore, pur non raggiungendo le soglie quantitative previste dal principio, sono comunque oggetto di rendicontazione separata in quanto riferiti a partecipazioni strategiche del Gruppo.

Tale settore operativo, precedentemente identificato come "Partnership Strategiche", a decorrere dal 31 dicembre 2025, viene rinominato "Altre Partnership".

#### *Finanza*

Il settore operativo "Finanza" include l'operatività di Global Markets e le attività relative al portafoglio titoli di proprietà della Capogruppo.

I risultati di tale settore è oggetto di rendicontazione separata in quanto il relativo contributo supera le soglie quantitative (10%) previste dal principio.

## Corporate Center

Il settore operativo "Corporate Center" è configurato quale settore residuale e ricomprende le attività e le funzioni non riconducibili direttamente ai settori operativi oggetto di specifica rendicontazione:

- le funzioni di governo e supporto;
- le attività relative al business del leasing;
- le partecipazioni non allocate tra le Altre Partnership;
- le società operanti nel settore immobiliare;
- il contributo delle attività di tesoreria, emissioni obbligazionarie istituzionali e gestione dell'Asset and Liability Management del Gruppo;
- le scritture di consolidamento e le elisioni infragruppo.

Per una descrizione più dettagliata della configurazione dei settori operativi e dei relativi risultati si rinvia all'informativa contenuta nella sezione "Risultati per settore di attività" della Relazione sulla gestione consolidata.

## Modifiche della struttura dei settori nel 2025 e rideterminazione dei saldi comparativi

Nel contesto del continuo processo di affinamento della struttura di reporting e dell'assetto organizzativo del Gruppo, nel corso del 2025 sono intervenute modifiche nell'identificazione e nella rappresentazione dei settori operativi, con effetti sull'informativa di settore.

In particolare, a partire dal 30 giugno 2025, a seguito dell'acquisizione del controllo di Anima per il tramite di Banco BPM Vita, è stato introdotto il nuovo settore operativo "Asset Management", inserito nel macro-segmento "Asset Management e Insurance", che rappresenta in forma aggregata il risultato complessivo delle componenti Asset Management e Insurance.

Inoltre, al fine di rendicontare in modo più puntuale le performance del settore operativo "Finanza" — riconducibili alla gestione economica del portafoglio titoli di proprietà e alle attività di Global Markets, in coerenza con le relative autonomie anche in termini di assunzione del rischio — il contributo delle attività di tesoreria, delle emissioni obbligazionarie istituzionali e della gestione dell'Asset and Liability Management (ALM), precedentemente incluso nel settore "Finanza", è stato riallocato al settore "Corporate Center".

In conformità al paragrafo 29 dell'IFRS 8, i dati comparativi relativi all'esercizio 2024 sono stati rideterminati al fine di riflettere le modifiche nella composizione dei settori operativi e consentire un confronto su basi omogenee. In particolare:

- il contributo di Anima Holding, rappresentato dalla valutazione della partecipazione secondo il metodo del patrimonio netto e precedentemente incluso nel settore "Altre Partnership", è stato ricondotto al macro-settore "Asset Management e Insurance";
- il contributo delle attività di tesoreria, delle emissioni obbligazionarie istituzionali e della gestione ALM, precedentemente incluso nel settore "Finanza", è stato riallocato al settore "Corporate Center".

Nel corso del 2025 l'informativa di settore è stata inoltre aggiornata per recepire gli interventi sulla struttura del conto economico riclassificato, al fine di garantire un maggiore allineamento tra gli aggregati utilizzati nel *Segment Reporting* e quelli oggetto di commento nei comunicati e nei documenti di presentazione dei risultati al mercato. Le informazioni comparative sono state conseguentemente rideterminate, ove necessario, per assicurare la comparabilità dei dati su basi omogenee.

In maggior dettaglio:

- le componenti reddituali costituenti la remunerazione dell'attività di strutturazione e di copertura dei rischi dei *certificates*, nonché quelle relative alla remunerazione dell'attività di vendita alle imprese retail e corporate di contratti derivati di copertura, precedentemente esposte nella voce "Risultato netto finanziario", sono incluse nella voce "Commissioni nette";
- gli impatti del riallineamento dei ricavi e dei costi infragruppo a fronte dei diversi criteri di rilevazione adottati da Banco BPM (rilevazione *up front* delle commissioni attive di distribuzione) rispetto a quelli adottati dalle compagnie di assicurazione del Gruppo (rilevazione ripartita nel tempo delle commissioni passive di distribuzione), precedentemente esposti nella voce "Risultato dell'attività assicurativa", sono rilevati a rettifica della voce "Commissioni nette" (e specificatamente del settore operativo Direzione Commercial).

Si è inoltre tenuto conto delle modifiche apportate, a decorrere dall'esercizio 2025, alla struttura del conto economico riclassificato. In dettaglio:

- viene evidenziato un nuovo aggregato denominato "Proventi core", rappresentato da margine di interesse, risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto, commissioni nette e risultato dell'attività assicurativa. I suddetti "Proventi core", unitamente al risultato netto finanziario e agli altri proventi netti di gestione, compongono l'aggregato, già esistente, dei "Proventi operativi". Conseguentemente, nell'ambito della contribuzione dei "Proventi operativi", non trovano più rappresentazione i risultati intermedi, evidenziati nei precedenti periodi, del "Margine finanziario" (sommatoria di margine di interesse e risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto) e degli "Altri proventi operativi" (sommatoria di commissioni nette, altri proventi netti di gestione, risultato netto finanziario e risultato dell'attività assicurativa);
- viene evidenziato l'aggregato del "Totale rettifiche e accantonamenti", rappresentato dal costo del credito verso clientela (precedentemente denominato "Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela"), dalle rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie, dal risultato della valutazione al fair value delle attività materiali e dagli accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri;
- la voce "Utili (Perdite) su partecipazioni e investimenti", che in precedenza confluiva nel Risultato lordo dell'operatività corrente, viene ora esposta, al netto del relativo effetto fiscale, tra le voci al di fuori del risultato dell'operatività corrente;
- le voci al di sotto del risultato dell'operatività corrente sono state conseguentemente riordinate.

### **Criteri di redazione dei settori operativi e basi di misurazione dell'informativa di settore**

Ai fini della predisposizione del *Segment Reporting*, i risultati economici e patrimoniali attribuiti ai settori operativi sono determinati utilizzando i medesimi principi contabili adottati per il bilancio consolidato, al fine di agevolare la riconciliazione tra i dati settoriali e quelli consolidati. Le modalità di esposizione possono tuttavia differire, ove necessario, per rappresentare in modo più appropriato, in ottica gestionale, il contributo dei diversi settori operativi alla formazione del risultato complessivo del Gruppo.

Per ciascun settore operativo è presentato un conto economico riclassificato che evidenzia, per le principali componenti di ricavo e di costo, il contributo al risultato complessivo del Gruppo, in coerenza con la struttura del bilancio riclassificato utilizzata ai fini del monitoraggio gestionale e dell'analisi dell'evoluzione dei risultati illustrata nella Relazione sulla gestione consolidata.

Nel rispetto di quanto sopra, ai fini della redazione del *Segment Reporting*:

- gli interessi netti sono allocati ai singoli settori operativi mediante l'applicazione del modello di contribuzione a Tassi Interni di Trasferimento (TIT), tempo per tempo vigenti, differenziati in funzione della scadenza delle singole operazioni e determinati sulla base della curva dei tassi di mercato corretta per il rischio di liquidità, in conformità al complesso normativo interno di riferimento;
- a ciascun settore operativo oggetto di rendicontazione sono attribuiti i costi direttamente sostenuti (costi diretti) nonché i costi sostenuti dalle strutture centrali per servizi resi ai settori operativi, allocati mediante cicli sequenziali (costi indiretti). La quantificazione dei costi indiretti avviene attraverso l'applicazione di driver di stock e di flusso, secondo una metodologia volta a garantire la massima coerenza tra la natura del costo ribaltato e le destinazioni di allocazione;
- l'attribuzione dei risultati economici dell'operatività con la clientela e delle rettifiche nette di valore su crediti avviene sulla base della logica di portafogliazione e segmentazione della clientela;
- il risultato netto dei settori operativi è presentato al netto degli effetti fiscali, determinati considerando i principali elementi che concorrono alla definizione del *tax rate* effettivo, in linea con la politica fiscale adottata dal Gruppo;
- i risultati dei settori operativi sono esposti al lordo delle operazioni infragruppo; le elisioni e le scritture di consolidamento sono rilevate nel settore residuale del Corporate Center;
- a ciascun settore operativo è attribuita una dotazione patrimoniale determinata in termini di capitale assorbito, calcolata sulla base del patrimonio netto tangibile del Gruppo, ottenuto applicando alle Attività di Rischio Ponderate (*Risk Weighted Assets – RWA*) il CET1 ratio fully-phased target previsto in sede di budget.

### **Informazioni in merito alle aree geografiche**

In coerenza con quanto previsto dall'IFRS 8, l'informativa di settore deve includere i ricavi da clienti esterni attribuiti al Paese di domicilio e, complessivamente, ai Paesi esteri, nonché, ove rilevante, le informazioni relative alle attività non correnti per area geografica.

A tal riguardo, si precisa che le attività e i proventi operativi del Gruppo sono prevalentemente conseguiti in Italia, a conferma del forte radicamento sul territorio nazionale, che rappresenta il raggio primario di operatività del Gruppo. L'incidenza delle attività e dei proventi operativi realizzati all'estero è pertanto da ritenersi trascurabile.

### **Informazioni in merito ai principali clienti**

In conformità all'IFRS 8, l'entità è tenuta a fornire informazioni in merito al grado di dipendenza dai principali clienti. In particolare, qualora i ricavi derivanti da operazioni con un singolo cliente esterno siano pari o superiori al 10% dei ricavi complessivi dell'entità, deve essere indicato l'ammontare complessivo dei ricavi generati da ciascun cliente e il settore o i settori operativi cui tali ricavi sono attribuibili.

Tenuto conto dell'operatività del Gruppo, caratterizzata dalla prestazione di una molteplicità di servizi a una pluralità di clienti, l'informativa relativa al grado di dipendenza da singoli clienti risulta di limitata rilevanza gestionale e, pertanto, non è oggetto di specifico monitoraggio da parte del management.

Al fine di adempiere ai requisiti informativi previsti dall'IFRS 8, con riferimento al perimetro della Rete Commerciale che contribuisce in via prevalente alla generazione del risultato del Gruppo, le analisi condotte sulla base dei dati gestionali confermano che nessun cliente è in grado di incidere per oltre il 10% alla formazione dei ricavi, rappresentati dal margine di interesse e dalle commissioni nette.

Nelle successive tabelle vengono forniti i dati economici e patrimoniali dettagliati per settore al 31 dicembre 2025 comparati con i corrispondenti dati dell'esercizio precedente.

## Risultati di settore - dati economici

| 2025                                                                                 | Totale             | Direzione Commercial | CIB              | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Altre Partnership | Finanza         | Corporate Center |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| Margine di interesse                                                                 | 3.127.491          | 2.285.069            | 638.905          | (3.854)                      | (1.391)                  | (2.463)           | (16.096)          | 262.880         | (39.413)         |
| Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto                           | 120.911            | -                    | -                | 18.835                       | 15.196                   | 3.639             | 100.235           | -               | 1.841            |
| Commissioni nette                                                                    | 2.495.278          | 1.691.327            | 458.026          | 384.537                      | 384.537                  | -                 | -                 | 43.590          | (82.202)         |
| Risultato dell'attività assicurativa                                                 | 162.522            | -                    | -                | 162.522                      | -                        | 162.522           | -                 | -               | -                |
| <b>Proventi core</b>                                                                 | <b>5.906.202</b>   | <b>3.976.396</b>     | <b>1.096.931</b> | <b>562.040</b>               | <b>398.342</b>           | <b>163.698</b>    | <b>84.139</b>     | <b>306.470</b>  | <b>(119.774)</b> |
| Risultato netto finanziario                                                          | 48.359             | (32.688)             | (5.883)          | 50.220                       | 50.220                   | -                 | -                 | 115.379         | (78.669)         |
| Altri proventi netti di gestione                                                     | 690                | 5.432                | 141              | (1.178)                      | 3.183                    | (4.361)           | -                 | -               | (3.705)          |
| <b>Proventi operativi</b>                                                            | <b>5.955.251</b>   | <b>3.949.140</b>     | <b>1.091.189</b> | <b>611.082</b>               | <b>451.745</b>           | <b>159.337</b>    | <b>84.139</b>     | <b>421.849</b>  | <b>(202.148)</b> |
| Spese per il personale                                                               | (1.798.067)        | (1.134.469)          | (122.938)        | (85.639)                     | (80.674)                 | (4.965)           | (1.706)           | (10.033)        | (443.282)        |
| Altre spese amministrative                                                           | (657.464)          | (786.384)            | (193.909)        | (58.087)                     | (44.382)                 | (13.705)          | (346)             | (78.097)        | 459.359          |
| Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali                       | (283.330)          | (93.857)             | (4.327)          | (8.361)                      | (6.903)                  | (1.458)           | (34)              | (328)           | (176.423)        |
| <b>Oneri operativi</b>                                                               | <b>(2.738.861)</b> | <b>(2.014.710)</b>   | <b>(321.174)</b> | <b>(152.087)</b>             | <b>(131.959)</b>         | <b>(20.128)</b>   | <b>(2.086)</b>    | <b>(88.458)</b> | <b>(160.346)</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b>                                            | <b>3.216.390</b>   | <b>1.934.430</b>     | <b>770.015</b>   | <b>458.995</b>               | <b>319.786</b>           | <b>139.209</b>    | <b>82.053</b>     | <b>333.391</b>  | <b>(362.494)</b> |
| Costo del credito verso clientela                                                    | (396.580)          | (303.481)            | (104.297)        | (1.107)                      | (1.107)                  | -                 | -                 | -               | 12.305           |
| Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie                             | 3.409              | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | (1.017)         | 4.426            |
| Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali             | (7.291)            | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -               | (7.291)          |
| Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri                                    | (2.547)            | 10.282               | (13.062)         | 113                          | 319                      | (206)             | -                 | -               | 120              |
| <b>Totale rettifiche e accantonamenti</b>                                            | <b>(403.009)</b>   | <b>(293.199)</b>     | <b>(117.359)</b> | <b>(994)</b>                 | <b>(788)</b>             | <b>(206)</b>      | <b>-</b>          | <b>(1.017)</b>  | <b>9.560</b>     |
| <b>Risultato lordo dell'operatività corrente</b>                                     | <b>2.813.381</b>   | <b>1.641.231</b>     | <b>652.656</b>   | <b>458.001</b>               | <b>318.998</b>           | <b>139.003</b>    | <b>82.053</b>     | <b>332.374</b>  | <b>(352.934)</b> |
| Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente                         | (803.139)          | (533.878)            | (210.068)        | (122.792)                    | (84.744)                 | (38.048)          | 6.001             | (105.400)       | 162.998          |
| <b>Risultato netto dell'operatività corrente</b>                                     | <b>2.010.242</b>   | <b>1.107.353</b>     | <b>442.588</b>   | <b>335.209</b>               | <b>234.254</b>           | <b>100.955</b>    | <b>88.054</b>     | <b>226.974</b>  | <b>(189.936)</b> |
| Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti al netto delle imposte              | 2.271              | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -               | 2.271            |
| Impatto della Purchase Price Allocation (PPA) al netto delle imposte                 | (47.909)           | (17.331)             | (1.108)          | (29.480)                     | (20.280)                 | (9.200)           | -                 | -               | 10               |
| Impatto della variazione del merito creditizio sulle emissioni di certificates (OCR) | -                  | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -               | -                |
| Oneri sistemici al netto delle imposte                                               | 2.683              | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -               | 2.683            |
| Oneri di ristrutturazione aziendale al netto delle imposte                           | (9.643)            | (5.770)              | (343)            | (3.530)                      | -                        | (3.530)           | -                 | -               | -                |
| Oneri di ristrutturazione aziendale al netto delle imposte                           | (52.263)           | (10.174)             | (1.607)          | (12.450)                     | (5.068)                  | (7.382)           | (134)             | (469)           | (27.429)         |
| Impatto rideterminazione quota Anima al netto delle imposte                          | 201.831            | -                    | -                | 201.831                      | 201.831                  | -                 | -                 | -               | -                |
| Impairment su client relationship, avviamenti e partecipazioni                       | (4.429)            | -                    | (1.200)          | (600)                        | (600)                    | -                 | (2.629)           | -               | -                |
| Utile (Perdita) di pertinenza di terzi                                               | (20.796)           | -                    | -                | (20.496)                     | (20.496)                 | -                 | -                 | -               | (300)            |
| <b>Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo</b>                 | <b>2.081.987</b>   | <b>1.074.078</b>     | <b>438.330</b>   | <b>470.484</b>               | <b>389.641</b>           | <b>80.843</b>     | <b>85.291</b>     | <b>226.505</b>  | <b>(212.701)</b> |

| 2024 (*)                                                                                                   | Totale             | Direzione Commercial | CIB              | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Altre Partnership | Finanza          | Corporate Center |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Margine di interesse                                                                                       | 3.440.045          | 2.576.854            | 660.322          | (3.240)                      | (1.809)                  | (1.431)           | (8.104)           | 18.510           | 195.703          |
| Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto                                                 | 151.689            | -                    | -                | 55.984                       | 48.499                   | 7.485             | 93.898            | -                | 1.807            |
| Commissioni nette                                                                                          | 2.054.641          | 1.672.447            | 435.996          | 1.476                        | 1.476                    | -                 | -                 | 27.416           | (82.694)         |
| Risultato dell'attività assicurativa                                                                       | 116.376            | -                    | -                | 116.376                      | -                        | 116.376           | -                 | -                | -                |
| <b>Proventi core</b>                                                                                       | <b>5.762.751</b>   | <b>4.249.301</b>     | <b>1.096.318</b> | <b>170.596</b>               | <b>48.166</b>            | <b>122.430</b>    | <b>85.794</b>     | <b>45.926</b>    | <b>114.816</b>   |
| Risultato netto finanziario                                                                                | (82.582)           | (42.843)             | 4.277            | -                            | -                        | -                 | -                 | 171.210          | (215.226)        |
| Altri proventi netti di gestione                                                                           | 23.360             | 6.019                | 70               | (1.655)                      | 1                        | (1.656)           | -                 | -                | 18.926           |
| <b>Proventi operativi</b>                                                                                  | <b>5.703.529</b>   | <b>4.212.477</b>     | <b>1.100.665</b> | <b>168.941</b>               | <b>48.167</b>            | <b>120.774</b>    | <b>85.794</b>     | <b>217.136</b>   | <b>(81.484)</b>  |
| Spese per il personale                                                                                     | (1.745.204)        | (1.176.357)          | (115.138)        | (5.509)                      | (1.256)                  | (4.253)           | (1.505)           | (13.841)         | (432.854)        |
| Altre spese amministrative                                                                                 | (644.781)          | (730.973)            | (180.774)        | (20.602)                     | (899)                    | (19.703)          | (599)             | (87.562)         | 375.729          |
| Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali                                             | (265.715)          | (94.887)             | (4.122)          | (330)                        | (64)                     | (266)             | (33)              | (359)            | (165.984)        |
| <b>Oneri operativi</b>                                                                                     | <b>(2.655.700)</b> | <b>(2.002.217)</b>   | <b>(300.034)</b> | <b>(26.441)</b>              | <b>(2.219)</b>           | <b>(24.222)</b>   | <b>(2.137)</b>    | <b>(101.762)</b> | <b>(223.109)</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b>                                                                  | <b>3.047.829</b>   | <b>2.210.260</b>     | <b>800.631</b>   | <b>142.500</b>               | <b>45.948</b>            | <b>96.552</b>     | <b>83.657</b>     | <b>115.374</b>   | <b>(304.593)</b> |
| Costo del credito verso clientela                                                                          | (461.475)          | (308.683)            | (157.881)        | -                            | -                        | -                 | -                 | -                | 5.089            |
| Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie                                                   | (8.567)            | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | (2.200)          | (6.367)          |
| Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali                                   | (54.627)           | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -                | (54.627)         |
| Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri                                                          | (22.192)           | (17.836)             | 7.599            | 444                          | -                        | 444               | -                 | -                | (12.399)         |
| <b>Totale rettifiche e accantonamenti</b>                                                                  | <b>(546.861)</b>   | <b>(326.519)</b>     | <b>(150.282)</b> | <b>444</b>                   | <b>-</b>                 | <b>444</b>        | <b>-</b>          | <b>(2.200)</b>   | <b>(68.304)</b>  |
| <b>Risultato lordo dell'operatività corrente</b>                                                           | <b>2.500.968</b>   | <b>1.883.741</b>     | <b>650.349</b>   | <b>142.944</b>               | <b>45.948</b>            | <b>96.996</b>     | <b>83.657</b>     | <b>113.174</b>   | <b>(372.897)</b> |
| Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente                                               | (788.927)          | (628.015)            | (215.660)        | (26.657)                     | 815                      | (27.472)          | 3.375             | (38.027)         | 116.057          |
| <b>Risultato netto dell'operatività corrente</b>                                                           | <b>1.712.041</b>   | <b>1.255.726</b>     | <b>434.689</b>   | <b>116.287</b>               | <b>46.763</b>            | <b>69.524</b>     | <b>87.032</b>     | <b>75.147</b>    | <b>(256.840)</b> |
| Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti al netto delle imposte                                    | 1.760              | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -                | 1.760            |
| Impatto della Purchase Price Allocation (PPA) al netto delle imposte                                       | (34.898)           | (20.229)             | (1.563)          | (12.580)                     | -                        | (12.580)          | -                 | -                | (526)            |
| Impatto della variazione del merito creditizio sulle emissioni di certificati (OCR) al netto delle imposte | 1.213              | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -                | 1.213            |
| Oneri sistemici al netto delle imposte                                                                     | (71.011)           | (62.779)             | (4.727)          | (3.505)                      | -                        | (3.505)           | -                 | -                | -                |
| Oneri di ristrutturazione aziendale al netto delle imposte                                                 | (141.868)          | (89.911)             | (8.550)          | -                            | -                        | -                 | -                 | (1.071)          | (42.336)         |
| Impatto Monetica al netto delle imposte                                                                    | 493.125            | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -                | 493.125          |
| Impatti Bancassurance al netto delle imposte                                                               | 2.466              | -                    | -                | 5.842                        | -                        | 5.842             | -                 | -                | (3.376)          |
| Impairment su client relationship, avviamenti e partecipazioni                                             | (42.446)           | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | (42.446)          | -                | -                |
| Utile (Perdita) di pertinenza di terzi                                                                     | 11                 | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | -                | 11               |
| <b>Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo</b>                                       | <b>1.920.393</b>   | <b>1.082.807</b>     | <b>419.849</b>   | <b>106.044</b>               | <b>46.763</b>            | <b>59.281</b>     | <b>44.586</b>     | <b>74.076</b>    | <b>193.031</b>   |

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2025 e per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato precedentemente descritte.

Nelle tabelle seguenti si riporta il dettaglio delle commissioni attive dell'esercizio 2025 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato, definita in ottica gestionale, e del settore operativo IFRS 8, in linea con i requisiti informativi introdotti dal principio contabile IFRS 15.

| 2025                                 | Commissioni attive - Tipologia servizi/valori | Gruppo           | Direzione Commercial | CIB              | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Altre Partnership | Finanza Corporate Center |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| <b>Prodotti di risparmio</b>         | <b>1.581.682</b>                              | <b>793.772</b>   | <b>1.720</b>         | <b>1.017.836</b> | <b>1.017.836</b>             | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>52.518</b>     | <b>(284.164)</b>         |
| <b>Upfront</b>                       | <b>340.215</b>                                | <b>287.533</b>   | <b>117</b>           | <b>-</b>         | <b>-</b>                     | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>50.848</b>     | <b>1.717</b>             |
| Amministrata                         | 145.318                                       | 93.007           | 2                    | -                | -                            | -                        | -                 | 50.848            | 1.461                    |
| Gestioni e Fondi                     | 171.522                                       | 172.134          | 115                  | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | (727)                    |
| Vita                                 | 23.375                                        | 22.392           | -                    | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | 983                      |
| <b>Running</b>                       | <b>520.522</b>                                | <b>506.239</b>   | <b>1.603</b>         | <b>-</b>         | <b>-</b>                     | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>1.670</b>      | <b>11.010</b>            |
| Amministrata                         | 91.785                                        | 87.625           | 659                  | -                | -                            | -                        | -                 | 1.670             | 1.831                    |
| Gestioni e Fondi                     | 381.633                                       | 371.611          | 914                  | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | 9.108                    |
| Vita                                 | 47.104                                        | 47.003           | 30                   | -                | -                            | -                        | -                 | -                 | 71                       |
| <b>Anima - margine di produzione</b> | <b>720.945</b>                                | <b>-</b>         | <b>-</b>             | <b>1.017.836</b> | <b>1.017.836</b>             | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>(296.891)</b>         |
| <b>Altre commissioni</b>             | <b>1.425.055</b>                              | <b>947.738</b>   | <b>496.048</b>       | <b>3.210</b>     | <b>3.210</b>                 | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>42.992</b>     | <b>(64.933)</b>          |
| <b>Totale</b>                        | <b>3.006.737</b>                              | <b>1.741.510</b> | <b>497.768</b>       | <b>1.021.046</b> | <b>1.021.046</b>             | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>95.510</b>     | <b>(349.097)</b>         |
| <b>Commissioni passive</b>           | <b>(511.459)</b>                              | <b>(50.183)</b>  | <b>(39.742)</b>      | <b>(636.509)</b> | <b>(636.509)</b>             | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>(51.920)</b>   | <b>266.895</b>           |
| <b>Commissioni nette</b>             | <b>2.495.278</b>                              | <b>1.691.327</b> | <b>458.026</b>       | <b>384.537</b>   | <b>384.537</b>               | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>43.590</b>     | <b>(82.202)</b>          |

| 2024 (*)                     | Commissioni attive - Tipologia servizi/valori | Gruppo           | Direzione Commercial | CIB          | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Altre Partnership | Finanza Corporate Center |
|------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|----------------------|--------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| <b>Prodotti di risparmio</b> | <b>778.421</b>                                | <b>715.783</b>   | <b>1.426</b>         | <b>-</b>     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>42.341</b>     | <b>18.871</b>            |
| <b>Upfront</b>               | <b>274.187</b>                                | <b>231.879</b>   | <b>78</b>            | <b>-</b>     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>39.873</b>     | <b>2.357</b>             |
| Amministrata                 | 107.021                                       | 65.235           | 33                   | -            | -                            | -                        | -                 | 39.873            | 1.880                    |
| Gestioni e Fondi             | 145.449                                       | 145.695          | 44                   | -            | -                            | -                        | -                 | -                 | (290)                    |
| Vita                         | 21.717                                        | 20.949           | 1                    | -            | -                            | -                        | -                 | -                 | 767                      |
| <b>Running</b>               | <b>504.234</b>                                | <b>483.904</b>   | <b>1.348</b>         | <b>-</b>     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>2.468</b>      | <b>16.514</b>            |
| Amministrata                 | 81.614                                        | 74.276           | 530                  | -            | -                            | -                        | -                 | 2.468             | 4.340                    |
| Gestioni e Fondi             | 376.868                                       | 368.204          | 794                  | -            | -                            | -                        | -                 | -                 | 7.870                    |
| Vita                         | 45.752                                        | 41.424           | 24                   | -            | -                            | -                        | -                 | -                 | 4.304                    |
| <b>Altre commissioni</b>     | <b>1.477.942</b>                              | <b>1.032.540</b> | <b>466.807</b>       | <b>1.476</b> | <b>1.476</b>                 | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>17.785</b>     | <b>(40.666)</b>          |
| <b>Totale</b>                | <b>2.256.363</b>                              | <b>1.748.323</b> | <b>468.233</b>       | <b>1.476</b> | <b>1.476</b>                 | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>60.126</b>     | <b>(21.795)</b>          |
| <b>Commissioni passive</b>   | <b>(201.722)</b>                              | <b>(75.876)</b>  | <b>(32.237)</b>      | <b>-</b>     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>(32.710)</b>   | <b>(60.899)</b>          |
| <b>Commissioni nette</b>     | <b>2.054.641</b>                              | <b>1.672.447</b> | <b>435.996</b>       | <b>1.476</b> | <b>1.476</b>                 | <b>-</b>                 | <b>-</b>          | <b>27.416</b>     | <b>(82.694)</b>          |

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2025 e per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato precedentemente descritte.

Nelle tabelle seguenti è fornito il dettaglio della voce "Altre commissioni" dell'esercizio 2025 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato:

| 2025<br>Altre commissioni                                | Gruppo           | Direzione<br>Commercial | CIB            | Asset<br>Management e<br>Insurance | di cui: Asset<br>Management | di cui:<br>Insurance | Altre<br>Partnership | Finanza       | Corporate<br>Center |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| <b>Prodotti di investment Banking</b>                    | <b>99.327</b>    | <b>15.325</b>           | <b>129.417</b> | -                                  | -                           | -                    | -                    | <b>25.435</b> | <b>(70.850)</b>     |
| <b>Protezione Assicurativa</b>                           | <b>84.374</b>    | <b>84.186</b>           | <b>10</b>      | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>178</b>          |
| <b>Tenuta e gestione dei C/C</b>                         | <b>223.432</b>   | <b>212.260</b>          | <b>11.696</b>  | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>(524)</b>        |
| <b>Finanziamenti</b>                                     | <b>616.417</b>   | <b>306.210</b>          | <b>309.034</b> | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>1.173</b>        |
| Commissioni attive disponibilità creditizia (CDC)        | 236.042          | 189.636                 | 46.309         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 97                  |
| Commissioni su finanziamenti                             | 225.853          | 28.134                  | 196.043        | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 1.676               |
| Commissioni su crediti di firma                          | 98.073           | 31.994                  | 66.682         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (603)               |
| Credito al consumo                                       | 56.449           | 56.446                  | -              | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 3                   |
| <b>Altri servizi imprese</b>                             | <b>83.819</b>    | <b>51.345</b>           | <b>29.700</b>  | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>2.774</b>        |
| Ecobonus e crediti fiscali                               | 13.801           | 5.085                   | 8.716          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | -                   |
| Crediti commerciali                                      | 14.464           | 3.140                   | 9.070          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 2.254               |
| Portafoglio                                              | 55.554           | 43.120                  | 11.914         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 520                 |
| <b>Servizi di incasso e pagamento, monetica</b>          | <b>298.914</b>   | <b>280.933</b>          | <b>16.078</b>  | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>1.903</b>        |
| Servizi di incasso e pagamento                           | 152.139          | 142.787                 | 8.024          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 1.328               |
| Estero (commissioni valutarie e commissioni su bonifici) | 20.671           | 16.108                  | 4.515          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 48                  |
| Monetica                                                 | 126.104          | 122.038                 | 3.539          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 527                 |
| <b>Altri servizi</b>                                     | <b>18.772</b>    | <b>(2.521)</b>          | <b>113</b>     | <b>3.210</b>                       | <b>3.210</b>                | -                    | -                    | <b>17.557</b> | <b>413</b>          |
| Rimborsi commerciali                                     | (5.568)          | (4.693)                 | (657)          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (218)               |
| Altro                                                    | 24.340           | 2.172                   | 770            | 3.210                              | 3.210                       | -                    | -                    | 17.557        | 631                 |
| <b>Totale</b>                                            | <b>1.425.055</b> | <b>947.738</b>          | <b>496.048</b> | <b>3.210</b>                       | <b>3.210</b>                | -                    | -                    | <b>42.992</b> | <b>(64.933)</b>     |

| 2024(*)<br>Altre commissioni                             | Gruppo           | Direzione<br>Commercial | CIB            | Asset<br>Management e<br>Insurance | di cui: Asset<br>Management | di cui:<br>Insurance | Altre<br>Partnership | Finanza       | Corporate<br>Center |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| <b>Prodotti di investment Banking</b>                    | <b>88.506</b>    | <b>11.120</b>           | <b>107.197</b> | -                                  | -                           | -                    | -                    | <b>17.785</b> | <b>(47.596)</b>     |
| <b>Protezione Assicurativa</b>                           | <b>63.824</b>    | <b>64.476</b>           | <b>16</b>      | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>(668)</b>        |
| <b>Tenuta e gestione dei C/C</b>                         | <b>227.287</b>   | <b>216.453</b>          | <b>11.411</b>  | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>(577)</b>        |
| <b>Finanziamenti</b>                                     | <b>579.905</b>   | <b>308.582</b>          | <b>270.356</b> | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>967</b>          |
| Commissioni attive disponibilità creditizia [CDC]        | 245.592          | 199.962                 | 45.648         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (18)                |
| Commissioni su finanziamenti                             | 194.710          | 28.388                  | 164.235        | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 2.087               |
| Commissioni su crediti di firma                          | 90.239           | 30.868                  | 60.473         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (1.102)             |
| Credito al Consumo                                       | 49.364           | 49.364                  | -              | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | -                   |
| <b>Altri servizi imprese</b>                             | <b>123.297</b>   | <b>63.828</b>           | <b>59.775</b>  | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>(306)</b>        |
| Ecobonus e crediti fiscali                               | 49.241           | 14.152                  | 35.089         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | -                   |
| Crediti Commerciali                                      | 16.492           | 4.693                   | 12.711         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (912)               |
| Portafoglio                                              | 57.564           | 44.983                  | 11.975         | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 606                 |
| <b>Servizi di incasso e pagamento, monetica</b>          | <b>394.396</b>   | <b>369.528</b>          | <b>18.501</b>  | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | <b>6.367</b>        |
| Servizi di incasso e pagamento                           | 164.895          | 151.449                 | 7.883          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 5.563               |
| Estero (commissioni valutarie e commissioni su bonifici) | 21.969           | 17.310                  | 4.982          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (323)               |
| Monetica                                                 | 207.532          | 200.769                 | 5.636          | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | 1.127               |
| <b>Altri servizi</b>                                     | <b>727</b>       | <b>(1.447)</b>          | <b>(449)</b>   | <b>1.476</b>                       | <b>1.476</b>                | -                    | -                    | -             | <b>1.147</b>        |
| Rimborsi commerciali                                     | (5.718)          | (4.051)                 | (1.369)        | -                                  | -                           | -                    | -                    | -             | (298)               |
| Altro                                                    | 6.445            | 2.604                   | 920            | -                                  | 1.476                       | -                    | -                    | -             | 1.445               |
| <b>Totale</b>                                            | <b>1.477.942</b> | <b>1.032.540</b>        | <b>466.807</b> | <b>1.476</b>                       | <b>1.476</b>                | -                    | -                    | <b>17.785</b> | <b>(40.666)</b>     |

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2025 e per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato precedentemente descritte.

## Risultati di settore - dati patrimoniali

| 31/12/2025                      | Totale             | Direzione Commercial | CIB               | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Partnership Strategiche | Finanza           | Corporate Center |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|------------------|
| <b>Crediti verso clientela:</b> | <b>129.050.087</b> | <b>63.248.898</b>    | <b>30.922.444</b> | <b>173.452</b>               | <b>171.489</b>           | <b>1.963</b>      | -                       | <b>26.677.372</b> | <b>8.027.921</b> |
| • finanziamenti verso clientela | 99.715.531         | 62.675.085           | 30.355.915        | 173.452                      | 171.489                  | 1.963             | -                       | -                 | 6.511.079        |
| • titoli di debito              | 29.334.556         | 573.813              | 566.529           | -                            | -                        | -                 | -                       | 26.677.372        | 1.516.842        |

| 31/12/2024 (*)                  | Totale             | Direzione Commercial | CIB               | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Partnership Strategiche | Finanza    | Corporate Center |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|------------|------------------|
| <b>Crediti verso clientela:</b> | <b>125.952.322</b> | <b>65.124.860</b>    | <b>29.700.470</b> | <b>2.725</b>                 | -                        | <b>2.725</b>      | -                       | 24.193.572 | 6.930.695        |
| • finanziamenti verso clientela | 99.729.999         | 64.730.425           | 29.185.194        | 2.725                        | -                        | 2.725             | -                       | -          | 5.811.655        |
| • titoli di debito              | 26.222.323         | 394.435              | 515.276           | -                            | -                        | -                 | -                       | 24.193.572 | 1.119.040        |

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2025.

| 31/12/2025       | Totale      | Direzione Commercial | CIB       | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Partnership Strategiche | Finanza | Corporate Center |
|------------------|-------------|----------------------|-----------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|---------|------------------|
| Raccolta diretta | 132.387.516 | 96.663.798           | 8.953.637 | 595.529                      | 595.529                  | -                 | -                       | -       | 26.174.552       |

| 31/12/2024 (*)   | Totale      | Direzione Commercial | CIB       | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Partnership Strategiche | Finanza | Corporate Center |
|------------------|-------------|----------------------|-----------|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|---------|------------------|
| Raccolta diretta | 126.149.114 | 92.542.655           | 8.445.954 | -                            | -                        | -                 | -                       | -       | 25.160.505       |

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2025.

| 31/12/2025     | Totale    | Direzione Commercial | CIB | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Partnership Strategiche | Finanza | Corporate Center |
|----------------|-----------|----------------------|-----|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|---------|------------------|
| Partecipazioni | 1.452.559 | -                    | -   | 138.844                      | -                        | 138.844           | 1.292.166               | -       | 21.549           |

| 31/12/2024 (*) | Totale    | Direzione Commercial | CIB | Asset Management e Insurance | di cui: Asset Management | di cui: Insurance | Partnership Strategiche | Finanza | Corporate Center |
|----------------|-----------|----------------------|-----|------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|---------|------------------|
| Partecipazioni | 1.708.439 | -                    | -   | 439.429                      | 301.116                  | 138.313           | 1.248.682               | -       | 20.328           |

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2025.