

## PARTE L – INFORMATIVA DI SETTORE

In base al principio IFRS 8, un'impresa deve fornire le informazioni che consentono agli utilizzatori del bilancio di valutare la natura e gli effetti sullo stesso delle attività da essa intraprese ed i contesti economici nei quali opera.

È quindi necessario evidenziare il contributo dei diversi "settori operativi" alla formazione del risultato economico del Gruppo.

L'identificazione dei "settori operativi" della presente Sezione è coerente con le modalità adottate dalla Direzione Aziendale per l'assunzione di decisioni operative e si basa sulla reportistica interna, utilizzata ai fini dell'allocatione delle risorse ai diversi segmenti e dell'analisi delle relative performance, così come modificata nel corso del 2024 a seguito delle operazioni di riorganizzazioni societarie illustrate nel seguito.

Si precisa che, a seguito dell'operazione di scissione del ramo Global Markets dalla controllata Banca Akros a favore della Capogruppo, a decorrere dall'esercizio 2024 il contributo dell'operatività del suddetto ramo viene esposto nella *business unit* Finanza.

In aggiunta sono state apportate le seguenti ulteriori modifiche alla struttura dell'informativa di settore, in coerenza con la nuova struttura societaria e con la reportistica interna:

- creazione di una *business unit* denominata Direzione Commercial, che raggruppa le attività dei segmenti Retail, Istituzionali e Private della Rete Commerciale;
- creazione di una *business unit*, denominata Corporate and Investment Banking, che include il segmento Corporate della Rete Commerciale ed il contributo di Banca Akros e della sua controllata Oaklins Italy.

Pertanto, per l'esercizio 2024, le *business unit*, assunte a riferimento per la fornitura dell'informativa di settore, sono le seguenti:

- Direzione Commercial;
- Corporate and Investment Banking;
- Insurance;
- Partnership Strategiche;
- Finanza;
- Corporate Center.

Di seguito si fornisce una breve illustrazione della composizione dei diversi settori operativi:

- la *business unit* "Direzione Commercial" include, come sopra accennato, i segmenti Retail, Istituzionali e Private. In maggior dettaglio:
  - il segmento "Retail" comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti/servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte principalmente a privati e piccole imprese. Tali attività sono condotte in misura prevalente dalla Rete Commerciale della Capogruppo;
  - il segmento "Istituzionali" comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti/servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte ad enti ed istituzioni (O.I.C.R., SICAV, imprese di assicurazione, fondi pensione, fondazioni bancarie). Tali attività sono condotte in egual misura dalla Rete Commerciale della Capogruppo, per le controparti "istituzionali del territorio", e dalle filiali specializzate, per le controparti "istituzionali di rilevanza nazionale";
  - il segmento "Private" comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti/servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte a privati con un patrimonio che, singolarmente e/o a livello di nucleo commerciale, sia almeno pari a 1 milione. Tali attività sono svolte dalla controllata Banca Aletti;
- la *business unit* "Corporate and Investment Banking" include, come sopra accennato, l'operatività Corporate della Rete Commerciale ed il contributo di Banca Akros e della sua controllata Oaklins Italy. In maggior dettaglio:
  - il segmento "Corporate" comprende le attività di gestione e commercializzazione dei prodotti/servizi bancari e finanziari e di intermediazione creditizia rivolte ad imprese di medie e grandi dimensioni. Tali attività sono condotte in misura prevalente dalla Rete Commerciale della Capogruppo;
  - il segmento "Investment Banking" comprende le attività di ricerca di soluzioni per la gestione efficiente delle attività e passività della clientela, anche al fine di ridurre i rischi finanziari, di accesso ai mercati regolamentati, di supporto e sviluppo di servizi finanziari specializzati in ambito Corporate Finance. Tali attività sono svolte da Banca Akros e da Oaklins Italy;

- la *business unit* "Insurance" include il contributo di Banco BPM Vita, BBPM Life e Vera Vita, nonché l'apporto al consolidato delle partecipazioni detenute nelle società Vera Assicurazioni e Banco BPM Assicurazioni;
- la *business unit* "Partnership Strategiche" include il contributo delle partecipazioni detenute nelle società Agos Ducato, Alba Leasing, SelmaBipiemme Leasing, Gardant Liberty Servicing, Anima Holding e Numia Group;
- la *business unit* "Finanza" include, oltre alla citata operatività di Global Markets, le attività relative al portafoglio titoli di proprietà, tesoreria, gestione dell'*Asset and Liability Management* del Gruppo e lo stock delle emissioni obbligazionarie collocate sui mercati istituzionali;
- la *business unit* "Corporate Center" include, oltre alle funzioni di governo e supporto, anche le attività relative al business del leasing, le partecipazioni non allocate tra le "Partnership Strategiche" e le società operanti nel settore immobiliare. In tale segmento residuale sono state infine ricondotte tutte le scritture di consolidamento.

Per una descrizione in merito alla configurazione sui suddetti settori operativi si fa rinvio all'informativa contenuta nella sezione "Risultati per settore di attività" della Relazione sulla gestione consolidata.

Nelle successive tabelle vengono forniti i dati economici e patrimoniali dettagliati per settore al 31 dicembre 2024 comparati con i corrispondenti dati dell'esercizio precedente.

Come previsto dal paragrafo 29 del principio contabile IFRS 8, i dati riferiti all'esercizio 2023 sono stati rideterminati rispetto a quelli pubblicati nella Relazione finanziaria annuale al 31 dicembre 2023 per riflettere la modifica introdotta nella composizione dei settori operativi sopra indicata, in modo da consentire un confronto su basi omogenee. Più in dettaglio:

- il contributo riferito ai segmenti Retail, Istituzionali e Private viene esposto in forma aggregata nella nuova *business unit* "Direzione Commercial";
- il contributo riferito al segmento Investment Banking, al netto dell'apporto riferito all'attività di Global Markets di Banca Akros, e al segmento Corporate della Rete Commerciale viene esposto nella nuova *business unit* "Corporate and Investment Banking";
- il contributo riferito all'attività di Global Markets di Banca Akros, precedentemente incluso nel settore operativo Investment Banking, viene esposto nella *business unit* "Finanza".

Inoltre, i dati comparativi dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato.

In maggior dettaglio, i proventi relativi alle attività connesse al settore monetica, svolte dalla controllata Tecmarket Servizi, nonché i proventi per la gestione dei servizi digitali di pagamento, erogati dalla Capogruppo a seguito della scissione parziale della suddetta controllata in data 1° gennaio 2023, originariamente esposti nella voce "Altri proventi netti di gestione", sono stati riclassificati nella voce "Commissioni nette". Inoltre la plusvalenza registrata per effetto del riassetto dei sistemi di pagamento trova rappresentazione nella nuova voce del conto economico riclassificato denominata "Impatto monetica al netto delle imposte".

## Risultati di settore - dati economici

2024	Totale	Direzione Commercial	CIB	Insurance	Partnership Strategiche	Finanza	Corporate Center
Margine di interesse	3.440.045	2.576.854	660.322	(1.431)	(9.893)	130.093	84.100
Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	151.689	-	-	7.485	142.397	-	1.807
<b>Margine finanziario</b>	<b>3.591.734</b>	<b>2.576.854</b>	<b>660.322</b>	<b>6.054</b>	<b>132.504</b>	<b>130.093</b>	<b>85.907</b>
Commissioni nette	2.003.846	1.684.272	429.328	-	-	(32.456)	(77.298)
Altri proventi netti di gestione	23.360	6.019	70	(1.656)	-	-	18.927
Risultato netto finanziario	(8.843)	(31.724)	10.945	-	-	20.397	(8.461)
Risultato dell'attività assicurativa	93.432	-	-	93.432	-	-	-
<b>Altri proventi operativi</b>	<b>2.111.795</b>	<b>1.658.567</b>	<b>440.343</b>	<b>91.776</b>	<b>-</b>	<b>(12.059)</b>	<b>(66.832)</b>
<b>Proventi operativi</b>	<b>5.703.529</b>	<b>4.235.421</b>	<b>1.100.665</b>	<b>97.830</b>	<b>132.504</b>	<b>118.034</b>	<b>19.075</b>
Spese per il personale	(1.745.204)	(1.176.357)	(115.138)	(4.253)	(1.858)	(18.166)	(429.432)
Altre spese amministrative	(644.781)	(730.973)	(180.774)	(19.703)	(739)	(109.616)	397.024
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(265.715)	(94.887)	(4.122)	(266)	(41)	(507)	(165.892)
<b>Oneri operativi</b>	<b>(2.655.700)</b>	<b>(2.002.217)</b>	<b>(300.034)</b>	<b>(24.222)</b>	<b>(2.638)</b>	<b>(128.289)</b>	<b>(198.300)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>3.047.829</b>	<b>2.233.204</b>	<b>800.631</b>	<b>73.608</b>	<b>129.866</b>	<b>(10.255)</b>	<b>(179.225)</b>
Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela	(461.475)	(308.683)	(157.881)	-	-	-	5.089
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali	(54.627)	-	-	-	-	-	(54.627)
Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie	(8.567)	-	-	-	-	(2.200)	(6.367)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri	(22.192)	(17.836)	7.599	444	-	-	(12.399)
Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti	2.427	-	-	-	-	-	2.427
<b>Risultato lordo dell'operatività corrente</b>	<b>2.503.395</b>	<b>1.906.685</b>	<b>650.349</b>	<b>74.052</b>	<b>129.866</b>	<b>(12.455)</b>	<b>(245.102)</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(789.594)	(635.600)	(215.660)	(19.887)	4.129	3.383	74.041
<b>Risultato netto dell'operatività corrente</b>	<b>1.713.801</b>	<b>1.271.085</b>	<b>434.689</b>	<b>54.165</b>	<b>133.995</b>	<b>(9.072)</b>	<b>(171.061)</b>
Oneri sistemici al netto delle imposte	(71.011)	(62.779)	(4.727)	(3.505)	-	-	-
Oneri relativi all'incentivazione all'esodo al netto delle imposte	(141.868)	(89.911)	(8.550)	-	-	(1.405)	(42.002)
Impatto Monetica al netto delle imposte	493.125	-	-	-	-	-	493.125
Impatti Bancassurance al netto delle imposte	2.466	-	-	5.842	-	-	(3.376)
Impairment su partecipazioni	(42.446)	-	-	-	(42.446)	-	-
Impatto della variazione del merito creditizio sulle emissioni di certificates (OCR) al netto delle imposte	1.213	-	-	-	-	-	1.213
Impatto della Purchase Price Allocation (PPA) al netto delle imposte	(34.898)	(20.229)	(1.563)	-	-	-	(13.106)
Utile (Perdita) di pertinenza di terzi	11	-	-	-	-	-	11
<b>Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo</b>	<b>1.920.393</b>	<b>1.098.166</b>	<b>419.849</b>	<b>56.502</b>	<b>91.549</b>	<b>(10.477)</b>	<b>264.804</b>

2023 (*)	Totale	Direzione Commercial	CIB	Insurance	Partnership Strategiche	Finanza	Corporate Center
Margine di interesse	3.289.228	2.327.541	589.226	(95)	(1.764)	263.557	110.763
Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	144.097	-	-	28.440	113.597	-	2.060
<b>Margine finanziario</b>	<b>3.433.325</b>	<b>2.327.541</b>	<b>589.226</b>	<b>28.345</b>	<b>111.833</b>	<b>263.557</b>	<b>112.823</b>
Commissioni nette	1.919.571	1.595.279	366.011	-	-	5.036	(46.755)
Altri proventi netti di gestione	21.724	7.655	49	3.955	-	(222)	10.287
Risultato netto finanziario	(79.029)	(21.377)	19.229	-	-	(85.002)	8.121
Risultato dell'attività assicurativa	45.851	-	-	45.851	-	-	-
<b>Altri proventi operativi</b>	<b>1.908.117</b>	<b>1.581.557</b>	<b>385.289</b>	<b>49.806</b>	<b>-</b>	<b>(80.188)</b>	<b>(28.347)</b>
<b>Proventi operativi</b>	<b>5.341.442</b>	<b>3.909.098</b>	<b>974.515</b>	<b>78.151</b>	<b>111.833</b>	<b>183.369</b>	<b>84.476</b>
Spese per il personale	(1.671.952)	(1.140.807)	(102.318)	(2.026)	(1.639)	(17.994)	(407.168)
Altre spese amministrative	(652.393)	(734.147)	(170.881)	(11.873)	(701)	(91.888)	357.097
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(246.818)	(96.953)	(3.052)	(7)	(40)	(209)	(146.557)
<b>Oneri operativi</b>	<b>(2.571.163)</b>	<b>(1.971.907)</b>	<b>(276.251)</b>	<b>(13.906)</b>	<b>(2.380)</b>	<b>(110.091)</b>	<b>(196.628)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.770.279</b>	<b>1.937.191</b>	<b>698.264</b>	<b>64.245</b>	<b>109.453</b>	<b>73.278</b>	<b>(112.152)</b>
Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela	(558.594)	(333.156)	(165.103)	-	-	-	(60.335)
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali	(146.847)	-	-	-	-	-	(146.847)
Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie	(1.986)	-	17	-	-	2.064	(4.067)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri	(22.189)	(30.600)	5.636	(34)	-	-	2.809
Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti	342	-	-	-	-	-	342
<b>Risultato lordo dell'operatività corrente</b>	<b>2.041.005</b>	<b>1.573.435</b>	<b>538.814</b>	<b>64.211</b>	<b>109.453</b>	<b>75.342</b>	<b>(320.250)</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(604.751)	(525.012)	(178.914)	(7.926)	1.357	(22.224)	127.968
<b>Risultato netto dell'operatività corrente</b>	<b>1.436.254</b>	<b>1.048.423</b>	<b>359.900</b>	<b>56.285</b>	<b>110.810</b>	<b>53.118</b>	<b>(192.282)</b>
Oneri relativi al sistema bancario al netto delle imposte	(126.577)	(106.690)	(13.946)	-	-	(5.941)	-
Impatto del riallineamento dei valori fiscali ai valori contabili	8.802	-	-	-	-	-	8.802
Impatti Bancassurance al netto delle imposte	(22.245)	-	-	-	-	-	(22.245)
Impatto della variazione del merito creditizio sulle emissioni di certificates (OCR) al netto delle imposte	(3.463)	-	-	-	-	-	(3.463)
Impatto della Purchase Price Allocation (PPA) al netto delle imposte	(28.340)	(24.075)	92	-	-	-	(4.357)
Utile (Perdita) di pertinenza di terzi	22	-	-	-	-	-	22
<b>Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo</b>	<b>1.264.453</b>	<b>917.658</b>	<b>346.046</b>	<b>56.285</b>	<b>110.810</b>	<b>47.177</b>	<b>(213.523)</b>

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2024 e per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato precedentemente descritte.

Nelle tabelle seguenti si riporta il dettaglio delle commissioni attive dell'esercizio 2024 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato, definita in ottica gestionale, e del settore operativo IFRS 8, in linea con i requisiti informativi introdotti dal principio contabile IFRS 15.

<b>2024</b>							
<b>Commissioni attive -</b>	<b>Gruppo</b>	<b>Direzione</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate</b>
<b>Tipologia servizi/valori</b>		<b>Commercial</b>			<b>Strategiche</b>		<b>Center</b>
<b>Prodotti di risparmio</b>	<b>763.176</b>	<b>738.727</b>	<b>1.426</b>	-	-	<b>4.152</b>	<b>18.871</b>
di cui:							
<b>Upfront</b>	<b>258.942</b>	<b>254.823</b>	<b>78</b>	-	-	<b>1.684</b>	<b>2.357</b>
Amministrata	68.832	65.235	33	-	-	1.684	1.880
Gestioni e Fondi	145.449	145.695	44	-	-	-	(290)
Vita	44.661	43.893	1	-	-	-	767
<b>Running</b>	<b>504.234</b>	<b>483.904</b>	<b>1.348</b>	-	-	<b>2.468</b>	<b>16.514</b>
Amministrata	81.614	74.276	530	-	-	2.468	4.340
Gestioni e Fondi	376.868	368.204	794	-	-	-	7.870
Vita	45.752	41.424	24	-	-	-	4.304
<b>Altre commissioni</b>	<b>1.442.392</b>	<b>1.021.420</b>	<b>460.139</b>	-	-	-	<b>(39.167)</b>
<b>Commissioni attive</b>	<b>2.205.568</b>	<b>1.760.147</b>	<b>461.565</b>	-	-	<b>4.152</b>	<b>(20.296)</b>
<b>Commissioni passive</b>	<b>(201.722)</b>	<b>(75.875)</b>	<b>(32.237)</b>	-	-	<b>(36.608)</b>	<b>(57.002)</b>
<b>Commissioni nette</b>	<b>2.003.846</b>	<b>1.684.272</b>	<b>429.328</b>	-	-	<b>(32.456)</b>	<b>(77.298)</b>

<b>2023 (*)</b>							
<b>Commissioni attive -</b>	<b>Gruppo</b>	<b>Direzione</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate</b>
<b>Tipologia servizi/valori</b>		<b>Commercial</b>			<b>Strategiche</b>		<b>Center</b>
<b>Prodotti di risparmio</b>	<b>702.924</b>	<b>674.510</b>	<b>1.391</b>	-	-	<b>17.694</b>	<b>9.329</b>
di cui:							
<b>Upfront</b>	<b>219.794</b>	<b>205.337</b>	<b>65</b>	-	-	<b>15.055</b>	<b>(663)</b>
Amministrata	76.182	63.752	14	-	-	15.055	(2.639)
Gestioni e Fondi	106.846	106.976	30	-	-	-	(160)
Vita	36.766	34.609	21	-	-	-	2.136
<b>Running</b>	<b>483.130</b>	<b>469.173</b>	<b>1.326</b>	-	-	<b>2.639</b>	<b>9.992</b>
Amministrata	74.075	67.373	514	-	-	2.639	3.549
Gestioni e Fondi	366.609	360.444	772	-	-	-	5.393
Vita	42.446	41.356	40	-	-	-	1.050
<b>Altre commissioni</b>	<b>1.410.361</b>	<b>1.056.413</b>	<b>398.490</b>	-	-	-	<b>(44.542)</b>
<b>Commissioni attive</b>	<b>2.113.285</b>	<b>1.730.923</b>	<b>399.881</b>	-	-	<b>17.694</b>	<b>(35.213)</b>
<b>Commissioni passive</b>	<b>(193.714)</b>	<b>(135.644)</b>	<b>(33.870)</b>	-	-	<b>(12.658)</b>	<b>(11.542)</b>
<b>Commissioni nette</b>	<b>1.919.571</b>	<b>1.595.279</b>	<b>366.011</b>	-	-	<b>5.036</b>	<b>(46.755)</b>

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2024 e per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato precedentemente descritte.

Nelle tabelle seguenti è fornito il dettaglio della voce "Altre commissioni" dell'esercizio 2024 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato:

2024	Gruppo	Direzione Commercial	CIB	Insurance	Partnership Strategiche	Finanza	Corporate Center
<b>Altre commissioni</b>							
<b>Investment Banking</b>	<b>52.956</b>	-	<b>100.529</b>	-	-	-	<b>(47.573)</b>
<b>Protezione Assicurativa</b>	<b>63.824</b>	<b>64.476</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>(668)</b>
<b>Tenuta e gestione dei C/C</b>	<b>227.287</b>	<b>216.453</b>	<b>11.411</b>	-	-	-	<b>(577)</b>
<b>Finanziamenti</b>	<b>579.905</b>	<b>308.582</b>	<b>270.356</b>	-	-	-	<b>967</b>
Commissioni attive disponibilità creditizia (CDC)	245.592	199.962	45.648	-	-	-	(18)
Commissioni su finanziamenti	194.710	28.388	164.235	-	-	-	2.087
Commissioni su crediti di firma	90.239	30.868	60.473	-	-	-	(1.102)
Credito al Consumo	49.364	49.364	-	-	-	-	-
<b>Altri servizi imprese</b>	<b>123.297</b>	<b>63.828</b>	<b>59.775</b>	-	-	-	<b>(306)</b>
Ecobonus e crediti fiscali	49.241	14.152	35.089	-	-	-	-
Crediti Commerciali	16.492	4.693	12.711	-	-	-	(912)
Portafoglio	57.564	44.983	11.975	-	-	-	606
<b>Servizi di incasso e pagamento, monetica</b>	<b>394.396</b>	<b>369.528</b>	<b>18.501</b>	-	-	-	<b>6.367</b>
Servizi di incasso e pagamento	164.895	151.449	7.883	-	-	-	5.563
Estero (commissioni valutarie e commissioni su bonifici)	21.969	17.310	4.982	-	-	-	(323)
Monetica	207.532	200.769	5.636	-	-	-	1.127
<b>Cartolarizzazioni sintetiche</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Altri servizi:</b>	<b>727</b>	<b>(1.447)</b>	<b>(449)</b>	-	-	-	<b>2.623</b>
Rimborsi commerciali	(5.718)	(4.051)	(1.369)	-	-	-	(298)
Altro	6.445	2.604	920	-	-	-	2.921
<b>Totale</b>	<b>1.442.392</b>	<b>1.021.420</b>	<b>460.139</b>	-	-	-	<b>(39.167)</b>

2023 (*)	Gruppo	Direzione Commercial	CIB	Insurance	Partnership Strategiche	Finanza	Corporate Center
<b>Altre commissioni</b>							
<b>Investment Banking</b>	<b>35.823</b>	-	<b>63.280</b>	-	-	-	<b>(27.457)</b>
<b>Protezione Assicurativa</b>	<b>54.130</b>	<b>55.708</b>	<b>18</b>	-	-	-	<b>(1.596)</b>
<b>Tenuta e gestione dei C/C</b>	<b>242.825</b>	<b>230.646</b>	<b>12.129</b>	-	-	-	<b>50</b>
<b>Finanziamenti</b>	<b>542.385</b>	<b>306.695</b>	<b>237.207</b>	-	-	-	<b>(1.517)</b>
Commissioni attive disponibilità creditizia (CDC)	246.133	202.204	43.929	-	-	-	-
Commissioni su finanziamenti	167.291	29.366	136.533	-	-	-	1.392
Commissioni su crediti di firma	84.815	31.255	56.745	-	-	-	(3.185)
Credito al Consumo	44.146	43.870	-	-	-	-	276
<b>Altri servizi imprese</b>	<b>146.904</b>	<b>76.359</b>	<b>67.662</b>	-	-	-	<b>2.883</b>
Ecobonus e crediti fiscali	61.464	15.761	45.703	-	-	-	-
Crediti Commerciali	11.815	5.280	7.513	-	-	-	(978)
Portafoglio	73.625	55.318	14.446	-	-	-	3.861
<b>Servizi di incasso e pagamento, monetica</b>	<b>389.409</b>	<b>390.266</b>	<b>18.465</b>	-	-	-	<b>(19.322)</b>
Servizi di incasso e pagamento	141.535	134.090	5.637	-	-	-	1.808
Estero (commissioni valutarie e commissioni su bonifici)	20.968	16.719	5.049	-	-	-	(800)
Monetica	226.906	239.457	7.779	-	-	-	(20.330)
<b>Cartolarizzazioni sintetiche</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Altri servizi:</b>	<b>(1.115)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(271)</b>	-	-	-	<b>2.417</b>
Rimborsi commerciali	(5.067)	(3.939)	(465)	-	-	-	(663)
Altro	3.952	678	194	-	-	-	3.080
<b>Totale</b>	<b>1.410.361</b>	<b>1.056.413</b>	<b>398.490</b>	-	-	-	<b>(44.542)</b>

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2024 e per tenere conto delle modifiche espositive dello schema di conto economico riclassificato precedentemente descritte.

**Risultati di settore - dati patrimoniali**

<b>31/12/2024</b>	<b>Totale</b>	<b>Direzione Commercial</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership Strategiche</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate Center</b>
<b>Crediti verso clientela:</b>	<b>125.952.322</b>	<b>65.124.860</b>	<b>29.700.470</b>	<b>2.725</b>	<b>-</b>	<b>27.189.611</b>	<b>3.934.656</b>
• finanziamenti verso clientela	99.729.999	64.730.425	29.185.194	2.725	-	2.996.039	2.815.616
• titoli di debito	26.222.323	394.435	515.276	-	-	24.193.572	1.119.040

<b>31/12/2023 (*)</b>	<b>Totale</b>	<b>Direzione Commercial</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership Strategiche</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate Center</b>
<b>Crediti verso clientela:</b>	<b>129.266.444</b>	<b>66.860.554</b>	<b>29.759.065</b>	<b>2.510</b>	<b>-</b>	<b>29.453.390</b>	<b>3.190.925</b>
• finanziamenti verso clientela	104.015.166	66.481.131	29.518.896	2.510	-	4.821.704	3.190.925
• titoli di debito	25.251.278	379.423	240.169	-	-	24.631.686	-

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2024.

<b>31/12/2024</b>	<b>Totale</b>	<b>Direzione Commercial</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership Strategiche</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate Center</b>
Raccolta diretta	126.149.114	92.542.655	8.445.954	-	-	24.452.934	707.571

<b>31/12/2023 (*)</b>	<b>Totale</b>	<b>Direzione Commercial</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership Strategiche</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate Center</b>
Raccolta diretta	120.770.064	92.321.619	7.352.969	-	-	19.627.852	1.467.624

(\*) dati dell'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2024.

<b>31/12/2024</b>	<b>Totale</b>	<b>Direzione Commercial</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership Strategiche</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate Center</b>
Partecipazioni	1.708.439	-	-	138.313	1.549.798	-	20.328

<b>31/12/2023 (*)</b>	<b>Totale</b>	<b>Direzione Commercial</b>	<b>CIB</b>	<b>Insurance</b>	<b>Partnership Strategiche</b>	<b>Finanza</b>	<b>Corporate Center</b>
Partecipazioni	1.454.249	-	-	136.892	1.296.992	-	20.365

(\*) I dati relativi all'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2024.

Si precisa che le attività e i proventi operativi sono prevalentemente conseguiti in Italia, a conferma del radicamento sul territorio nazionale, considerato quale raggio primario di azione del Gruppo. L'incidenza delle attività e dei proventi operativi conseguiti all'estero è da ritenersi trascurabile.