

PARTE L – INFORMATIVA DI SETTORE

In base al principio IFRS 8, un'impresa deve fornire le informazioni che consentono agli utilizzatori del bilancio di valutare la natura e gli effetti sullo stesso delle attività da essa intraprese ed i contesti economici nei quali opera.

E' quindi necessario evidenziare il contributo dei diversi "settori operativi" alla formazione del risultato economico del Gruppo.

L'identificazione dei "settori operativi" della presente Sezione è coerente con le modalità adottate dalla Direzione Aziendale per l'assunzione di decisioni operative e si basa sulla reportistica interna, utilizzata ai fini dell'allocazione delle risorse ai diversi segmenti e dell'analisi delle relative performance. In tale ottica, anche al fine di migliorare la rappresentazione della redditività del Gruppo, sono evidenziati anche settori operativi che risultano al di sotto delle soglie quantitative previste dal par. 13 dell'IFRS 8.

In tale ottica, anche al fine di migliorare la rappresentazione della redditività del Gruppo, si inquadra la modifica apportata alla struttura del Segment Reporting, a valere dal 31 dicembre 2022, che dà enfasi al processo di internalizzazione del business bancassurance, intrapreso dal Gruppo nel corso del presente esercizio. Inoltre, il Leasing, attività ormai residuale nel contesto dell'operatività del Gruppo, è stato ricondotto all'interno del Corporate Center.

Pertanto, per l'esercizio 2022, i settori operativi assunti a riferimento per la fornitura dell'informativa in esame sono i seguenti:

- Retail;
- Corporate;
- Istituzionali;
- Private;
- Investment Banking;
- Insurance;
- Partnership Strategiche;
- Corporate Center.

Per una descrizione in merito alla configurazione sui suddetti settori operativi si fa rinvio all'informativa contenuta nella sezione "Risultati per settore di attività" della Relazione sulla gestione del Gruppo.

Nelle successive tabelle vengono forniti i dati economici e patrimoniali dettagliati per settore al 31 dicembre 2022 comparati con i corrispondenti dati dell'esercizio precedente. Come previsto dal par. 29 del principio contabile IFRS 8, i dati riferiti all'esercizio 2021 sono stati rideterminati rispetto a quelli pubblicati nella Relazione finanziaria annuale dell'esercizio 2021, per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi sopra indicate, in modo da consentire un confronto su basi omogenee.

Risultati di settore - dati economici

2022	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Margine di interesse	2.314.409	1.183.947	474.250	94.552	4.091	56.509	(39)	(1.961)	503.060
Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	157.483	-	-	-	-	-	5.399	150.221	1.863
Margine finanziario	2.471.892	1.183.947	474.250	94.552	4.091	56.509	5.360	148.260	504.923
Commissioni nette	1.887.322	1.442.055	278.601	50.118	97.177	50.237	-	-	(30.866)
Altri proventi netti di gestione	71.602	5.965	58	3.470	5	962	1.219	-	59.923
Risultato netto finanziario	242.983	(7.529)	(18.338)	(466)	(429)	13.278	-	-	256.467
Risultato dell'attività assicurativa	31.718	-	-	-	-	-	31.718	-	-
Altri proventi operativi	2.233.625	1.440.491	260.321	53.122	96.753	64.477	32.937	-	285.524
Proventi operativi	4.705.517	2.624.438	734.571	147.674	100.844	120.986	38.297	148.260	790.447
Spese per il personale	(1.608.901)	(1.046.107)	(76.838)	(13.884)	(57.159)	(29.590)	(8.133)	(1.741)	(375.449)
Altre spese amministrative	(650.380)	(718.958)	(134.810)	(31.113)	(15.259)	(60.478)	(6.478)	(619)	317.335
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(280.088)	(107.446)	(4.102)	(607)	(3.501)	(370)	(948)	(40)	(163.074)
Oneri operativi	(2.539.369)	(1.872.511)	(215.750)	(45.604)	(75.919)	(90.438)	(15.559)	(2.400)	(221.188)
Risultato della gestione operativa	2.166.148	751.927	518.821	102.070	24.925	30.548	22.738	145.860	569.259
Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela	(682.281)	(410.028)	(191.673)	(1.396)	541	111	-	-	(79.836)
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali	(108.347)	-	-	-	-	-	-	-	(108.347)
Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie	(9.106)	-	-	-	-	(68)	-	-	(9.038)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri	(57.214)	(33.761)	(11.915)	(386)	(4.665)	(83)	(3)	-	(6.401)
Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti	2.258	-	-	-	-	-	-	-	2.258
Risultato lordo dell'operatività corrente	1.311.458	308.138	315.233	100.288	20.801	30.508	22.735	145.860	367.895
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(408.931)	(108.011)	(105.648)	(33.160)	(7.240)	(9.227)	(5.900)	1.429	(141.174)
Risultato netto dell'operatività corrente	902.527	200.127	209.585	67.128	13.561	21.281	16.835	147.289	226.721
Oneri relativi al sistema bancario al netto delle imposte	(151.887)	(110.412)	(14.348)	(13.976)	(963)	(2.556)	-	-	(9.632)
Impairment su avviamenti	(8.132)	-	-	-	-	-	-	-	(8.132)
Variatione del merito creditizio sui Certificates emessi dal Gruppo, al netto delle imposte	4.818	-	-	-	-	-	-	-	4.818
Purchase Price Allocation al netto delle imposte	(45.523)	(23.926)	110	(25)	(2.490)	-	-	-	(19.192)
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza di terzi	786	-	-	-	-	-	-	-	786
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo	702.589	65.789	195.347	53.127	10.108	18.725	16.835	147.289	195.369

2021 (*)	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Margine di interesse	2.041.628	1.041.503	472.599	51.219	(2.557)	53.830	-	(4.919)	429.953
Risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	231.940	-	-	-	-	-	-	229.608	2.332
Margine finanziario	2.273.568	1.041.503	472.599	51.219	(2.557)	53.830	-	224.689	432.285
Commissioni nette	1.911.203	1.475.885	243.007	42.585	100.394	43.424	-	-	5.908
Altri proventi netti di gestione	75.280	5.167	61	3.504	5	1.126	-	-	65.417
Risultato netto finanziario	250.695	4.010	22.373	(420)	(283)	13.414	-	-	211.601
Altri proventi operativi	2.237.178	1.485.062	265.441	45.669	100.116	57.964	-	-	282.926
Proventi operativi	4.510.746	2.526.565	738.040	96.888	97.559	111.794	-	224.689	715.211
Spese per il personale	(1.667.799)	(1.069.629)	(76.023)	(12.972)	(55.953)	(33.528)	-	(1.935)	(417.759)
Altre spese amministrative	(601.151)	(722.089)	(118.711)	(28.186)	(15.909)	(58.038)	-	(521)	342.303
Rettifiche di valore nette su attività materiali e immateriali	(246.825)	(110.248)	(4.629)	(749)	(3.423)	(356)	-	(190)	(127.230)
Oneri operativi	(2.515.775)	(1.901.966)	(199.363)	(41.907)	(75.285)	(91.922)	-	(2.646)	(202.686)
Risultato della gestione operativa	1.994.971	624.599	538.677	54.981	22.274	19.872	-	222.043	512.525
Rettifiche nette su finanziamenti verso clientela	(887.199)	(438.667)	(390.234)	(8.054)	(265)	(55)	-	-	(49.924)
Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali	(141.633)	-	-	-	-	-	-	-	(141.633)
Rettifiche nette su titoli ed altre attività finanziarie	(328)	-	-	-	-	17	-	-	(345)
Accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri	(26.039)	(14.978)	(5.242)	(149)	(204)	490	-	-	(5.956)
Utili (perdite) su partecipazioni e investimenti	(18.768)	-	-	-	-	-	-	(18.673)	(95)
Risultato lordo dell'operatività corrente	921.004	170.954	143.201	46.778	21.805	20.324	-	203.370	314.572
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(253.828)	(61.690)	(48.316)	(15.439)	(7.327)	(5.834)	-	2.487	(117.709)
Risultato netto dell'operatività corrente	667.176	109.264	94.885	31.339	14.478	14.490	-	205.857	196.863
Oneri relativi al sistema bancario al netto delle imposte	(144.995)	(92.946)	(11.159)	(10.726)	(772)	(3.836)	-	-	(25.556)
Impatto del riallineamento dei valori fiscali ai valori contabili	81.709	29.967	1.850	842	242	-	-	-	48.808
Variazione del merito creditizio sui Certificati emessi dal Gruppo, al netto delle imposte	4.354	-	-	-	-	-	-	-	4.354
Purchase Price Allocation al netto delle imposte (*)	(39.460)	(28.107)	167	(38)	(2.680)	-	-	-	(8.802)
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza di terzi	284	-	-	-	-	-	-	-	284
Utile (Perdita) dell'esercizio di pertinenza della Capogruppo	569.068	18.178	85.743	21.417	11.268	10.654	-	205.857	215.951

(*) I dati relativi all'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2022.

Nelle tabelle seguenti si riporta il dettaglio delle commissioni attive dell'esercizio 2022 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato, definita in officina gestionale, e del settore operativo IFRS 8, in linea con i requisiti informativi introdotti dal principio contabile IFRS 15.

2022 Tipologia servizi/valori	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Prodotti di risparmio	666.251	589.316	1.230	5.537	98.710	-	-	-	(28.542)
di cui:									
<i>Indiretta upfront - Rete</i>	209.130	200.977	89	1.181	6.883	-	-	-	-
Amministrata	26.247	24.831	18	132	1.266	-	-	-	-
Gestioni e Fondi	143.125	137.724	70	888	4.443	-	-	-	-
Vita	39.758	38.422	1	161	1.174	-	-	-	-
<i>Indiretta running - Rete</i>	485.663	388.339	1.141	4.356	91.827	-	-	-	-
Amministrata	62.713	52.969	314	1.460	7.970	-	-	-	-
Gestioni e Fondi	377.936	297.712	779	2.670	76.775	-	-	-	-
Vita	45.014	37.658	48	226	7.082	-	-	-	-
<i>Indiretta non Rete Commerciale</i>	(28.542)	-	-	-	-	-	-	-	(28.542)
Investment banking	82.132	-	-	-	-	82.132	-	-	-
Protezione assicurativa	50.252	49.970	18	39	90	-	-	-	135
Altre commissioni	1.207.839	880.754	289.746	47.387	1.912	-	-	-	(11.960)
Commissioni attive	2.006.474	1.520.040	290.994	52.963	100.712	82.132	-	-	(40.367)
Commissioni passive	(119.152)	(77.985)	(12.393)	(2.845)	(3.535)	(31.895)	-	-	9.501
Commissioni nette	1.887.322	1.442.055	278.601	50.118	97.177	50.237	-	-	(30.866)

2021 (*) Tipologia servizi/valori	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Prodotti di risparmio	779.857	660.149	1.095	5.516	102.564	-	-	-	10.533
di cui:									
<i>Indiretta upfront - Rete</i>	281.186	270.981	87	1.447	8.671	-	-	-	-
Amministrata	8.588	8.398	30	40	120	-	-	-	-
Gestioni e Fondi	232.919	224.510	56	1.260	7.093	-	-	-	-
Vita	39.679	38.073	1	147	1.458	-	-	-	-
<i>Indiretta running - Rete</i>	474.967	389.168	1.008	4.069	93.893	-	-	-	(13.171)
Amministrata	48.549	52.751	256	1.483	7.230	-	-	-	(13.171)
Gestioni e Fondi	381.540	298.551	702	2.390	79.897	-	-	-	-
Vita	44.878	37.866	50	196	6.766	-	-	-	-
<i>Indiretta non Rete Commerciale</i>	23.704	-	-	-	-	-	-	-	23.704
Investment banking	70.295	-	-	-	-	70.295	-	-	-
Protezione assicurativa	49.512	49.242	20	36	75	-	-	-	139
Altre commissioni	1.129.445	832.686	255.811	38.708	1.645	-	-	-	595
Commissioni attive	2.029.109	1.542.077	256.926	44.260	104.284	70.295	-	-	11.267
Commissioni passive	(117.906)	(66.192)	(13.919)	(1.675)	(3.890)	(26.871)	-	-	(5.359)
Commissioni nette	1.911.203	1.475.885	243.007	42.585	100.394	43.424	-	-	5.908

(*) I dati relativi all'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2022.

Nelle tabelle seguenti è fornito il dettaglio della voce "Altre commissioni" dell'esercizio 2022 e dell'esercizio precedente disaggregate in funzione della tipologia di servizio prestato:

Altre commissioni 2022	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Tenuta e gestione dei C/C, CDC	506.619	431.723	59.406	14.343	1.095	-	-	-	52
di cui:									
CDC	241.433	196.102	41.145	3.918	268	-	-	-	-
Tenuta e gestione dei c/c	265.186	235.621	18.261	10.425	827	-	-	-	52
Comm. su finanz. (inc. credito al consumo) e crediti di firma Italia	255.614	79.523	158.013	14.552	115	-	-	-	3.411
di cui:									
Commissioni su finanziamenti	157.219	13.299	130.856	12.863	(6)	-	-	-	207
Commissioni su crediti di firma	45.439	17.245	27.157	1.688	105	-	-	-	(756)
Credito al Consumo	52.956	48.979	-	1	16	-	-	-	3.960
Estero (inc. crediti di firma)	81.617	35.761	45.612	589	175	-	-	-	(520)
Servizi di incasso e pagamento, monetica	365.990	336.931	27.133	18.347	1.459	-	-	-	(17.880)
di cui:									
Servizi di incasso e pagamento	182.332	146.066	19.957	12.294	742	-	-	-	3.273
Monetica	183.658	190.865	7.176	6.053	717	-	-	-	(21.153)
Altri servizi	(2.001)	(3.184)	(418)	(444)	(932)	-	-	-	2.977
di cui:									
Rimborsi commerciali	(6.149)	(3.907)	(722)	(451)	(932)	-	-	-	(137)
Retrocessioni a promotori	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altro	4.148	723	304	7	-	-	-	-	3.114
Totale altre commissioni	1.207.839	880.754	289.746	47.387	1.912	-	-	-	(11.960)

Altre commissioni 2021 (*)	Gruppo	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Tenuta e gestione dei C/C, CDC	508.842	438.145	56.806	12.631	1.140	-	-	-	120
di cui:									
CDC	248.409	201.803	42.321	3.965	269	-	-	-	51
Tenuta e gestione dei c/c	260.433	236.342	14.485	8.666	871	-	-	-	69
Comm. su finanz. (inc. credito al consumo) e crediti di firma Italia	218.406	70.531	133.407	8.599	76	-	-	-	5.793
di cui:									
Commissioni su finanziamenti	132.607	17.855	107.243	7.143	7	-	-	-	359
Commissioni su crediti di firma	43.647	17.970	26.164	1.453	58	-	-	-	(1.998)
Credito al Consumo	42.152	34.706	-	3	11	-	-	-	7.432
Estero (inc. crediti di firma)	77.805	31.552	40.905	507	193	-	-	-	4.648
Servizi di incasso e pagamento, monetica	322.506	294.734	24.923	17.202	1.321	-	-	-	(15.674)
di cui:									
Servizi di incasso e pagamento	167.853	134.717	18.640	12.163	684	-	-	-	1.649
Monetica	154.653	160.017	6.283	5.039	637	-	-	-	(17.323)
Altri servizi	1.886	(2.276)	(230)	(231)	(1.085)	-	-	-	5.708
di cui:									
Rimborsi commerciali	(5.108)	(3.056)	(493)	(236)	(1.085)	-	-	-	(238)
Altro	6.994	780	263	5	-	-	-	-	5.946
Totale altre commissioni	1.129.445	832.686	255.811	38.708	1.645	-	-	-	595

(*) I dati relativi all'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2022.

Risultati di settore - dati patrimoniali

31/12/2022	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Crediti verso clientela:	133.647.528	63.164.637	31.307.219	6.829.089	542.448	1.773.022	765	-	30.030.348
- finanziamenti verso clientela	107.521.998	63.164.637	31.092.530	6.704.832	542.448	1.773.022	765	-	4.243.764
- titoli di debito	26.125.530	-	214.689	124.257	-	-	-	-	25.786.584
31/12/2021 (*)	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Crediti verso clientela:	127.674.398	61.625.508	30.171.846	6.488.818	428.751	1.963.699	-	-	26.995.776
- finanziamenti verso clientela	107.085.822	61.625.508	29.936.846	6.488.818	428.751	1.963.699	-	-	6.642.200
- titoli di debito	20.588.576	-	235.000	-	-	-	-	-	20.353.576
<i>(*) I dati relativi all'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2022.</i>									
31/12/2022	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Raccolta diretta	120.639.083	82.910.556	7.506.563	11.032.058	2.674.626	1.838.956	-	-	14.676.324
31/12/2021 (*)	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Raccolta diretta	120.213.016	81.426.305	10.125.501	10.915.228	2.771.365	956.547	-	-	14.018.070
<i>(*) I dati relativi all'esercizio precedente sono stati rideterminati per riflettere le modifiche introdotte nella composizione dei settori operativi al 31 dicembre 2022.</i>									
31/12/2022	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Partecipazioni	1.453.955	-	-	-	-	-	154.758	1.279.312	19.885
31/12/2021	Totale	Retail	Corporate	Istituzionali	Private	Investment Banking	Insurance	Partnership Strategiche	Corporate Center
Partecipazioni	1.794.116	-	-	-	-	-	-	1.775.259	18.857

Si segnala che la maggior parte delle attività e dei proventi operativi sono conseguiti in Italia, a conferma del radicamento sul territorio nazionale, considerato quale raggio primario di azione del Gruppo. Il peso delle attività e dei proventi operativi conseguiti all'estero è ampiamente inferiore alla soglia del 5%.